

76-19/2020



Nyíregyházi  
Szociális Gondozási Központ

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az intézmény által, a Covid-19 (Koronavírus) okozta járvánnyal összefüggésben kihirdetett egészségügyi válsághelyzetre és járványügyi készültségre tekintettel létrehozott KRÍZISVONAL igénybevétele során kezelt személyes és különleges - egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan

## Adatkezelési tájékoztató

Az intézmény által, a Covid-19 (Koronavírus) okozta járvánnyal összefüggésben kihirdetett egészségügyi válsághelyzetre és járványügyi készülségre tekintettel létrehozott KRÍZISVONAL igénybevétele során kezelt személyes és különleges – egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései alapján

### Az adatkezelő megnevezése

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

### Az adatkezelő elérhetőségei

Nagyné Hermányos Zsuzsanna igazgató, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatkezelés célja

Magyarország Kormánya a 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet kihirdetésével egészségügyi válsághelyzetet rendelt el és járványügyi készülséget vezetett be, melyre tekintettel, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata operatív munkacsoportjával együttműködésben, intézményünk meglévő szolgáltatásai mellett, 2020.09.23. napjától biztosítja, az elsősorban hozzátartozó nélküli, vagy csak nagyon távol élő, - ezáltal a segítségnyújtás lehetőségével nem bíró - hozzátartozóval rendelkező, hatósági karanténban lévők, valamint a Nyíregyházán élő **70 éves, vagy idősebb szépkorú lakosok** ellátását.

A segítő szolgáltatás az alábbi telefonszámokon érhető el:

**Hatósági karantén segélyhívó száma: +3630/248-2012**

**Idősek ellátására létrehozott segélyhívó szám: +3620/253-5103**

Az ún. KRÍZISVONAL (+3630/248-2012 és +3620/253-5103 telefonszámok) üzemeltetésének célja, a hatósági karanténban lévők és a 70. életévüket betöltő, vagy idősebb korcsoportba tartozó, bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, csekkek befizetésében, szociális étkezés vagy házi segítségnyújtás igénybevételeiben segítségre szoruló személyek jelzéseinek fogadása, és a segítségnyújtás, továbbá egyedül élő, ellátás nélkül maradt személyekről történő jelzések fogadása és a segítségnyújtás megszervezése.

A fenti telefonszámokra érkező hívások az intézményhez, az erre a feladatra kijelölt munkatárshoz futnak be.

### Az adatkezeléssel érintettek köre és az adatok forrása:

Az a személy, aki a KRÍZISVONALAT igénybe veszi, a +3630/248-2012 vagy a +3620/253-5103 telefonszámot felhívja.

### A kezelt személyes adatok köre:

A cél érdekében kezelt adatok köre:

a hívó fél - bejelentő neve (amennyiben megadja),

a segítségre szoruló személy neve, címe (az a cím, ahol a segítségre szoruló személy tartózkodik, ahová a megvásárolt terméket vagy gyógyszert az intézmény el tudja juttatni),

telefonszáma,

amennyiben a segítségkérés gyógyszerkiváltásra irányul, az érintett TAJ száma, a kiváltandó gyógyszerek megnevezése,

amennyiben a segítségkérés bevásárlásra irányul, a megvásárolandó termékek megnevezése

és minden olyan egyéb adat vagy információ, melyet az adekvát segítségnyújtás érdekében a hívást fogadó munkatárs kér (az adattakarékosság alapelveinek betartása mellett), vagy amelyet a hívó fél vagy a segítségre szoruló személy a hívást fogadó munkatárssal megoszt, a rendelkezésére bocsájt.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az adatkezelőre ruházott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

A különleges-egészségügyi adatok kezelése során figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b), c), g) és i) pontjaira, valamint a GDPR (46) preambulum bekezdésében foglaltakra.

### **A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

Az intézmény a jelen tájékoztatóban feltüntetett adatkezelésekkel összefüggésben adatfeldolgozóként veszi igénybe elektronikus levelezéséhez a RUTIN-Soft Kft.(cím: 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25/A.) szolgáltatásait.

Amennyiben a segítségre szoruló személy részére történő adekvát segítségnyújtáshoz más intézmény, vagy szervezet bevonása is szükséges - pl. az a cím, ahol a segítségre szoruló személy tartózkodik, vagy ahová a megvásárolt terméket vagy gyógyszert eljuttatni kéri, olyan területen van, amelynek elérése más szolgáltató által biztosított, vagy a segítségkérés jellege (pl. élelmiszercsomag igénylés) azt megkívánja - a jelzést más szociális szolgáltató felé továbbítjuk.

Ilyen szolgáltató lehet:

- a Joób Olivér Gondozó és Rehabilitációs Szeretetintézmény, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.,
- a Human-Net Alapítvány, 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.,
- a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, 4400 Nyíregyháza, Tűzoltó u. 1.,
- a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség "Kálvineum" Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza, Kemecei utca 28.,
- a Görögtűz Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Szentháromság tér 1.,
- a Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ, 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. I/113/B.,
- a Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1.,
- a 100 Éves Patika, 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1. / vagy a segítségre szoruló személy által külön megjelölt gyógyszertár,
- egyéb egészségügyi, szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmény, és a területileg illetékes házi- és szakorvosi ellátás.

Amennyiben a jelzés során olyan adat vagy információ jut az intézmény birtokába, mely alapján, az élet- vagy testi épség megóvása, illetve a krízishelyzet elhárítása érdekében szükséges:

- az Országos Mentőszolgálat,
- a Rendőrség,
- a Katasztrófavédelem.

Házi karanténban lévő segítséget kérők esetében, a segítségre szoruló személy(ek) nevét, lakcímét, a segítségkérés tárgyát és az intézmény által végrehajtott intézkedés(eket);

Szépkorú segítséget kérők esetében, a bejelentő(k) nevét (amennyiben megadja), a segítségre szoruló személy(ek) nevét, a segítségkérés tárgyát és az intézmény által végrehajtott intézkedés(eket) naponta összesítjük, és az adatokat a fenntartó (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata) felé továbbítjuk.

Az intézmény az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

### **A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:**

Az egészségügyi válsághelyzet, járványügyi készültség megszűntetését követő 1 év.

### **Az adatok formátuma:**

papír alapú és elektronikus

### **Az Adatkezelő által a személyes adatok védelmében tett garanciái:**

Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz.

Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

### **Az Érintett megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja:**

#### **Hozzáférési jog**

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy az intézménytől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen, valamint megismerje azt, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési céllal,
- mennyi ideig kezeljük,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta az intézmény rendelkezésére), valamint
- alkalmaz-e az intézmény automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilaktást is, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, az Ön erre irányuló kérésére, első alkalommal díjmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, ezt követően, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek megállapítása az adminisztratív költségeken alapulhat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében, kötelesek vagyunk meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a helyesbített adat pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja, kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről értesítjük.

#### **Törléshez való jog**

Törléshez való jogának érvényesítésére abban az esetben van lehetősége, ha az adatkezelés **nem** szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az intézmény közérdekből végzett feladatainak végrehajtásához,
- a népegészségügyet érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az intézmény korlátozza

#### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy amennyiben technikailag megvalósítható, kérje azoknak az intézmény általi, másik adatkezelőhöz való továbbítását.

#### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Amennyiben adatainak kezelése az Ön hozzájáruláson alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Fenti jogokat, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu) elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti.

Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

#### **Az adatkezeléssel összefüggésben, az érintett által gyakorolható jogok, az adatkezelés jogalapjának függvényében:**

Az érintettet a GDPR alapján megillető jog	Az adatkezelés jogalapja
	Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
Hozzáférési jog	X
Helyesbítéshez való jog	X
Az adatkezelés korlátozásához való jog	X
Törléshez való jog	
Tiltakozáshoz való jog	X
Az adathordozhatósághoz való jog	
Hozzájárulás visszavonásának joga	
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	X

### Jogorvoslati lehetőségek:

Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az intézmény adatkezelésével kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal

az intézmény igazgatójához - Nagyné Hermányos Zsuzsanna, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu) - , vagy

az adatvédelmi tisztviselőhöz - Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: [gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu](mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu).

Jogainak érvényesítése érdekében, ha megítélése szerint az intézmény, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, joga van bírósághoz fordulni.

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Joga van továbbá vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +361/391-1400 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Nyíregyháza, 2020. szeptember 23.

*Danuvé' Bama Hilda*  
Nagyné Hermányos Zsuzsanna  
igazgató *h.*

