

FO 33/2020



Nyíregyházi
Szociális Gondozási Központ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

az intézmény által az ellátottakról, a munkatársakról, valamint az intézmény által, vagy közreműködésével szervezett rendezvényeken részt vevő személyekről készített állóképen rögzített képmás (fénykép, fotó), mozgóképen rögzített képmás (videó) és hangfelvételek kezelésére vonatkozóan

Adatkezelési tájékoztató

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) által, az ellátottakról, a munkatársakról, valamint az intézmény által, vagy közreműködésével szervezett rendezvényeken részt vevő személyekről készített állóképen rögzített képmás (fénykép, fotó), mozgóképen rögzített képmás (videó) és hangfelvételek kezelésére vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) alapján.

Az adatkezelő megnevezése

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

Az adatkezelő elérhetőségei

Nagyné Hermányos Zsuzsanna igazgató, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

Az adatkezelés általános célja

Az intézmény mindennapjainak és a közreműködésével szervezett rendezvények dokumentálása.

Az adatkezeléssel érintettek köre és az adatok forrása

Az intézmény csak a munkatársai közreműködésével, vagy az általa felkért szolgáltató (fényképész, fotós) által készített fényképfelvételeket használja fel, más forrásból származó felvételeket nem kezel, és nem hoz nyilvánosságra.

Érintett lehet:

1. az intézménnyel intézményi jogviszonyban álló személy (Ellátott)
2. az intézménnyel foglalkoztatási jogviszonyban álló személy (Munkatárs)
3. az intézmény vagy a közreműködésével szervezett rendezvényen részt vevő egyéb személy (Vendég)

A kezelt személyes adatok köre:

Fényképfelvétel esetén: az Érintett képmása,
mozgóképen rögzített felvétel esetén: az Érintett képmása, mozgása, viselkedése és bizonyos esetekben hangja.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti – tekintettel a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. §-ban [A képmáshoz és a hangfelvételhez való jog] foglalt rendelkezésekre is - érintetti hozzájáruláson alapul.

Az Ellátottak és a Munkatársak esetében a hozzájárulást minden esetben írásban kérjük meg, és lehetőséget biztosítunk a kezelhető személyes adat (fényképen rögzített képmás/ mozgóképen (video) rögzített képmás és hangfelvétel), valamint annak meghatározására, hogy a kezelhető adatot, milyen adatkezelési célra engedi felhasználni az Érintett.

Eldöntheti tehát, hogy a rögzített személyes adatának felhasználását milyen célokból (a képmás kizárólag belső felhasználása (faliújságon, fényképalbumban stb. történő elhelyezése)/belső felhasználása és az intézmény honlapján – www.szocialisgondozas.hu - történő nyilvánosságra hozatala/ belső felhasználása, az intézmény honlapján történő nyilvánosságra hozatala és sajtótermékekben és a médiában történő megjelentetése) engedélyezi.

Az Ellátottak hozzájárulásának beszerzésében munkatársaink működnek közre, és minden egyes esetben fokozott körültekintéssel tájékoztatják az Ellátottakat az adatkezelés körülményeiről, annak érdekében, hogy döntésüket a megfelelő információk birtokában hozhassák meg.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében, a hozzájárulás érvényességéhez a cselekvőképtelen vagy cselekvőképességükben korlátozott személyek esetében, az intézmény részéről, a Ptk. cselekvőképességre

vonatkozó szabályainak betartása is szükséges. A cselekvőképtelen személyek főszabály szerint nem, a cselekvőképességükben korlátozott személyek a Ptk-ban meghatározott feltételek alapján tehetnek érvényes jognyilatkozatot. Ennél fogva, a hozzájáruláson alapuló adatkezelések tekintetében a cselekvőképtelen személyek esetében mindig, a cselekvőképességükben korlátozott személyek esetében a korlátozott ügykörökre tekintettel, szükség esetén, a törvényes képviselő hozzájárulását kérjük. Így teszünk a felvét elkészítéshez adott hozzájárulások esetében is, azzal, hogy az esetleges későbbi vitás helyzetek elkerülése érdekében, a korlátozottan cselekvőképes Ellátottaink törvényes képviselőit is bevonjuk a hozzájárulás kérésébe. A felvét elkészítéshez adott hozzájárulásokat évente felülvizsgáljuk.

A rendezvényeinken részt vevő Vendégek esetében nem életszerű sem a hozzájárulás írásban történő megadása, sem pedig az, hogy a rendezvények megkezdése előtt, egy minden részletre kiterjedő tájékoztatást nyújtunk, ezért a rendezvény megkezdése előtt szóbeli, vagy a rendezvényt hirdető felületen (pl. a meghívóban) írásbeli tájékoztatást adunk arról, hogy

- ki az adatkezelő,
- mi az adatkezelés célja (milyen célból és milyen felületen tesszük közzé vagy használhatjuk fel a felvételeket),
- kiknek adhatjuk át a felvételeket,
- mi az adatkezelés időtartama (mennyi ideig tároljuk a felvételeket),
- hol érhetőek el a felvételek, továbbá arról, hogy
- milyen módon kérhetik azt az érintett személyek, hogy a felvételt ne hozzuk nyilvánosságra, illetve
- miként van lehetőség a felvétel törlésére.

Ahogy az szóban, a hozzájárulások megkérésekor és rendezvényeinken is megtesszük, jelen tájékoztatóban is felhívjuk Ellátottaink, Vendégeink, és különösen Munkatársaink szíves figyelmét arra, hogy a hozzájárulás meg nem adása, semmilyen hátrányos következménnyel nem jár, az csupán részünkről igényel fokozottabb körülményt a felvételek elkészítése során.

Amennyiben Ön nem szeretne fényképfelvételek szerepelni, és/vagy nem szeretné, hogy az Önről készült vagy olyan felvételt melyen Ön is szerepel és felismerhető, nyilvánosságra hozzuk, kérjük egyértelműen jelezze felénk. Ezzel nem zárja ki magát a rendezvényről vagy eseményről, az azon való részvételét így is lehetővé tesszük.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az intézmény az általa elkészített felvételeket elsősorban saját honlapján (www.szocialisgondozas.hu), a közvéleménynek az intézmény működéséről, színes mindennapjairól történő tájékoztatása érdekében kívánja nyilvánosságra hozni, azonban előfordulhat, hogy ha a felvétel olyan rendezvényen vagy eseményen készül, mely közérdeklődésre tarthat számot, azt a médiában, sajtótermékekben is meg kívánja jelentetni. A nyilvánosságra hozatal célját és módját, minden rendezvényünk előtt megvizsgáljuk és mérlegeljük, és amennyiben a jelen általános tájékoztatóban foglalt körülményekhez képest változás következik be, erről az Érintetteket külön is tájékoztatjuk.

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:

A papír alapú felvételek (fényképek, fotók) elsősorban belső felhasználásra, jellemzően faliújságon, fényképalbumban történő elhelyezés céljából készülnek.

A digitális, elektronikus formában tárolt felvételek őrzésének szükségességét évente felülvizsgáljuk.

Amennyiben az Érintett a felvétel felhasználásához adott hozzájárulását visszavonja, a róla készült felvételeket töröljük vagy megsemmisítjük, és így járunk el a már nyilvánosságra hozott felvételek esetében is, ugyanakkor kérjük, hogy az interneten nyilvánosságra hozott és a más címzett részére továbbított felvételek esetében legyen tekintettel arra a tényre, hogy a felvételek közzétételét követő sorsára nem minden esetben bírunk befolyással,

Az adatok formátuma:

papír alapú és elektronikus

Az Adatkezelő által a személyes adatok védelmében tett garanciái:

Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz.

Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Érintettet megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja:

Hozzáférési jog

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy az intézménytől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen, valamint megismerje azt, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési céllal,
- mennyi ideig kezeljük,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta az intézmény rendelkezésére), valamint
- alkalmaz-e az intézmény automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilaktást is, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, az Ön erre irányuló kérésére, első alkalommal díjmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, ezt követően, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek megállapítása az adminisztratív költségeken alapulhat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében, kötelesek vagyunk meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a helyesbített adat pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja, kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről értesítjük.

Törléshez való jog

Törléshez való jogának érvényesítésére abban az esetben van lehetősége, ha az adatkezelés **nem** szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az intézmény közérdekből végzett feladatainak végrehajtásához,
- a népegészségügyet érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az intézmény korlátozza

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy amennyiben technikailag megvalósítható, kérje azoknak az intézmény általi, másik adatkezelőhöz való továbbítását.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben adatainak kezelése az Ön hozzájáruláson alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Fenti jogokat, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti.

Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel összefüggésben, az érintett által gyakorolható jogok, az adatkezelés jogalapjának függvényében:

Az érintettet a GDPR alapján megillető jog	Az adatkezelés jogalapja
	Az érintett hozzájárulása
Hozzáférési jog	X
Helyesbítéshez való jog	X
Az adatkezelés korlátozásához való jog	X
Törléshez való jog	X
Tiltakozáshoz való jog	
Az adathordozhatósághoz való jog	X
Hozzájárulás visszavonásának joga	X
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	X

Jogorvoslati lehetőségek:

Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az intézmény adatkezelésével kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal

az intézmény igazgatójához - Nagyné Hermányos Zsuzsanna, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu - , vagy

az adatvédelmi tisztviselőhöz - Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu.

Jogainak érvényesítése érdekében, ha megítélése szerint az intézmény, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, joga van bírósághoz fordulni.

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Joga van továbbá vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +361/391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Nyíregyháza, 2020. október 6.



Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

