

---

# Adatkezelési tájékoztató

---

módosítás időpontja:  
2020. április 08.

---

A Covid-19 (Koronavírus) okozta járvánnyal  
összefüggésben kihirdetett veszélyhelyzetre  
tekintettel létrehozott KRÍZISVONAL  
igénybevételéhez

---

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ  
4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.

---

1. The first part of the document is a list of names.

2. The second part of the document is a list of names.

3. The third part of the document is a list of names.

4. The fourth part of the document is a list of names.

5. The fifth part of the document is a list of names.

6. The sixth part of the document is a list of names.

7. The seventh part of the document is a list of names.

8. The eighth part of the document is a list of names.

9. The ninth part of the document is a list of names.

10. The tenth part of the document is a list of names.

## Adatkezelési tájékoztató

Az intézmény által, a Covid-19 (Koronavírus) okozta járvánnyal összefüggésben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel létrehozott KRÍZISVONAL igénybevétele során kezelt személyes és különleges – egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltak, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info törvény) rendelkezései alapján.

### Az adatkezelő megnevezése:

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

### Az adatkezelő elérhetőségei:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna igazgató, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

### Az adatkezelés célja:

A Covid-19 (Koronavírus) okozta járvánnyal összefüggésben kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel létrehozott KRÍZISVONAL (20/253-5103 és 20/279-5992 telefonszámok) üzemeltetése, a 70. életévüket betöltő, vagy idősebb korcsoportba tartozó, bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, csekkek befizetésében, szociális étkezés vagy házi segítségnyújtás igénybevételeiben és szociális ügyintézésben segítségre szoruló személyek jelzéseinek fogadása, és a segítségnyújtás, továbbá egyedül élő, ellátás nélkül maradt személyekről történő jelzések fogadása és a segítségnyújtás megszervezése.

Magyarország Kormánya a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletével az élet-és vagyonszabadságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) fenntartója, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), operatív munkacsoportot hozott létre, mely a járvány miatt kialakult helyzetet naponta elemzi és szükség esetén intézkedésekre tesz javaslatot.

A segítséget igénylők számára a szükséges mértékű támogatást a szociális szolgáltatók összehangolva, a feladatot egymást közt megosztva biztosítják.

Az Önkormányzat 2020. március 17-én kiadott sajtóközleményében felhívta a 2020-ban a 70. életévüket betöltő, vagy idősebb korcsoportba tartozó személyek figyelmét arra, hogy akinek szüksége van segítségre (pl.: bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban), azt 2020. március 18. napjától jelezheti a 20/253-5103 telefonszámon.

A sajtóközlemény elérhető az alábbi linken:

<https://www.nyiregyhaza.hu/post/friss-sajtokozlomeny-erkezett-nyiregyhaza-onkormanyzat-ujabb-intezkedesek-2020-03-17>

2020. április 07-én, az Önkormányzat a KRÍZISVONAL elérhetőségét 2020. április 08. napi hatállyal, a 20/279-5992 telefonszámmal bővítette, és felhívta a lakosság figyelmét, hogy aki egyedül élő, ellátás nélkül maradt személyről tudomást szerez, a fenti számokon jelezheti.

A sajtóközlemény elérhető az alábbi linken:

<https://www.nyiregyhaza.hu/post/dr.-kovacs-ferenc-polgarmester-az-alabbiakrol-tajekoztatja-a-lakossagot-2020-04-07>

A fenti telefonszámokra érkező hívások az intézményhez, az erre a feladatra kijelölt munkatárshoz futnak be.

### Az adatkezeléssel érintettek köre és az adatok forrása:

Az a személy, aki a KRÍZISVONALAT igénybe veszi, a 20/253-5103 vagy a 20/279-5992 telefonszámot felhívja.

#### **A kezelt adatok minősítése:**

Személyes adat - a kapcsolatfelvételhez és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok, valamint minden olyan információ, amelyet a jelzést adó vagy a segítségre szoruló személy átad az intézménynek.

Különleges – egészségügyi adat - minden olyan adat vagy információ, mely a segítségre szoruló személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozik vagy abból arra vonatkozó következtetés vonható le, ideértve a segítségre szoruló személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról – pl. a kiváltandó gyógyszer megnevezése, Társadalombiztosítási Azonosító Jel (TAJ).

#### **A kezelt személyes adatok köre:**

A cél érdekében kezelt adatok köre:

a hívó fél - bejelentő neve (amennyiben megadja),

a segítségre szoruló személy neve, címe (az a cím, ahol a segítségre szoruló személy tartózkodik, ahová a megvásárolt terméket vagy gyógyszert az intézmény el tudja juttatni),

telefonszáma,

amennyiben a segítségkérés gyógyszerkiváltásra irányul, az érintett TAJ száma, a kiváltandó gyógyszerek megnevezése,

amennyiben a segítségkérés bevásárlásra irányul, a megvásárolandó termékek megnevezése

és minden olyan egyéb adat vagy információ, melyet az adekvát segítségnyújtás érdekében a hívást fogadó munkatárs kér (az adattakarékosság alapelveinek betartása mellett), vagy amelyet a hívó fél vagy a segítségre szoruló személy a hívást fogadó munkatárssal megoszt, a rendelkezésére bocsájt.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az adatkezelőre ruházott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

A különleges-egészségügyi adatok kezelése során figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b), c), g) és i) pontjaira, valamint a GDPR (46) preambulum bekezdésében foglaltakra.

#### **A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

Az intézmény a jelen tájékoztatóban feltüntetett adatkezelésekkel összefüggésben adatfeldolgozóként veszi igénybe elektronikus levelezéséhez a RUTIN-Soft Kft.(cím: 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25/A.) szolgáltatásait.

Amennyiben a segítségre szoruló személy részére történő adekvát segítségnyújtáshoz más intézmény, vagy szervezet bevonása is szükséges - *pl. az a cím, ahol a segítségre szoruló személy tartózkodik, vagy ahová a megvásárolt terméket vagy gyógyszert eljuttatni kéri, olyan területen van, amelynek elérése más szolgáltató által biztosított, vagy a segítségkérés jellege (pl. élelmiszercsomag igénylés) azt megkívánja* - a jelzést más szociális szolgáltató felé továbbítjuk.

Ilyen szolgáltató lehet:

- a Joób Olivér Gondozó és Rehabilitációs Szeretetintézmény, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.,
- a Human-Net Alapítvány, 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.,
- a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ, 4400 Nyíregyháza, Tűzoltó u. 1.,
- a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség "Kálvineum" Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza, Kemecsei utca 28.,
- a Görögtűz Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Szentháromság tér 1.,
- a Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ, 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 4-6. I/113/B.,
- a Periféria Egyesület, 4400 Nyíregyháza, Eötvös utca 1.,
- a 100 Éves Patika, 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1. / vagy a segítségre szoruló személy által külön megjelölt gyógyszerár,
- egyéb egészségügyi, szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmény, és a területileg illetékes házi- és szakorvosi ellátás.

Amennyiben a jelzés során olyan adat vagy információ jut az intézmény birtokába, mely alapján, az élet- vagy testi épség megóvása, illetve a krízishelyzet elhárítása érdekében szükséges:

- az Országos Mentőszolgálat,
- a Rendőrség,
- a Katasztrófavédelem.

A bejelentő(k) nevét (amennyiben megadja), a segítségre szoruló személy(ek) nevét, a segítségkérés tárgyát és az intézmény által végrehajtott intézkedés(eket) naponta összesítjük, és az adatokat a fenntartó (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata) felé továbbítjuk.

Az intézmény az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

#### **A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:**

A veszélyhelyzet megszűntetését követő 1 év.

#### **Az adatok formátuma:**

papír alapú és elektronikus

#### **Az Adatkezelő által a személyes adatok védelmében tett garanciái:**

Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben, különösen a GDPR-ban és az Info törvényben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajta végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult.

#### **Az érintettet a GDPR és az Info törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja:**

##### **Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13. cikk, Info törvény 16. §)**

Az érintettnek joga van, hogy az adatkezelési művelet megkezdése előtt az adatkezeléssel összefüggő tényekről tájékoztatást kapjon. Az adatkezelő a tájékoztatáshoz való jog érvényesítése érdekében, jelen adatkezelési tájékoztatót adta ki.

##### **Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk, Info törvény 17. §)**

Az adatkezelő a tájékoztatáshoz való jog gyakorlásának érdekében tett intézkedései mellett, az érintett kérelmére, tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

##### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk, Info törvény 18. §)**

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés).

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk, Info törvény 19. §)**

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az adatok tárolására korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, ha az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az Info törvény 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja, így az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamáig, valamint ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig. Az adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **Törléshez való jog (GDPR 17. cikk, Info törvény 20. §)**

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha, az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az Info törvény 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja, az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul, az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy az Info törvény 19. § (1) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

Ha az érintett kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Fenti jogok érvényesítése érdekében kelt Kérelmek az adatkezelő székhelyén nyújthatók be.

#### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján - az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – vagy f) pontján - az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek - alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



### Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

### Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

### A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

### Az adatkezeléssel összefüggésben, az érintett által gyakorolható jogok, az adatkezelés jogalapjának függvényében:

Az érintettet a GDPR és az Info törvény alapján megillető jog	Az adatkezelés jogalapja
Hozzáférsi jog	X
Helyesbítéshez való jog	X
Az adatkezelés korlátozásához való jog	X
Törléshez való jog	
Tiltakozáshoz való jog	X
Az adathordozhatósághoz való jog	
Hozzájárulás visszavonásának joga	
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	X

### Jogorvoslati lehetőségek:

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +361/391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet, vagy az adatkezelő tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben, bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Kérjük, hogy a hatósági intézkedésekről, a megelőzéshez szükséges lépésekről és a panaszok esetén szükséges teendőkről hiteles forrásból, a <https://koronavirus.gov.hu/> weboldalon tájékozódjon.

Nyíregyháza, 2020. április 08.



*Nagyne*  
Nagyné Hermányos Zsuzsanna  
igazgató

