



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

**Eljárásrend**

**a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére**

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló **478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletével** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére ismételten **veszélyhelyzetet hirdetett** ki 2020. november 4-ével. A **veszélyhelyzet fennállását** a Kormány 2021. február 8-ától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletével **megegyeztetette**.

*A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: Korm. rendelet) további rendelkezéseket tartalmaz a szolgáltatások működésére vonatkozóan. A Korm. rendelet 2020. december 5-én lépett hatályba, hatályát a Kormány a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 80/2021. (II. 22.) Korm. rendeletével a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény hatályvesztéséig, 2021. május 23-ig meghosszabbította.

A Kormány döntése értelmében a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózaton dolgozó, a veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy **ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül** veheti igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A jogosultság igazolására a foglalkoztatónak a rendeletben meghatározott igazolást kell kiállítania [a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet 1. melléklet], az igazolás személyazonosság igazolására alkalmas okmánnal együtt érvényes. Az ingyenes utazásra vonatkozó szabályozás is meghosszabbításra került 2021. május 23-ig.

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők, valamint a gyermekvédelmi szakellátást biztosító nevelőszülői hálózatok, gyermekotthonok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok (a továbbiakban együtt: gyermekvédelmi szakellátási intézmények) és a javítóintézetek új koronavírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását. Az eljárásrendben foglaltak visszavonásig érvényesek.

**I. A szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, gyermekvédelmi intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők működése**

**I.1. Minden ellátási forma esetében szükséges**

- Az intézmény
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról, a kiadott kormányhatározatokról és kormányrendeletekről, továbbá az ágazati útmutatókról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarkozlony.hu](http://www.magyarkozlony.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - a hozott intézkedésekről informálja az igénybevevőket és a dolgozókat,
  - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az igénybevevők és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
  
- A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben élő személyek koruk vagy állapotuk (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalanok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek) és az átmeneti gondozást igénybevevő családok és gyermekek az intézményi adottságokból fakadóan az új koronavírus kiemelt rizikó csoportját jelentik, így elengedhetetlen a prevenciós intézkedések betartása saját maguk és a munkatársak védelme érdekében. A járvány elleni védekezés során azonban figyelemmel kell lenni arra, hogy a védekezés során bevezetett korlátozások a bentlakásos intézményben élők jogait a lehető legkisebb mértékben korlátozzák, és támogassák a kapcsolattartás jogának gyakorlását.
  
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatóknál, intézményeknél és hálózatoknál a működést engedélyező szerv **helyszíni ellenőrzést**, csak különösen indokolt esetben, ellátotti érdekből, valamint járványügyi vagy azzal összefüggő okból végezhet. A Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést nem tarthat.
  
- A veszélyhelyzet időtartama alatt a munkavállalókat érő fertőzésveszély minimalizálása érdekében a foglalkoztatottak számára **24 órás munkarend is meghatározható** oly módon, hogy a 24 órás munkavégzést követően legalább 48 órás pihenőidőt kell biztosítani a számukra. A 24 órás munkarend meghatározásával érintett munkavállalók számára a délutáni időszakra (14 és 18 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén) és az éjszakai időszakra (18 óra és reggel 6 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén) járó bérpótlékot (műszakpótlékot) ki kell fizetni.
  
- Az intézmény működésével, különös tekintettel az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés elsősorban infokommunikációs eszközök igénybevételével kell biztosítani az intézményt megkereső személyek számára. Amennyiben a körülmények, az ügyintézés tárgya vagy az ügyfél lehetőségei az infokommunikációt nem teszik lehetővé:
  - A szolgáltató jelöljön ki legalább egy munkatársat az ügyfélszolgálati feladatok ellátására.
  - A székhelyen, telephelyen történő, elkerülhetetlen személyes ügyfélfogadás helyét lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy:
    - a dolgozó és az igénybevevő közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1,5 m-t meghaladja,
    - több ügyfél esetén az ügyféltérben egy ügyfél tartózkodhat, a többiek az épületen kívül várakozzanak,
    - az igénybevevő távozását követően az ügyfélszolgálati irodában/helyiségben a gyakran érintett felületek fertőtlenítését és alapos szellőztetését biztosítani kell.
    - Az ügyfélfogadás során az ügyintéző és az ügyfél is viseljen a száját és orrot folyamatosan eltakaró maszkot.
    - Az ügyfélfogadásra szolgáló helyiség bejárata előtt biztosítsanak az ügyfél számára kézfertőtlenítési lehetőséget, lehetőleg érintésmentes, automata kézfertőtlenítő adagoló kihelyezésével.

## **I.2. A szociális szakosított ellátást biztosító intézmények eltérő működési rendje a veszélyhelyzet ideje alatt**

- A jogszabályban meghatározott **személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni**. A fenntartó ellátási érdekből dönthet úgy, hogy a szakosított szociális ellátások működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 3. számú mellékletében meghatározott **szakképzettségi előírásoknak és/vagy a rendelet 6. §-ban meghatározott szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen nem felel meg**, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humán erőforrást egyéb módon biztosítja (pl. más kormányzati funkción foglalkoztatott dolgozók átirányításával vagy üres álláshelyek átcsoportosításával, új álláshelyek létrehozásával stb.) A fenntartónak a döntést dokumentált módon kell meghoznia. Ugyanígy megengedett az eltérés pl. az előírt négyzetméter követelmények alól vagy a kötelezően kialakításra kerülő helyiségek tekintetében is, ha az izoláció csak így biztosítható.

## **I.3. A szakosított szociális intézményeket érintő látogatási és intézményelhagyási tilalom, az intézményekbe történő felvétel feltételei**

Az Országos Tisztifőorvos által **elrendelt látogatási tilalom** – az Országos Tisztifőorvos 2020. december 18-án kelt 42935-3/2020/EÜIG számú határozata értelmében – a Magyarország területén működő **szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekre terjed ki**.

A szociális szakosított ellátás körébe tartoznak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (2) bekezdése szerinti intézmények:

- az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- a rehabilitációs intézmény,
- a lakóotthon,
- az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény,
- és a támogatott lakhatás.

A látogatási tilalom célja az ellátottak védelme, megóvása a járványveszélytől.

### **A látogatási tilalom alól a szakosított szociális intézmények tekintetében az alábbi esetek jelentenek kivételt:**

- A járványügyi vagy az azzal összefüggő hatósági és szakértői ellenőrzések, az ellátottak szakértői vizsgálata;
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott **„Szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok”** c. dokumentumban (a továbbiakban: Javaslat) meghatározott kapcsolattartási formák szerint kialakított látogatás. A Javaslat alapján kialakított látogatási rendről az intézménynek teljeskörűen tájékoztatnia kell a lakókat és a hozzátartozókat. A Javaslat az alábbi linken érhető el:  
<https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/927-a-szakositott-szocialis-intezmenyekben-elok-kapcsolattartasara-vonatkozoz-javaslatok>
- Az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő tevékenysége. Az ellátottjogi képviselő és a gyermekjogi képviselő személyesen, előzetes bejelentés nélkül felkeresheti az intézményt, ha az igénybevevő a vele történő kapcsolattartás során kéri, és azt a képviselő szükségesnek tartja, továbbá a hozzá érkezett jelzés(ek), illetve saját tapasztalata alapján szükségesnek tartja.
- Végstádiumban lévő ellátottaktól való elbúcsúzás és felekezeti meggyőződéshez kapcsolódó végtisztesség nyújtása céljából történő látogatás, melynek során a látogatás hosszára vonatkozóan

látogatási időkorlát nem állapítható meg, de egyidejűleg legfeljebb két személy tartózkodhat a végstádiumban lévő személy mellett.

A végstádiumban lévő betegek látogatása a járványügyi előírások szigorú betartásával az alábbiak figyelembevételével engedélyezhető:

- A látogató kabátját, egyéb tárgyi eszközeit egy különálló helyiségben helyezze el, majd ezt követően mossa és fertőtlenítsse a kezét.
- A látogató a látogatás során szájmaszkot viseljen, illetve utcai ruházatát védőköpeny felvételével takarja el. A látogatás alatt használt védőeszközöket az intézmény biztosítja.
- A látogató tegyen nyilatkozatot, hogy ismeri a koronavírus fertőzés tüneteit, (láz, köhögés, nehézlégzés), fenti tünetekkel nem rendelkezik, illetve az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatba igazolt COVID-19 pozitív személlyel.
- Online és/vagy telefonos előjegyzési felületet kell biztosítani, hogy a látogató időpontot tudjon foglalni.
- Az intézmény gondoskodik arról, hogy a látogató a lehető legrövidebb úton jusson el az ellátotthoz.
- Ugyanazon ellátotthoz érkező több személy esetén az előjegyzési idők kialakításánál legalább 30 percet kell biztosítani egy látogatásra.
- A látogatást követően biztosítani kell a szoba szellőzését, tárgyak fertőtlenítését.
- Megfelelő tájékoztatást kell biztosítani a kialakított lehetőségekről.
- A látogatás alatt lehetőség szerint a látogatott is viseljen szájmaszkot.

A látogatási tilalom alóli kivételek esetében az intézmény által biztosított, a járványügyi intézkedéseknek megfelelő védőöltözet felvételével, a higiénés szabályok betartása mellett történhet a látogatás, ügyintézés.

A látogatási tilalom időszakában minden szakosított ellátást nyújtó intézményben kiemelt figyelmet kell fordítani a hozzátartozók irányába történő tájékoztatási kötelezettség teljesítésére. A tájékoztatást az intézményvezető vagy az általa megbízott személy végzi. A tájékoztatási kötelezettség teljesítése során törekedni kell a részletes, pontos, szubjektív elemeket nélkülöző reális, objektív tényeken alapuló tájékoztatás megadására. A tájékoztatási kötelezettség teljesítésének a módját, időpontját, tartalmát az ellátotti dokumentációban rögzíteni kell.

Az Országos Tisztifőorvos hivatkozott határozatával – a hajléktalan személyek ellátását végző átmeneti ellátást biztosító intézmények és a hajléktalan személyek átmeneti szállásához és a nappali melegedőhöz kapcsolódó külső férőhelyek kivételével – **elrendelte az intézményekből való intézményelhagyási tilalmat is. Az intézményelhagyási tilalom elrendelésének alapvető célja, hogy a lehető legkisebbre csökkentse a fertőzés lehetőségét, így óvva az egyént és a többi intézményben lakó ellátott egészségét.**

Az Országos Tisztifőorvos határozata szerint a szakosított szociális intézmények tekintetében az intézményelhagyási tilalom alóli kivételek a következők:

- indokolt esetben (pl. munkavégzés céljából, szükséges egészségügyi vizsgálatok elvégzése érdekében),
- különösen méltányolható helyzetben az intézményvezető külön engedélyével,
- a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek ellátását biztosító szakosított intézmények esetében az intézmény által szervezett napi szabadidős tevékenységek céljából hagyható el az intézmény.

Az intézményvezető külön engedélye alapján, látogatás céljából megvalósuló intézmény elhagyást a Javaslat 3. pontjában foglalt előírások figyelembevételével lehet engedélyezni.



Az intézmények az intézményelhagyási tilalom fenntartása érdekében kötelesek mindent megtenni, mindazonáltal kényszerítő eszközzel az ellátottak irányába nem rendelkeznek.

**Ha** az intézményelhagyási tilalom időszaka alatt az igénybevevő önkényesen, az intézményvezető engedélye nélkül elhagyta az intézményt, csak akkor köteles az intézmény visszaengedni, ha az elkülönítését meg tudja oldani, vagy a visszatérő ellátott rendelkezik két, 48 óra különbséggel vett oro/nasopharyngealis törletmintá SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményével.

**A hozzátartozó dönthet úgy, hogy az intézményben élő ellátottat átmenetileg saját otthonában szeretné gondozni:**

- 72 órán belüli távolmaradás abban az esetben engedélyezhető, ha az intézmény a gondozottat visszaérkezés után 10 napig izolálnia tudja.
- Ha a távolmaradás 72 órán túli intézményelhagyást jelent, az intézménybe a visszatérés feltétele két, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngealis törletmintá SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményének bemutatása.
- 72 órán túli intézményelhagyást követően járványügyi érdekből a visszatérés feltételeként előírt PCR vizsgálat térítésmentes.

Az Országos Tisztifőorvos határozatában foglaltak szerint **új igénybevételre vonatkozó megállapodást az alábbi feltételek megléte esetén lehet megkötni** szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben az éjjeli menedékhely kivételével:

- Hajléktalanok átmeneti szállása, hajléktalanok rehabilitációs intézménye és a hajléktalanok otthona kivételével **új gondozott** – mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből – a felvételt megelőzően a lehető legrövidebb időn belüli, legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, oro/nasopharyngealis törletmintá SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredménye birtokában vehető fel.
- Szociális intézmények közötti áthelyezés feltétele két min. 48 óra különbséggel levett oro/nasopharyngealis törletmintá SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredménye.
- **Hajléktalanok átmeneti szállása, hajléktalanok rehabilitációs intézménye és a hajléktalanok otthona ellátásnál, új gondozott** esetében a felvétel napján végzett egy darab antigén gyorseszteszt negatív vizsgálati eredmény birtokában lehet az igénybevételt biztosítani. Az intézményi jogviszony megkezdését követően egy darab SARS-CoV-2 PCR vizsgálat végzése is szükséges. A vizsgálatot az intézmény orvosa, egészségügyi dolgozója vagy a hajléktalanok ellátását végző háziorvosi ellátóhelyek, illetve a hajléktalanok ellátását biztosító 24 órás egészségügyi centrumok orvosai, illetve egészségügyi dolgozói végzik.
- **Éjjeli menedékhely igénybevételéhez SARS-CoV-2 PCR és antigén gyorseszteszt vizsgálati eredmény nem szükséges.**

A szakosított szociális ellátásba történő új igénybevételhez kapcsolódó SARS-CoV-2 teszthez szükséges mintavételezést a vizsgálatkéréstől számított egy héten belül kell lebonyolítani, továbbá:

- **járványügyi érdekből a fenti vizsgálat térítésmentes,**
- a mintavételezésre mozgásában akadályozott személy esetén a gondozásra váró otthonában az OMSZ mintavételi egységének a bevonásával kerül sor,
- mintavételezésre szállítható, gondozásra váró személy esetén az OMSZ fix mintavételi pontjain és a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók mintavevő helyein kerül sor.

**Az Országos Tisztifőorvos hivatkozott határozata rögzíti, hogy a Covid-19 tüneteket mutató hajléktalan személyeket minden esetben egészségügyi intézménybe kell utalni.**

Az Országos Tisztifőorvos által kiadott határozat az alábbi linken érhető el:

[https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2020/12/42935-3\\_2020\\_EUIG\\_.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2020/12/42935-3_2020_EUIG_.pdf)

Az ellátottakra vonatkozó egészségügyi intézményből történő visszavételi feltételeket a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott és az emberi erőforrások minisztere által jóváhagyott „*Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (követendő járványügyi és infektókontroll szabályok)*” c. dokumentum 5. sz. melléklete és a Covid fertőzés gyanújával vagy igazolt Covid fertőzésben szenvedő igénybevevőkkel kapcsolatos feladatokat a „*A bentlakásos intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos feladatai*” c. dokumentum tartalmazza, mely az alábbi linken érhető el:  
<https://nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/717-a-bentlakasos-szocialis-intezmenyek-covid-19-fertozessel-kapcsolatos-feladatai>

#### **I.4. A veszélyhelyzethez kapcsolódó, követendő intézkedések**

##### **1.4.1. A szociális és gyermekvédelmi intézmények tekintetében**

- **Az elrendelt látogatási és intézményelhagyási tilalomra tekintettel a bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a tilalomról**, valamint az elérhetőségekről és kommunikációs csatornákról.

Az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges eszközök, anyagok, készletek (a továbbiakban: áru) beszállítóit az intézmény területére be lehet engedni, azonban az áru átvételére a szabadlevegőn (udvaron) vagy egy kijelölt épületrészben kerüljön sor. Az árufogadásra kijelölt épületrészt az ellátottak elől el kell zárni, az áru átvétel ideje alatt a kijelölt épületrészben az áru átvételére feljogosított munkatárs/ak/ tartózkodhatnak. Az áru átvételét követően az épületrészt fertőtleníteni kell. A halasztható beszerzéseket későbbi időszakban kell realizálni. Az áruátvétel során az áruszállító és az áruátvevő személy is viseljen a száját és orrot folyamatosan eltakaró maszkot. Áruátvételt követően az áruátvevő személy minden esetben mossa, fertőtlenítsse a kezét.

- 
- **Azokat a karbantartási és hibaelhárítási munkálatokat**, aminek elmaradása az intézmény folyamatos működését veszélyezteti, **el lehet végezni**. A halasztható feladatokat későbbi időpontban kell megvalósítani. A hibaelhárítást végző külső szervezet munkavégzését az intézmény által kijelölt munkatárs segítse, lehetőség szerint el kell kerülni az intézmény személyzetével és ellátottjaival történő további érintkezést. A munkálatok befejezésekor az érintett helyiséget, épületrészt indokolt esetben a lehetőségekhez képest fertőtleníteni kell. A karbantartást, javítást végzők figyelmének felhívása az intézményben betartandó járványügyi megelőző szabályokról minden esetben történjen meg.

##### **1.4.2. A szakosított szociális intézmények és a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében**

- **Szükséges a munkavégzésre jelentkező munkatársak** /ideértve a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel foglalkoztatott személyeket is/ **és önkéntesek (a továbbiakban: munkavállalók) nyilatkoztatása** a munkavégzés megkezdése előtt az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban kerültek-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Az intézménybe érkezéskor, de legkésőbb a munkavégzés megkezdését **megelőzően a munkavállalók testhőmérsékletét ellenőrizni kell**. A hidegebb idő beálltával ügyelni kell arra, hogy a hideg levegő hűti a testet, ezért pár perces várakozást követően az arcon vagy sállal, sapkával eltakart bőrfelület szabaddá tételével kell a testhőmérsékletet mérni. A nyilatkozattétellel és a testhőmérséklet ellenőrzéssel kapcsolatban kialakított eljárásrend szabályozása során figyelemmel kell lenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által kiadott „*Tájékoztató az új típusú koronavírus járványra (Covid-19) tekintettel az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készség időtartama alatt a testhőmérséklet mérésével összefüggő egyes adatkezelések kapcsán*”, c. dokumentumban megjelent adatvédelmi, adatkezelési előírásokra. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken olvasható:  
<https://www.naih.hu/files/NAIH-2020-7465.pdf>

- **Szükséges felkészülni a betegség tüneteit mutató igénybevevők izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni (izolációs terv) az elkülönítés gyakorlati megvalósítását** az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, a lakók elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviseleti fórum tagjait, a lakókat és a dolgozókat tájékoztatni kell. A tájékoztatás céljából lakógyűlést össze lehet hívni a szociális távolságtartás szabályainak és a higiénés szabályok betartása mellett.
- Az izoláció kivételével az intézményben szobakarantén nem rendelhető el.
- A fenntartó az intézménnyel közösen, az izolációs terv részeként **készítsen ellátási tervet (krízis terv)** arra vonatkozóan, ha Covid-19 fertőzöttség vagy érintettség okán a rendelkezésre álló humán erőforrás létszámában olyan mértékű csökkenés következne be, ami az intézmény működéséből származó feladatellátási kötelezettség teljesítését ellehetetlenítené.
- **Elérhetővé kell tenni az igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szükséges telefon és számítógép használatot.** Javasolt az intézményben olyan helyiség kialakítása számítógép és internet használati lehetőséggel, ahol a lakó elkülönített módon tud virtuális kapcsolatot teremteni a szeretteivel. A számítógép használatához – amennyiben az szükséges - az intézmény nyújtson segítséget. Ügyelni kell arra, hogy a kapcsolattartás elsősorban felügyelet nélkül valósuljon meg.
- Az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselővel történő kapcsolatfelvételhez online, elektronikus és telefonos elérhetőséget kell biztosítani az intézménynek az intézmény költségére.
- Az igénybevevők számára a csomagok fogadása a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett engedélyezett azzal, hogy a megküldött csomagok folyamatos hűtést igénylő terméket nem tartalmazhatnak.
- Az intézménynek kiemelt figyelmet kell fordítani ezen időszak alatt a gondozási egységekben megvalósításra kerülő foglalkoztatásra, kis csoportos és szabadidős tevékenységekre. A foglalkoztatás térjen ki az online, az elektronikus és a telefonos kapcsolattartás rutinjának a megszerzésére.
- A napi gyakorlatban kapjon hangsúlyt az igénybevevők szabadlevegőn tartózkodásának a megszervezése, kapjon kiemelt figyelmet a nehezen mozgó vagy fekvő igénybevevők levegőztetése és mozgatása.
- Az intézményi infékciónkontroll feladatokat és az ellátottak COVID-19 megbetegedéssel kapcsolatos teendőit a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott és az emberi erőforrások minisztere által jóváhagyott szociális intézményekre vonatkozó eljárásrend tartalmazza („*Bentlakásos intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos feladatai*” c. dokumentum), ennek betartása kötelező.  
Kiemelten felhívjuk a figyelmet a következőkre:
  - A munkatársak fokozottan figyeljék az igénybevevők esetében a tünetek megjelenését. **Szükséges a láz és légúti tünetek folyamatos monitorozása** az igénybevevők körében (**naponta kétszeri**, szükség esetén többszöri **lázmérőzés**, és annak dokumentálása, a változások követésével). Koronavírusra utaló tünet megjelenése esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a háziorvost, és haladéktalanul gondoskodni kell az elkülönítésről.
  - **Koronavírusra utaló tünet esetén az ellátottat úgy kell tekinteni, mintha fertőzött lenne, és a járványügyi hatóság döntéséig az írásban rögzített izolációs tervben foglaltak szerint kell eljárni.**

- Folyamatosan biztosítani szükséges az intézmények jogszabályban előírt módon történő egészségügyi ellátását, a szerződött orvosok és egészségügyi szakemberek helyszínen való munkavégzését és rendelkezésre állását, szükség esetén az egészségügyi ellátás biztosítására kötött szerződést felül kell vizsgálni.
- Az intézményvezetője az intézményben meghatározott orvosi rendelési időn kívül szükség esetén vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes egészségügyi alapellátást biztosító orvosi ügyelettel az orvosi kompetenciába tartozó szakkérdések eldöntése tekintetében.
- **A munkavállalóknak az ellátottakkal való közvetlen érintkezéskor, vagy ha tartósan 1,5 méteren belüli távolságban vannak az ellátottakkal, míg a közösségi programok alkalmával és a közösségi terekben való tartózkodás esetén lehetőség szerint az ellátottaknak is orr-száj maszkot kell viselniük.**
- Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges** az igénybevevők és a munkatársak körében:
  - Kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségek megteremtése (étkezés előtt és étkezés után, a lakókkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után, fekvőbetegek esetében is).
  - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Papírtörölkő és folyékony szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
  - Étkezés előtti kézmosásra fel kell hívni a figyelmet, és szükség esetén a kézmosás megtörténtét ellenőrizni szükséges.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a puszit, a baráti ölelést mellőzni kell.
- Az intézménybe való belépéskor – és az intézménybe való tartózkodás ideje alatt akár többször is – szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele, kézhigiéné fenntartása, amelyet a munkatársaknak kötelező figyelemmel kíséreni, ellenőrizni.
- Folyamatosan nyomon kell követni az ellátottak alap higiénés állapotát, a fürdésre, tisztálkodásra, a ruha cseréjére fel kell hívni az ellátottak figyelmét.
- Az igénybevevők ruháit fertőtlenítő mosószerrel vagy fertőtlenítő adalékot tartalmazó mosószerrel szükséges mosni, a fertőtlenítő mosószeren feltüntetett hőfok, koncentráció és behatási idő figyelembe vételével.
- **Az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges** (beleértve a lakószobákat, közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló stb.), az igénybevevők takarításba történő bevonása kizárólag felügyelettel lehetséges.
- Az intézményben lévő **felületeket naponta több alkalommal fertőtleníteni kell**, különös tekintettel az asztalokra, székekre, matrachuzatokra, ágykeretekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek és kézzel gyakran érintenek (pl.: mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs stb.).
- Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges **átszellőztetni**.
- A közösségi terekben **kerülni kell a zsúfoltságot, az étkezések alkalmával biztosítani kell a személyek közötti legalább 1,5 méteres távolságot. Az igénybevevők közötti interakciókat a lehetőségekhez mérten minimalizálni szükséges, a tálalóedények fertőtlenítő mosogatására kiemelt figyelmet kell fordítani. Az éttermi közös eszközök (pl.: só-, borsszóró stb.) használata kerülendő, illetve amennyiben ez nem megoldható ezen eszközök rendszeres fertőtlenítését el kell végezni.**



- A szociális szakosított intézményekben a készpénzzel történő térítési díj befizetést lehetőség szerint meg kell szüntetni, fel kell hívni a fizetési kötelezettséggel rendelkező személyek, hozzátartozók figyelmét arra, hogy fizetési kötelezettségüket átutalással vagy postai befizetéssel teljesítsék.
- Az intézmény elhagyását tiltó rendelkezésekre tekintettel, az alkohol fogyasztás hiányából adódó állapotváltozásra vonatkozó, orvos által ajánlott terápia alkalmazása ajánlott.
- Azon **éjjeli menedékhelyek** esetében, amelyek nappali melegedővel azonos telephelyen találhatóak, célszerű biztosítani a folyamatos intézményben történő benntartózkodás lehetőségét. Az igénybevevőket még takarítás idejére se küldjük ki az intézményből. Az ellátottak figyelmét fel kell hívni arra, hogy folyamatosan ugyanazon éjjeli menedékhely szolgáltatásait vegyék igénybe a fertőzésveszély csökkentésének az érdekében.
- A hajléktalan személyek ellátását biztosító intézményekben a beengedési vagy az intézménybe való visszatérési protokollt ki kell egészíteni azzal, hogy **a beengedést megelőzően a hajléktalan személy testhőmérsékletének az ellenőrzése kötelező**. A normálistól eltérő testhőmérséklet esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvost.
- A hajléktalanok nappali ellátásához és átmeneti szállásához kapcsolódó külső férőhelyen elhelyezett személyek a háttér intézményhez kapcsolódó infrastruktúrát nem használhatják, abba nem léphetnek be, ide nem értve a bejárat használatát, ha a külső férőhely kizárólag az átmeneti szállással közös bejáraton közelíthető meg.
- A **támogatott lakhatás** szolgáltatási tartalma az elrendelt intézményelhagyási tilalomra tekintettel jelentősen változik. A napközbeni szolgáltatásokat a házon, lakáson belül kell megszervezni. Amelyik szolgáltatási elem igénybevétele nem oldható meg házon, lakáson belül, azok felfüggesztése szükséges (ide nem értve az intézményelhagyási tilalom alól mentesülő tevékenységeket).
- A **gyermek átmeneti gondozásában** (családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) **látogatási, intézményelhagyási és felvételi tilalom nincs érvényben**.

Új ellátottak felvétele esetén nem szükséges Covid-19 teszt negatív eredmény bemutatása. A fenntartó döntése alapján az intézmény az újonnan felvett családot elkülönítetten is elhelyezheti 10 napra.

Az intézményi ellátás során fel kell hívni a szülők és a 6 év feletti gyermekek figyelmét a maszk használatára a közösségi terekben, valamint a tömegközlekedési eszközökön és a bevásárlás során.

A gyerekek digitális oktatásban való részvételének biztosítása elsődlegesen a szülő feladata, de amennyiben a szülők nem tudják biztosítani a gyermekek felügyeletét és tanulmányaik figyelemmel kísérését, a munkatársaknak kell ebben segítséget nyújtaniuk a családoknak. Amennyiben a napi feladatok elvégzését nem hátráltatja, az intézményben rendelkezésre álló infokommunikációs eszközökkel a digitális oktatásban való részvételt segíteni kell. Az intézmény szintén nyújtson segítséget az oktatás során felmerülő nehézségek (tanulási probléma, értelmezési nehézség, oktatókkal való kapcsolattartás, gyakorlás stb.) napi szintű megoldásához.

Amennyire lehet, csökkenteni kell az intézmények közötti átjárást, a családok átmeneti otthonához tartozó **külső férőhelyeken vagy félutas házban elhelyezett családok az intézmény infrastruktúráját maszkban, kézfertőtlenítés után használhatják**.

## II. A gyermekvédelmi szakellátásban és a javítóintézetekben

Az Országos Tisztifőorvos 15717-3/2021/EÜIG számú határozata szerint a látogatási és intézményelhagyási tilalom kiterjed a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a Gyvt. 15. § (3) és (5) bekezdései szerinti:

- az otthont nyújtó ellátást,
- az utógondozói ellátást,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást biztosító intézmények, ideértve a nevelőszülői hálózatokat és
- a javítóintézeti ellátást biztosító intézményt.

Fent megjelölt összes intézményre egyaránt vonatkozik az Országos Tisztifőorvos határozata.

### II.1. Minden ellátási forma esetében:

- A fenntartó (állami, egyházi és civil) biztosítsa a **szükséges fertőtlenítőszereket megfelelő mennyiségben**, valamint a szükséges védőfelszerelést, és nyújtson támogatást az intézménynek a védekezéshez.
  - A gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmény, a javítóintézet, az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (OGYSZB) folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról, az Országgyűlés által elfogadott törvényekről, a kiadott kormányhatározatokról és kormányrendeletekről, továbbá az ágazati útmutatókról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokzlony.hu](http://www.magyarokzlony.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - minden információt adjon át és rendszeresen frissítsen arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme, a fertőzés megelőzése érdekében.
- A munkatársak továbbra is fokozottan figyeljék az ellátottak esetében a tünetek megjelenését, haladéktalanul legyenek segítségükre és indokolt esetben késelem nélkül vegyék fel az érdekükben a háziorvossal/intézményi orvossal telefonon a kapcsolatot.
- A gyermekvédelmi szakellátási intézményben, valamint a javítóintézetben ellátottak sorsának rendezése érdekében megvalósítandó együttműködések vonatkozásában a szakemberek kerüljék a személyes találkozást, elsősorban a nem személyes úton történő kapcsolattartási formák alkalmazására törekedjenek, mint levelezés, telefonkapcsolat, illetve az informatikai eszköz útján való kapcsolat.
- A feltétlenül szükséges személyes találkozások és együttműködések során meg kell tartani a biztonságos védőtávolságot (1,5 méter) és továbbra is szükséges a fertőzés megelőzését szolgáló védőeszközök használata.
- Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartása szükséges az ellátott gyermekek és fiatal felnőttek, a munkatársak:
  - Kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségek megteremtése az ellátottak, a dolgozók és az intézménybe belépők számára (különösen étkezés előtt és étkezés után, az ellátottakkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után, az intézménybe történő belépéskor, a gyermek intézménybe történő visszatérésekor).
  - A kézhigiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Az intézménybe érkező látogatók számára maszkhasználatról való tájékoztatás (plakát, piktogram) elhelyezése szükséges az intézmény bejáratánál.

- Papírtörölők és folyékonyszappan biztosítása a mosdókagylóknál.
  - Étkezés előtt szükséges az ellenőrzött kézmosás alkalmazása minden esetben.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papír zsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a puszit, a baráti ölelést mellőzni kell, kivétel lehet ez alól a gyermek és kapcsolattartásra jogosult szülő, hozzátartozó közötti üdvözlés.
  - Az ellátást szolgáló helyiségeket rendszeresen szellőztetni szükséges és fertőtlenítésüket el kell végezni.
  - Az ellátott gyermekek, fiatal felnőttek rendszeres figyelemfelhívása a helyes maszkhasználatra, a vonatkozó jogszabály és helyi önkormányzati rendelet szerinti kötelező maszkviselési szabályokra.
- **Indokolt a gyermekek, a fiatal felnőttek és a munkatársak felsőruházatának és a személyes textíliáknak a gyakoribb tisztítása.**
  - **Az egyes ellátások, szolgáltatások – ha az a céljukkal nem ellentétes – szabad levegőn is biztosíthatóak.**

## **II.2. Otthont nyújtó ellátást, utógondozói ellátást biztosító nevelőszülői ellátás, gyermekotthoni (valamennyi gyermekotthoni típus) ellátás és a javítóintézeti ellátás esetében továbbá:**

- Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett **gyermekek, valamint a javítóintézeti növendékek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozói kapcsolattartási jogukat – az elrendelt látogatási tilalomra tekintettel - személyes találkozás nélkül, telefon, illetve egyéb informatikai eszközök használatával gyakorolhatják**, vagyis a nevelőszülő otthona, a gyermekotthon, a javítóintézet, a kijelölt kapcsolattartási helyiség nem látogatható. **A gyermekkel történő kapcsolattartás telefonon, illetve informatikai eszközökkel történő megvalósításának lehetőségéről a jogosult hozzátartozót és a gyermeket tájékoztatni kell.** . A telefonon, illetve informatikai eszközök útján való kapcsolattartás nem róható fel a kapcsolattartásra jogosult szülő számára. **Erről az érintetteket folyamatosan tájékoztatni szükséges.**
- **A külső férőhelyen biztosított utógondozói ellátás esetén a fiatal felnőttet kérelmére be kell fogadni a fenntartóhoz tartozó gyermekotthonba** (pl. kollégium bezárása, munkahely elvesztése, egészségi állapot romlása esetén).
- A **csoporthoz tartozók** megszervezése során is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását. Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, szabadlevegőn való csoportfoglalkozások megtartása.
- A gyermekek, az ellátottak folyamatos felügyeletének, ellátásának biztosítása, **az iskolai tanulmányokat folytató gyermekek, fiatal felnőttek digitális oktatásban való részvétele, a tanulás támogatásának megszervezése** a fenntartó és az intézményvezető/nevelőszülői hálózat vezetőjének együttes feladata. Ennek biztosításához **túlmunka elrendelése lehetséges.**
- **A tantermen kívüli, digitális munkarend szerinti oktatásban részt vevő gyermekek, ellátottak tanulmányi kötelezettségének teljesítése**, valamint a járványhelyzet okozta hatások megfelelő kezelése érdekében különösen fontos a gyermekotthonban, nevelőszülői hálózatban dolgozók, a tanulást támogató szakemberek (pl. gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, művészetterapeuta) és a segítő foglalkozású szakemberek (pl. pszichológus, mentálhigiénés szakember) intenzív támogatása.
- Ha az **ellátott gyermek, fiatal felnőtt járványügyi zárlat alá helyezéséről döntött a járványügyi hatóság**, és végrehajtási helyként a gondozási helyet határozta meg, akkor a **gondozási helyen biztosítani kell az elkülönített elhelyezését a határozatban foglaltak szerint.**

- Az engedély nélküli eltávozásról vagy kórházból visszatérő **gyermek gondozási helyen történő elkülönítését is akkor kell biztosítani**, ha azt a járványügyi hatóság elrendelte.
- A **gyermekvédelmi gyám és a gyermekjogi képviselő az általa feltétlenül szükségesnek látott esetben, a gyermek érdekében felkeresheti a gyermeket gondozási helyén**, amennyiben azt a járványügyi hatóság döntése nem tiltja az adott gondozási helyre vonatkozóan. **A gyermekvédelmi gyámot és a gyermekjogi képviselőt a gondozási helyen fogadni kell, lehetőség szerint a gondozási helyet biztosító intézmény vezetőjével történt előzetes időpont egyeztetés alapján.**
- A települési önkormányzatok kötelező feladata a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő nevelőszülőnél, gyermekotthonban elhelyezett óvodás, iskolás gyermekek, tanulók részére **az ingyenes intézményi gyermekétkeztetés biztosítása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a Korm. rendelet 19. §-a értelmében akkor is, ha a gyermek tantermen kívüli, digitális munkarend szerinti oktatásban vesz részt. Az erre **vonatkozó igényt a nevelőszülő, a gyermekotthon (lakásotthon) vezetője jelenti be** a gyermek gondozási helye szerinti települési önkormányzatnak.
- **Kollégista gyermek, fiatal felnőtt nevelőszülői ellátása esetében** a Gyvt. 66/H. § (6) bekezdése alapján a nevelőszülőt kizárólag az alapdíj illeti meg a gyermek, fiatal felnőtt kollégiumi elhelyezésének időtartamára. Ha a gyermek, fiatal felnőtt a tanítás nélküli pihenőnapok kivételével tanítási szünet, **betegség vagy egyéb ok miatt nem a kollégiumban, hanem a nevelőszülő háztartásában tartózkodik, a nevelőszülő az alapdíjon felül a kiegészítő díjra, valamint a speciális, különleges vagy kettős szükségletű gyermek után a többletdíjra is jogosult.** A középfokú oktatási intézmény és a felsőoktatási intézmény **kollégiumának zárva tartása a fentiek szerinti egyéb oknak minősül**, valamint ha a gyermek a betegsége miatt tartózkodik a nevelőszülő háztartásában, **akkor a nevelőszülői hálózat fenntartója, működtetője gondoskodik a gyermek, a fiatal felnőtt ellátása érdekében a kiegészítő díj** valamint, ha az releváns a többletdíj nevelőszülő részére történő megfizetéséről.
- **A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményben és a javítóintézetben felmerült gyermekbántalmazási esetek kivizsgálására és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és ágazati módszertant az egészségügyi veszélyhelyzet idején is változatlanul alkalmazni kell.** [Gyvt. 11. § (1b) bek.] A bántalmazás jelzésétől és azok kivizsgálásától nem lehet eltekinteni, vizsgálat, a kezelés lefolytatásának módját és eszközeit, valamint a szükséges intézkedéseket a körülmények adta lehetőségek figyelembevételével kell megválasztani, illetve megtenni. **Az intézmény-elhagyási tilalom alól kivételt jelentenek a következők:**
  1. Az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel megszűnése, illetve megszüntetése esetén a **gyermek, fiatal felnőtt az ellátás megszűnése okán elhagyhatja** az intézmény területét.
  2. **Utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt és a munkaviszonyban, illetve más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló gyermek** számára lehetővé kell tenni, hogy **munkavégzés céljából elhagyja** az ellátását biztosító intézmény területét és oda vissza is térhessen.
  3. **A gyermek, a fiatal felnőtt indokolt egészségügyi vizsgálatokon, kezeléseken való részvétele.**
  4. **A gyermek, a fiatal felnőtt gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmény által szervezett napi szabadidős tevékenységen való részvétele.**
  5. A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmény **intézményvezetője által**, különösen méltányolható helyzetben **engedélyezett intézményelhagyás.**
  6. Amennyiben a növendék betölti 21. életévét vagy javítóintézeti nevelése bármely okból megszűnik (a javítóintézeti nevelés bíróság által meghatározott tartama letelt vagy a fiatalokorú szabadságvesztésre ítélik), őt **a javítóintézetből el kell bocsátani.** A javítóintézetből történő ideiglenes elbocsátás sem esik korlátozás alá (a bíróság ideiglenes elbocsátást a rendkívüli ítélkezési



szünet ideje alatt is engedélyezheti). A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a **fiatalkorú a javítóintézetből ideiglenesen elbocsátható a tilalmi időszakban is.**

### II.3. A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás esetében továbbá:

- **A gyermekvédelmi gyám és helyettes gyermekvédelmi gyám a gyámsága alatt álló gyermekkel lehetőség szerint elektronikus úton és telefonon tart kapcsolatot, ha feltétlenül szükségesnek látja, akkor a gyermek érdekében – amennyiben azt a járványügyi hatóság döntése nem tiltja az adott gondozási helyre vonatkozóan –, a gyermeket gondozási helyén személyesen felkeresheti.** A látogatás időpontját a gondozási helyet biztosító intézmény vezetőjével lehetőség szerint előzetesen egyeztetni szükséges.
- **A támogatott gyermekvédelmi közvetítés, a felügyelt kapcsolattartás – a személyes találkozás elkerülése érdekében és a látogatási tilalom miatt – szünetel. Erről az érintetteket tájékoztatni szükséges.**
- **A gyermekvédelmi gyám továbbra is jogosult és köteles a gyermek érdekében szükséges azonnali intézkedéseket megtenni, valamint írásban előterjeszteni az azonnali intézkedést igénylő eljárások megindítására vonatkozó kérelmét.**

**A megyei/fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság a gyermek személyes jelenlétét igénylő vizsgálatait lehetőség szerint szünetelteti.** A bizottság a krízishelyzetben levő gyermek azonnali speciális gyermekotthoni elhelyezéséhez, nevelési felügyelete elrendeléséhez és egyéb más esetekben, **szakmai véleményét elsősorban a rendelkezésre álló vizsgálati eredmények, dokumentumok, előzményiratok alapján alakítja ki, csak indokolt esetben tart személyes jelenlétet igénylő vizsgálatot.**

### II.4 A gyermekvédelmi szakellátást érintő képzések vonatkozásában:


A helyettes szülők, a nevelőszülők, a családi napközit működtetők képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint az örökbefogadás előtti tanácsadásról és felkészítő tanfolyamról szóló 29/2003. (V. 20.) ESzCsM rendelet szerinti nevelőszülői tanfolyam, a nevelőszülők Központi Oktatási Program szerinti képzése és örökbefogadói tanfolyam, a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 513/2013. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti működtetői továbbképzés – azok **személyes jelenlétet igénylő volta miatt** –, valamint a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerinti személyes jelenlétet igénylő továbbképzés megtartása **gyermekvédelmi szakellátási intézmény székhelyén vagy telephelyén a látogatási tilalom miatt nem biztosítható.**

### II.5. Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat gyermekjogi képviselője személyes látogatása tekintetében:

**A gyermekjogi képviselő a megítélése szerinti indokolt, a gyermek érdekében álló esetben – amennyiben azt a járványügyi hatóság döntése nem tiltja az adott gondozási helyre vonatkozóan – a gyermeket gondozási helyén személyesen felkeresheti.** A látogatás időpontját a gondozási helyet biztosító intézmény vezetőjével lehetőség szerint előzetesen egyeztetni szükséges.

Budapest, 2021. március „13.”



  
Prof. Dr. Kásler Miklós  
miniszter

**Érvényes 2021. március „15” napjától** azzal, hogy a 2020. szeptember 9-én kelt Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére című dokumentum érvényét veszti.