



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

### Eljárásrend

## a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére ismételten **veszélyhelyzetet hirdetett** ki 2020. november 4-ével. A **veszélyhelyzet fennállását** a Kormány 2021. február 8-ától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletével **megerősítette**.

*A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről* szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) további rendelkezéseket tartalmaz a szolgáltatások működésére vonatkozóan. A Korm. rendelet 2020. december 5-én lépett hatályba, hatályát a Kormány a 2021. május 21-én kihirdetett, a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendeletével meghosszabbította a 2021. évi őszi országgyűlési ülés első ülésnapját követő 15. napig. E naptári napot az igazságügyért felelős miniszter annak ismertté válását követően a Magyar Közlönyben haladéktalanul közzétett egyedi határozatával állapítja meg.

A Kormány döntése értelmében a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatnál dolgozó, a veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy **ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül** veheti igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A jogosultság igazolására a foglalkoztatónak a rendeletben meghatározott igazolást kell kiállítania [a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet 1. melléklet], az igazolás személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal együtt érvényes. Az ingyenes utazásra vonatkozó szabályozás is meghosszabbításra került a 2021. évi őszi országgyűlési ülés első ülésnapját követő 15. napig.

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők, valamint a gyermekvédelmi szakellátást biztosító nevelőszülői hálózatok, gyermekotthonok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok (a továbbiakban együtt: gyermekvédelmi szakellátási intézmények) és a javítóintézetek új koronavírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását. Az eljárásrendben foglaltak visszavonásig érvényesek.

## I. A szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, gyermekvédelmi intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők működése

### I.1. Minden ellátási forma esetében szükséges

- Az intézmény
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról, a kiadott kormányhatározatokról és kormányrendeletekről, továbbá az ágazati útmutatókról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokzlony.hu](http://www.magyarokzlony.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - a hozott intézkedésekről informálja az igénybevevőket és a dolgozókat,
  - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az igénybevevők és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben élő személyek koruk vagy állapotuk (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalanok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek) és az átmeneti gondozást igénybevevő családok és gyermekek az intézményi adottságokból fakadóan az új koronavírus kiemelt rizikó csoportját jelentik, így elengedhetetlen a prevenciós intézkedések betartása saját maguk és a munkatársak védelme érdekében. A járvány elleni védekezés során azonban figyelemmel kell lenni arra, hogy a védekezés során bevezetett korlátozások a bentlakásos intézményben élők jogait a lehető legkisebb mértékben korlátozzák, és támogassák a kapcsolattartás jogának gyakorlását.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt a munkavállalókat érő fertőzésveszély minimalizálása érdekében a foglalkoztatottak számára **24 órás munkarend is meghatározható** oly módon, hogy a 24 órás munkavégzést követően legalább 48 órás pihenőidőt kell biztosítani a számukra. A 24 órás munkarend meghatározásával érintett munkavállalók számára a délutáni időszakra (14 és 18 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén) és az éjszakai időszakra (18 óra és reggel 6 óra közötti időtartam alatt történő munkavégzés esetén) járó bérpótlékot (műszakpótlékot) ki kell fizetni.
  - A székhelyen, telephelyen történő személyes ügyfélfogadás helyét lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy:
    - a dolgozó és az igénybevevő közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1,5 m-t meghaladja,
    - több ügyfél esetén az ügyféltérben egy ügyfél tartózkodhat, a többiek az épületen kívül várakozzanak,
    - az igénybevevő távozását követően az ügyfélszolgálati irodában/helyiségben a gyakran érintett felületek fertőtlenítését és alapos szellőztetését biztosítani kell.
    - Az ügyfélfogadás során az ügyintéző és az ügyfél is viseljen a száját és orrot folyamatosan eltakaró maszkot.
    - Az ügyfélfogadásra szolgáló helyiség bejárata előtt biztosítsanak az ügyfél számára kézfertőtlenítési lehetőséget, lehetőleg érintésmentes, automata kézfertőtlenítő adagoló kihelyezésével.

### I.2. A szociális szakosított ellátást biztosító intézmények eltérő működési rendje a veszélyhelyzet ideje alatt

- A jogszabályban meghatározott **személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni**. A fenntartó ellátási érdekből dönthet úgy, hogy a szakosított szociális ellátások működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális

intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 3. számú mellékletében meghatározott **szakképzettségi előírásoknak és/vagy a rendelet 6. §-ban meghatározott** szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen **nem felel meg**, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humánerőforrást egyéb módon biztosítja (pl. más kormányzati funkción foglalkoztatott dolgozók átirányításával vagy üres álláshelyek átcsoportosításával, új álláshelyek létrehozásával stb.) A fenntartónak a döntést dokumentált módon kell meghoznia. Ugyanígy megengedett az eltérés pl. az előírt négyzetméter követelmények alól vagy a kötelezően kialakításra kerülő helyiségek tekintetében is, ha az izoláció csak így biztosítható.

### **I.3. A szakosított szociális intézményekben történő látogatásra, intézmény-elhagyásra és felvételre vonatkozó feltételek**

**1.3.1.** Az Országos Tisztifőorvos a 42935-3/2020/EÜIG számú határozatával elrendelt látogatási és intézmény-elhagyási tilalmat a 2021. április 29-én kelt 25710-1/2021EÜIG iktatószámú határozatával visszavonta, majd a 2021. május 25-én kelt 25710-2/2021EÜIG. számú határozatával ismét módosította.

Az Országos Tisztifőorvos által kiadott határozat az alábbi linken érhető el:

[https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2021/05/25710-2\\_2021\\_EU%CC%88IG\\_.pdf](https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2021/05/25710-2_2021_EU%CC%88IG_.pdf)

A határozat az ellátottak látogatásával, intézmény-elhagyásával és felvételével kapcsolatban az alábbiakat határozza meg:

1. **Védettségi igazolvánnyal rendelkező**, illetve 16 év alatti gondozott részére biztosítani kell az **intézmény elhagyásának** lehetőségét.

E feltételeknek nem megfelelő gondozottnak is biztosítani kell az intézmény elhagyásának lehetőségét, azonban amennyiben a védettségi igazolvánnyal nem rendelkező személy távolmaradásának időtartama meghaladja a 72 órát, a visszatéréshez egy negatív eredményű SARS-CoV-2 PCR antigén gyorseszteszt szükséges.

Hajléktalan személyek átmeneti szállásán, az átmeneti szálláshoz vagy a nappali melegedőhöz kapcsolódó külső férőhelyeken élők az intézményt, külső férőhelyet korlátozás nélkül elhagyhatják.

2. A **látogatás lehetősége védettségi igazolvánnyal rendelkező** személy, továbbá védettségi igazolvánnyal rendelkező személy által felügyelt 16 év alatti személy részére biztosítható. A látogató a látogatáshoz való jogosultság igazolása érdekében köteles a védettségi igazolvány bemutatására.

Védettségi igazolvánnyal nem rendelkező személyek esetén, az intézmények továbbra is a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott „*Szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok*”-ban nevesített feltételek betartása mellett kötelesek biztosítani a gondozott személyek láthatását.

3. A **hajléktalan személyek átmeneti szállása, a hajléktalanok rehabilitációs intézménye és a hajléktalanok otthona igénybevétele** a felvétel napján végzett egy darab antigén gyorseszteszt negatív vizsgálati eredmény birtokában lehetséges. Felvételt követően egy darab SARS-CoV-2 PCR vizsgálat végzése szükséges.

A mintavételezéseket

- a hajléktalanokat ellátó 24 órás egészségügyi centrumok,
- a megyeszékhelyen működő hajléktalanok ellátását biztosító háziorvosi ellátóhelyek,
- a szakosított intézményekben kötelezően biztosítandó orvosi ellátóhelyek

orvosai, illetve egészségügyi dolgozói végzik.

Éjjeli menedékhely igénybevételéhez sem negatív teszt eredmény, sem a koronavírus elleni védettséget igazoló kártya nem szükséges.

A határozatban foglaltakon túl az új ellátottak felvételével, intézményi jogviszonnal rendelkező ellátottak eltávozásával, visszatérésével és áthelyezésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2021. március 31-én kiadott „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírusral kapcsolatban (követendő járványügyi és infektókontroll szabályok)” c. dokumentum (a továbbiakban: NNK Eljárásrend) 2. sz. mellékletében („A bentlakásos intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos feladatai”) foglaltak irányadóak.

A kórházi ellátásban részesülő gondozott bentlakásos szociális intézménybe történő áthelyezésének, visszahelyezésének feltételeit az NNK Eljárásrend 5. számú melléklete („A betegek kórházból történő elbocsátásának, illetve az elkülönítés feloldásának kritériumai COVID-19 fertőzés kapcsán”) tartalmazza.

Az NNK Eljárásrend az alábbi linken érhető el:

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/567-eljarasrend-a-2020-evben-azonositott-uj-koronavirussal-kapcsolatban>

**1.3.2. Látogatás esetén az alábbiakat kell figyelembe venni:**

- Védettségi igazolvánnyal rendelkező látogatók számára az intézmény házirendjében meghatározott látogatási rendnek megfelelő látogatási lehetőséget kell biztosítani.
- A látogató kabátját, egyéb tárgyi eszközeit egy különálló helyiségben helyezze el, majd ezt követően mossa és fertőtlenítsse a kezét, illetve utcai ruházatát védőköpeny felvételével takarja el. A látogatás alatt használt védőeszközöket az intézmény biztosítja.
- A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező látogató a látogatás során szájmaszkot viseljen.
- A látogató tegyen nyilatkozatot, hogy ismeri a koronavírus fertőzés tüneteit, (láz, köhögés, nehézlégzés), fenti tünetekkel nem rendelkeznek, illetve az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatba igazolt COVID-19 pozitív személlyel.
- A látogatást követően biztosítani kell a szoba szellőzését, tárgyak fertőtlenítését.
- A látogatás alatt lehetőség szerint a védettségi igazolvánnyal nem rendelkező látogatott is viseljen szájmaszkot.
- Az épület kertjében történő látogatás időtartama alatt a látogató részéről nem szükséges védőköpeny felvétele, továbbá a személyes eszközöket sem kell különálló helyiségben elhelyezni.

#### **1.4. A veszélyhelyzethez kapcsolódó, követendő intézkedések**

##### **1.4.1. A szociális és gyermekvédelmi intézmények tekintetében**

Az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges eszközök, anyagok, készletek (a továbbiakban: áru) beszállítóit az intézmény területére be lehet engedni. Az árufogadásra kijelölt épületrészt az ellátottak elől el kell zárni, az áru átvétel ideje alatt a kijelölt épületrészben az áru átvételére feljogosított munkatárs/ak/ tartózkodhatnak. Az áruátvétel során az áruszállító és az áruátvevő személy is viseljen a száját és orrot folyamatosan eltakaró maszkot. Áruátvételt követően az áruátvevő személy minden esetben mossa, fertőtlenítsse a kezét.

##### **1.4.2. A szakosított szociális intézmények és a gyermekek átmeneti gondozása tekintetében**

- **Szükséges a munkavégzésre jelentkező munkatársak** /ideértve a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel foglalkoztatott személyeket is/ **és önkéntesek (a**

**továbbiakban: munkavállalók) nyilatkoztatása** a munkavégzés megkezdése előtt az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban kerültek-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Az intézménybe érkezéskor, de legkésőbb a munkavégzés megkezdését **megelőzően a munkavállalók testhőmérsékletét ellenőrizni kell.** A nyilatkozattétellel és a testhőmérséklet ellenőrzéssel kapcsolatban kialakított eljárásrend szabályozása során figyelemmel kell lenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által kiadott „Tájékoztató az új típusú koronavírus járványra (Covid-19) tekintettel az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időtartama alatt a testhőmérséklet mérésével összefüggő egyes adatkezelések kapcsán”, c. dokumentumban megjelent adatvédelmi, adatkezelési előírásokra.

Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken olvasható:

<https://www.naih.hu/files/NAIH-2020-7465.pdf>

- **Szükséges felkészülni a betegség tüneteit mutató igénybevevők izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni (izolációs terv) az elkülönítés gyakorlati megvalósítását** az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, a lakók elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviselői fórum tagjait, a lakókat és a dolgozókat tájékoztatni kell. A tájékoztatás céljából lakógyűlést össze lehet hívni a szociális távolságtartás szabályainak és a higiénés szabályok betartása mellett.
- Az izoláció kivételével az intézményben szobakarantén nem rendelhető el.
- A fenntartó az intézménnyel közösen, az izolációs terv részeként **készítsen ellátási tervet (krízis terv)** arra vonatkozóan, ha Covid-19 fertőzöttség vagy érintettség okán a rendelkezésre álló humán erőforrás létszámában olyan mértékű csökkenés következne be, ami az intézmény működéséből származó feladatellátási kötelezettség teljesítését ellehetetlenítené.
- Az igénybevevők számára a csomagok fogadása a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett engedélyezett azzal, hogy a megküldött csomagok folyamatos hűtést igénylő terméket nem tartalmazhatnak.
- Az intézményi infekciókontroll feladatokat és az ellátottak COVID-19 megbetegedéssel kapcsolatos teendőit az NNK Eljárásrend tartalmazza, ennek betartása kötelező.

Kiemelten felhívjuk a figyelmet a következőkre:

- A munkatársak fokozottan figyeljék az igénybevevők esetében a tünetek megjelenését. **Szükséges a láz és légúti tünetek folyamatos monitorozása** az igénybevevők körében (**naponta kétszeri**, szükség esetén többszöri **láz mérés**, és annak dokumentálása, a változások követésével). Koronavírusra utaló tünet megjelenése esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a házi orvost, és haladéktalanul gondoskodni kell az elkülönítésről.
- **Koronavírusra utaló tünet esetén az ellátottat úgy kell tekinteni, mintha fertőzött lenne, és a járványügyi hatóság döntéséig az írásban rögzített izolációs tervben foglaltak szerint kell eljárni.**
- Folyamatosan biztosítani szükséges az intézmények jogszabályban előírt módon történő egészségügyi ellátását, a szerződött orvosok és egészségügyi szakemberek helyszínen való munkavégzését és rendelkezésre állását, szükség esetén az egészségügyi ellátás biztosítására kötött szerződést felül kell vizsgálni.
- Az intézményvezetője az intézményben meghatározott orvosi rendelési időn kívül szükség esetén vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes egészségügyi alapellátást biztosító orvosi ügyelettel az orvosi kompetenciába tartozó szakkérdések eldöntése tekintetében.

- **A munkavállalóknak az ellátottakkal való közvetlen érintkezéskor, vagy ha tartósan 1,5 méteren belüli távolságban vannak az ellátottakkal, míg a közösségi programok alkalmával és a közösségi terekben való tartózkodás esetén lehetőség szerint az ellátottaknak is orr-száj maszkot kell viselniük.**
  - Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges** az igénybevevők és a munkatársak körében:
    - Kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségek megteremtése (étkezés előtt és étkezés után, a lakókkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után, fekvőbetegek esetében is).
    - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
    - Papírtörülők és folyékony szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
    - Étkezés előtti kézmosásra fel kell hívni a figyelmet, és szükség esetén a kézmosás megtörténtét ellenőrizni szükséges.
    - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
    - A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása.
  - Az intézménybe való belépéskor – és az intézménybe való tartózkodás ideje alatt akár többször is – szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele, kézhigiéné fenntartása, amelyet a munkatársaknak kötelező figyelemmel kísérni, ellenőrizni.
  - Folyamatosan nyomon kell követni az ellátottak alap higiénés állapotát, a fürdésre, tisztálkodásra, a ruha cseréjére fel kell hívni az ellátottak figyelmét.
  - Az igénybevevők ruháit fertőtlenítő mosószerrel vagy fertőtlenítő adalékot tartalmazó mosószerrel szükséges mosni, a fertőtlenítő mosószeren feltüntetett hőfok, koncentráció és behatási idő figyelembe vételével.
  - **Az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges** (beleértve a lakószobákat, közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló stb.), az igénybevevők takarításba történő bevonása kizárólag felügyelettel lehetséges.
  - Az intézményben lévő **felületeket naponta több alkalommal fertőtleníteni kell**, különös tekintettel az asztalokra, székekre, matrachuzatokra, ágykeretekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek és kézzel gyakran érintenek (pl.: mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs stb.).
  - Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges **átszellőztetni**.
  - A tálalóedények **fertőtlenítő mosogatására** kiemelt figyelmet kell fordítani. Az éttermi közös eszközök (pl.: só-, borsszóró, stb.) használata kerülendő, illetve amennyiben ez nem megoldható, ezen eszközök rendszeres fertőtlenítését el kell végezni.
  - A közösségi terekben **kerülni kell a zsúfoltságot**.
- A szociális szakosított intézményekben a készpénzzel történő térítési díj befizetést lehetőség szerint mellőzni kell, fel kell hívni a fizetési kötelezettséggel rendelkező személyek, hozzátartozók figyelmét arra, hogy fizetési kötelezettségüket - amennyiben lehetséges - átutalással vagy postai befizetéssel teljesítsék.
  - Az **éjjeli menedékhely** ellátottainak figyelmét fel kell hívni arra, hogy folyamatosan ugyanazon éjjeli menedékhely szolgáltatásait vegyék igénybe a fertőzésveszély csökkentésének érdekében.
  - A **hajléktalan személyek ellátását biztosító intézményekben** a beengedési vagy az intézménybe való visszatérési protokollt ki kell egészíteni azzal, hogy **a beengedést megelőzően a hajléktalan személy testhőmérsékletének ellenőrzése kötelező**. A normálistól eltérő testhőmérséklet esetén

haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvost.

- A hajléktalanok nappali ellátásához és átmeneti szállásához kapcsolódó külső férőhelyen elhelyezett személyek a háttér intézményhez kapcsolódó infrastruktúrát csak maszkban, kézfertőtlenítést követően, a járványügyi szabályok betartása mellett használhatják.
- A **gyermek** **átmeneti gondozásában** (családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) új ellátottak felvétele esetén nem szükséges sem negatív teszt eredmény, sem a védettséget igazoló kártya bemutatása. A fenntartó döntése alapján az újonnan felvett családot elkülönítetten is elhelyezheti 10 napra.

Az intézményi ellátás során fel kell hívni a szülők és a 6 év feletti gyermekek figyelmét a maszk használatára a közösségi terekben, valamint a tömegközlekedési eszközökön és a bevásárlás során.

Digitális oktatás elrendelése esetén a gyerekek digitális oktatásban való részvételének biztosítása elsődlegesen a szülő feladata, de amennyiben a szülők nem tudják biztosítani a gyermekek felügyeletét és tanulmányaik figyelemmel kísérését, a munkatársaknak kell ebben segítséget nyújtaniuk a családoknak. Amennyiben a napi feladatok elvégzését nem hátráltatja, az intézményben rendelkezésre álló infokommunikációs eszközökkel a digitális oktatásban való részvételt segíteni kell. Az intézmény szintén nyújtson segítséget az oktatás során felmerülő nehézségek (tanulási probléma, értelmezési nehézség, oktatókkal való kapcsolattartás, gyakorlás stb.) napi szintű megoldásához.

A családok átmeneti otthonához tartozó **külső férőhelyeken vagy félutas házban elhelyezett családok az intézmény infrastruktúráját maszkban, kézfertőtlenítés után használhatják.**

## **II. A gyermekvédelmi szakellátásban és a javítóintézetekben**

**A látogatási és intézmény-elhagyási tilalom a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek tekintetében megszűnt 2021. április 19-én.**

### **II.1. Minden ellátási forma esetében:**

- **A fenntartó** (állami, egyházi és civil) biztosítsa a **szükséges fertőtlenítőszereket megfelelő mennyiségben**, valamint a szükséges védőfelszerelést, és nyújtson támogatást az intézménynek a védekezéshez.
  - **A gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmény, a javítóintézet, az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (OGYSZB)** folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról, az Országgyűlés által elfogadott törvényekről, a kiadott kormányhatározatokról és kormányrendeletekről, továbbá az ágazati útmutatókról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokozlony.hu](http://www.magyarokozlony.hu)),
  - **kövesse nyomon** az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - minden **információt adjon át és rendszeresen frissítsen** arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme, a fertőzés megelőzése érdekében.
- **A munkatársak** továbbra is fokozottan **figyeljék az ellátottak esetében a tünetek megjelenését**, haladéktalanul **legyenek segítségükre és indokolt esetben késedelem nélkül vegyék fel az érdekükben a háziorvossal/intézményi orvossal telefonon a kapcsolatot.**
- Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges** az ellátott gyermekek és fiatal felnőttek, a munkatársak:
  - Kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségek megteremtése az ellátottak, a dolgozók és az intézménybe belépők számára (különösen étkezés előtt és étkezés után, az ellátottakkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után, az intézménybe történő belépéskor, a gyermek intézménybe történő visszatérésekor).
  - A kézhigiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Az intézménybe érkező látogatók számára maszkhasználatról való tájékoztatás (plakát, piktogram) elhelyezése szükséges az intézmény bejáratánál.
  - Papírtörülők és folyékony szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
  - Étkezés előtt szükséges az ellenőrzött kézmosás alkalmazása minden esetben.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papír zsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a pusztit, a baráti ölelést mellőzni kell, kivétel lehet ez alól a gyermek és kapcsolattartásra jogosult szülő, hozzátartozó közötti üdvözlés.
  - Az ellátást szolgáló helyiségeket rendszeresen szellőztetni szükséges és fertőtlenítésüket el kell végezni.
  - Az ellátott gyermekek, fiatal felnőttek rendszeres figyelemfelhívása a helyes maszkhasználatra, a vonatkozó jogszabály és helyi önkormányzati rendelet szerinti kötelező maszkviselési szabályokra.
- **Indokolt a gyermekek, a fiatal felnőttek és a munkatársak felsőruházatának és a személyes textíliáknak a gyakoribb tisztítása.**
- **Az egyes ellátások, szolgáltatások** – ha az a céljukkal nem ellentétes – **szabad levegőn is biztosíthatóak.**



## II.2. Otthont nyújtó ellátást, utógondozói ellátást biztosító nevelőszülői ellátás, gyermekotthoni (valamennyi gyermekotthoni típus) ellátás és a javítóintézeti ellátás esetében továbbá:

- Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett **gyermek**ek, valamint a **javítóintézeti növendékek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozói kapcsolattartási jogukat személyes találkozással is gyakorolhatják**, vagyis a nevelőszülő otthonába, a gyermekotthonba, a javítóintézetbe, a kijelölt kapcsolattartási helyiségbe beléphetnek, **amennyiben a járványügyi hatóságnak nincs ettől eltérő döntése az adott gondozási helyre vonatkozóan (pl. karantén elrendelése, látogatási és/vagy intézmény-elhagyási tilalom)**. A kapcsolattartáskor biztosítani kell a kézmosási, kézfertőtlenítési lehetőséget. A maszk használata kötelező. A **kapcsolattartás céljára szolgáló helyiségben** tartózkodó szülők és gyermekek, valamint szakemberek (személyek) számát korlátozni szükséges, annak érdekében, hogy a **megfelelő védőtávolság (1,5 méter)** biztosított legyen. A kapcsolattartásra szolgáló helyiségeket rendszeresen **szellőztetni** szükséges. A kapcsolattartás befejezését követően a helyiség fertőtlenítését el kell végezni. A kapcsolattartások szabad levegőn is biztosíthatóak. **A gyermekkel történő kapcsolattartás – a jogosult hozzátartozó kifejezett egyetértése esetén – megvalósítható informatikai eszközök használatával is**, ami nem róható fel a kapcsolattartásra jogosult szülő számára. **Erről az érintetteket folyamatosan tájékoztatni szükséges.**
- **A külső férőhelyen biztosított utógondozói ellátás esetén a fiatal felnőttet kérelmére be kell fogadni a fenntartóhoz tartozó gyermekotthonba** (pl. kollégium bezárása, munkahely elvesztése, egészségi állapot romlása esetén).
- **A csoportfoglalkozások megszervezése során is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását.**
- Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, **szabadlevegőn** való csoportfoglalkozások megtartása.
- A gyermekek, az ellátottak folyamatos felügyeletének, ellátásának biztosítása, **az iskolai tanulmányokat folytató gyermekek, fiatal felnőttek digitális oktatásban való részvétele, a tanulás támogatásának megszervezése** a fenntartó és az intézményvezető/nevelőszülői hálózat vezetőjének együttes feladata. Ennek biztosításához **túlmunka elrendelése lehetséges.**
- **A tantermen kívüli, digitális munkarend szerinti oktatásban részt vevő gyermekek, ellátottak tanulmányi kötelezettségének teljesítése**, valamint a járványhelyzet okozta hatások megfelelő kezelése érdekében különösen fontos a gyermekotthonban, nevelőszülői hálózatban dolgozók, a tanulást támogató szakemberek (pl. gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, művészetterapeuta) és a segítő foglalkozású szakemberek (pl. pszichológus, mentálhigiénés szakember) intenzív támogatása.
- A települési önkormányzatok kötelező feladata a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő nevelőszülőnél, gyermekotthonban elhelyezett óvoda, iskolás gyermekek, tanulók részére **az ingyenes intézményi gyermekétkeztetés biztosítása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a Korm. rendelet 19. §-a értelmében akkor is, ha a gyermek tantermen kívüli, digitális munkarend szerinti oktatásban vesz részt, vagy az óvoda, bölcsőde rendkívüli zárva tartását rendelték el. Az erre **vonatkozó igényt a nevelőszülő, a gyermekotthon (lakásotthon) vezetője jelenti be** a gyermek gondozási helye szerinti települési önkormányzatnak.
- Ha az **ellátott gyermek, fiatal felnőtt járványügyi zárlat alá helyezéséről döntött a járványügyi hatóság**, és végrehajtási helyként a gondozási helyet határozta meg, akkor a **gondozási helyen biztosítani kell az elkülönített elhelyezését a határozatban foglaltak szerint.**
- Az engedély nélküli eltávozásról vagy kórházból visszatérő **gyermek gondozási helyen történő elkülönítését is akkor kell biztosítani**, ha azt a járványügyi hatóság elrendelte.

- **Kollégista gyermek, fiatal felnőtt nevelőszülői ellátása esetében** a Gyvt. 66/H. § (6) bekezdése alapján a nevelőszülőt kizárólag az alapdíj illeti meg a gyermek, fiatal felnőtt kollégiumi elhelyezésének időtartamára. Ha a gyermek, fiatal felnőtt a tanítás nélküli pihenőnapok kivételével tanítási szünet, **betegség vagy egyéb ok miatt nem a kollégiumban, hanem a nevelőszülő háztartásában tartózkodik, a nevelőszülő az alapdíjon felül a kiegészítő díjra, valamint a speciális, különleges vagy kettős szükségletű gyermek után a többletdíjra is jogosult.** A közép fokú oktatási intézmény és a felsőoktatási intézmény **kollégiumának zárva tartása a fentiek szerinti egyéb oknak minősül,** valamint ha a gyermek a betegsége **miatt tartózkodik a nevelőszülő háztartásában, akkor a nevelőszülői** hálózat fenntartója, működtetője gondoskodik a gyermek, a fiatal felnőtt ellátása érdekében **a kiegészítő díj** valamint, ha az releváns a többletdíj nevelőszülő részére történő **megfizetéséről.**
- **A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményben és a javítóintézetben felmerült gyermekbántalmazási esetek kivizsgálására és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és ágazati módszertant az egészségügyi veszélyhelyzet idején is változatlanul alkalmazni kell.** [Gyvt. 11. § (1b) bek.]
- **A gyermekvédelmi gyámot és a gyermekjogi képviselőt** – amennyiben azt a járványügyi hatóság döntése nem tiltja az adott gondozási helyre vonatkozóan –, **a gondozási helyen fogadni kell.**

Budapest, 2021. ., **06. 18.**”



Prof. Dr. Kásler Miklós  
miniszter

**Érvényes 2021. ., **06. 23.**” napjától** azzal, hogy a 2021. március 13-án kelt Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére című dokumentum érvényét veszti.