

53-20/2021



Nyíregyházi
Szociális Gondozási Központ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az intézmény Facebook oldala és a hozzá
kapcsolódó profil által végzett
adatkezelésekhez

Adatkezelési tájékoztató

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ (a továbbiakban: intézmény) Facebook oldala és a hozzá kapcsolódó profil által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozóan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) alapján.

Az adatkezelő megnevezése:

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

Az adatkezelő elérhetőségei:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna igazgató, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 417-802, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

Az intézmény – jelenlegi állásfoglalásokra alapozott – álláspontja szerint, jelen adatkezelés, az intézmény és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország) közös adatkezelése, így az érintettek akár az intézménnyel, akár a Facebook Ireland Limited-el szemben gyakorolhatják a jelen Tájékoztatóban meghatározott érintetti jogait. Egyéb esetekben a Facebook önálló adatkezelőként jár el és önállóan felel a Facebookon keresztül általa folytatott adatkezelések vonatkozásában. E körben bővebb információkat a Facebook adatkezelési szabályzatában (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) és felhasználási feltételeiben (<https://www.facebook.com/legal/terms>), valamint oldalelemzésekkel kapcsolatos tájékoztatójában (https://facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) talál.

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 417-802, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu

Az intézmény Facebook oldala:

Szociális Gondozási Központ Nyíregyháza

<https://www.facebook.com/Szoci%C3%A1lis-Gondoz%C3%A1si-K%C3%B6zpon-Ny%C3%ADregyh%C3%A1za-219817556667447>

A hozzá kapcsolódó profil:

Nyíregyházi Szociális Gondozási Kp

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az intézmény tevékenységének, szolgáltatásainak, színes mindennapjainak bemutatása és népszerűsítése, azokkal összefüggő tartalmak megosztása.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy privát üzenetben keres meg minket, az üzenetben megadott adatait az intézmény csak ahhoz használja fel, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben a közösségi oldalon keresztül adatokat nem gyűjt, onnan adatokat nem emel ki.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az oldalt az intézményben kijelölt admin(ok) kezeli(k), aki(k) jogosult(ak) az olyan hozzászólások és üzenetek törlésére, melyek az intézmény közfeladatellátásával nincsenek összefüggésben, jöerkölcsbe ütköznek, gyűlöletet keltenek, erőszakra hívnak fel vagy sértik mások személyiségi jogait.

Az adatkezeléssel érintettek köre és az adatok forrása:

Jelen adatkezelés vonatkozásában érintett lehet:

1. az a személy, aki a Facebook közösségi oldalon regisztrált, az intézmény oldalát „lájkolta” vagy profiloldala az „ismerőse”,
2. az a személy, aki a Facebook közösségi oldalon regisztrált és a közösségi oldalon privát üzenetet küld az intézmény oldalának vagy profiloldalának,
3. az a személy, aki a Facebook közösségi oldalon regisztrált, az intézmény oldalát nem „lájkolta” vagy profiloldala nem az „ismerőse”, de azokkal és az azokon megjelenő tartalmakkal interakcióba lép.

A kezelt személyes adatok köre:

Az érintett Facebook-on használt, regisztrált neve; nyilvános profilképe; egyéb, az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok; az intézmény által megosztott tartalmakra vonatkozó reakciói (pl. like, diszlike), kommentjei; privát üzenetben megadott egyéb adatai (amennyiben privát messenger üzenetet küldtünk részünkre).

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, melyet az érintett bármikor, szabadon visszavonhat, saját kommentjeit törölheti, az oldal követését leállíthatja, a profilt törölheti ismerősei közül.

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:

Az érintettek személyes adatait hozzájárulásuk visszavonásáig kezeljük.

Ha az érintett élni kíván ezen jogával, de saját maga nem törli hozzászólásait, vagy azok törlését az intézménytől nem kéri, azok láthatók maradnak mindaddig, amíg az oldal és/vagy a profil végleges törlésre nem kerül.

Hozzászólást törölni és módosítani az alábbi módon lehet:

A konkrét és törlésre ítélt hozzászólás mellett a jobb oldalon található három, apró pötty. Erre kattintva a felület felajánlja a „Módosítás” vagy „Törlés” lehetőségét. A kívánt parancsra kattintással módosíthatják, vagy igény szerint törölhetik saját hozzászólásaikat.

A Messenger üzeneteket a kérdés megválaszolása, de legkésőbb az ügy elintézésének időtartamáig kezeljük, ezt követően töröljük. Felhívjuk azonban figyelmüket, hogy bármikor választhatják az intézménnyel történő írásbeli, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei útján való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást is, melyeket elsődleges kommunikációs csatornáknak is tekintünk.

Elérhetőségi adatainkat itt találják: <http://szocialisgondozas.hu/oldal/35/i-elerhetosegi-adatok>

Az adatok formátuma:

elektronikus

Az adattovábbítás címzettjei:

A kezelt személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik személyeknek.

Az Adatkezelő által a személyes adatok védelmében tett garanciái:

Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz.

Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Érintett megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja:

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy az intézménytől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen,

hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje – azzal, hogy miután az általunk kezelt személyes adatok Öntől származnak, ezen körülmény alapján, minimális eséllyel kezelünk pontatlan adatot -,

hogy személyes adatai törlését, korlátozását kérje, és,

hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

Fenti jogokat, a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti.

Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Jogorvoslati lehetőségek:

Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az intézmény adatkezelésével kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal

az intézmény igazgatójához - Nagyné Hermányos Zsuzsanna, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu - , vagy

az adatvédelmi tisztviselőhöz - Mártonné Illés Barbara, 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2., Tel.: 42/416-083, 416-084, Tel./Fax: 42/507-680, 507-681, E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu.


Jogainak érvényesítése érdekében, ha megítélése szerint az intézmény, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, joga van bírósághoz fordulni.

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Joga van továbbá vizsgálatot kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +361/391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Nyíregyháza, 2021. szeptember 01.


Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató