

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

65/2025. (V.13.) számú

h a t á r o z a t a

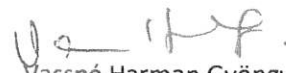
**a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XII.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2025. május 13.


Vassné Harman Gyöngyi
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
4. Irattár

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI

ÉS

EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT

Készítette:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató



Nyíregyházi Szociális Gondozási és

000126

Tartalom

I. BEVEZETÉS	3
II. HUMÁNSTRATÉGIA, SZEMÉLYI FELTÉTELEK	4
II.1. Létszámgazdálkodás	4
II.2. Az illetmény változásai 2024-ben	4
II.3. Egyéb juttatások 2024-ben	5
II.4. Személyes közreműködők az egészségügyben	5
II.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban, a feladatellátásra felkészítő kötelező képzések és a vezetőképzések	5
II.6. Az egészségügyi továbbképzési rendszerben megvalósult továbbképzéseken való részvétel	6
II.7. Elismerések, kitüntetések 2024-ben	7
II.8. A foglalkoztatást meghatározó legfontosabb jogszabályok	8
III. AZ INTÉZMÉNY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ELLÁTÁSAI	9
III.1. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek	9
III.2. Szociális alapszolgáltatások	10
III.2.1. Házi segítségnyújtás	10
III.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	13
III.2.3. Idősek nappali ellátása	14
III.2.4. Demens személyek nappali ellátása	15
III.2.5. Étkeztetés	18
III.2.6. Fogyatékos személyek nappali ellátása	19
III.2.7. Fejlesztő foglalkoztatás	21
III.2.8. Pszichiátriai betegek nappali ellátása	22
III.2.9. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	23
III.2.10. Szenvedélybetegek nappali ellátása	24
III.2.11. Támogató szolgáltatás	25
III.3. Szakosított ellátások	26
III.3.1. Idősek otthonai	26
III.3.2. A Kék Szirom Lakóotthon	28
III.4. A szociális szakmai feladatellátás dokumentációja és az azt érintő legfontosabb adminisztrációs változások 2024-ben	29
III.5. A szociális szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	33
III.6. Egyéb, a szociális feladatok ellátásához kapcsolódó feladatok - Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés és ápolási díjban részesülők képzése	33
IV. AZ INTÉZMÉNY EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAI	35
IV.1. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek	35
IV.2. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás	39
IV.3. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása	41
IV.4. Otthoni szakápolás	42
IV.5. Foglalkozás-egészségügyi ellátás	43
IV.6. Fogászati ügyeleti ellátás	45
IV.7. Fogászati röntgen	46
IV.8. Az egészségügyi szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok	47
V. A SZAKMAI FELADATELLÁTÁS SWOT-ANALÍZISE	48
VI. ÚJ ARCULAT ÉS ÚJ WEBOLDAL	49
VII. INTEGRITÁS, BELSŐ KONTROLL	50
VIII. KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, MEGJELENÉSEINK	54
IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG, DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG	58
1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	65
2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	68
3. Az idősek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	70
4. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	71
5. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	73
6. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	75
7. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	77
8. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	79
9. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	81
10. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	82
11. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	84
12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	86
13. Az idősek otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	88
14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	89
15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	90
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	92
17. Az Egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	93
18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	95
19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	96
20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok	98

000127



I. BEVEZETÉS

*„Nem mindig lehet megtenni, amit kell,
de mindig meg kell tenni, amit lehet.”*

Bethlen Gábor

A Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ rendszerszemléletű, összetett segítségnyújtást biztosít Nyíregyháza lakossága számára, valós célként tekintve a szociális biztonság erősítésére, a segítségre, támogatásra szorulóknak kiszolgáltatottságának csökkentésére, a testi, lelki, mentális egészség megőrzésére, az egyéni erőforrások minél magasabb szintű mobilizálására, fókuszban az egyénnel.

A működéshez szükséges feltételek tekintetében elmondható, hogy telephelyeink és az ellátottak számára nyitva álló helyiségek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, az építészeti megoldások nagy része lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést, a bútort és a berendezési, felszerelési tárgyak, szükség esetén az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A munkavégzéshez szükséges védőruhával és védőeszközökkel való ellátottság folyamatos, a munkaruha-juttatás rendje kidolgozott, az irodahelyiségek jól felszereltek.

A humánerőforrás tekintetében, az előírt szakképzettségi arány és képzettségi előírások teljesülnek, a továbbképzési kötelezettség teljesítése folyamatos, lehetőség szerint belső képzéseket bonyolítunk, melyek érintik az integritást, az adatvédelmet, a szakma etikai szabályait, egyes speciális ellátotti célcsoportok ellátási sajátosságait, a munkavégzés jogszabályi környezetét.

Feladatellátásunk magas szintű szakmai felkészültséget, következetességet, precizitást, empátiát, türelmet és konstruktivitást igényel, figyelemmel a társadalmi dinamikára, a változó jogszabályi környezetre és a gazdasági, pénzügyi mutatókra.

A kötelezően elvárt tudás és ismeretanyag mellett, munkatársaink valamennyien kellő szakértelemmel segítik a gondoskodásukra, ellátásukra bízott személyeket, maguk is komplex segítségnyújtásra, illetve tanácsadásra képesek. Tudásuk és tapasztalatuk mentén, a hozzájuk segítségért fordulóknak számára a segítségnyújtás legoptimálisabb formájának megtalálására törekszenek, elkötelezettek, kötelességtudóak és feladatorientáltak.

Az intézmény saját arculattal bír, nyitott és sokszínű, együtt él a várossal, a városlakókkal, gyorsan és hatékonyan képes reagálni a változó igényekre, értéket közvetít.

000128



II. HUMÁNSTRATÉGIA, SZEMÉLYI FELTÉTELEK

II.1. Létszámgazdálkodás

2024. január 1-jén az intézményben engedélyezett álláshelyek száma mindösszesen:

275

209,5 közalkalmazotti + 65,5 egészségügyi szolgálati jogviszonyban.

2024-ben 20 új közalkalmazotti jogviszony létesült és 19 szűnt meg, valamint 13 új egészségügyi szolgálati jogviszony jött létre és 13 szűnt meg.

A betöltött álláshelyek száma 2024. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 199,5

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 61,5

mindösszesen: 261.

Az üres álláshelyek száma 2024. december 31-én:

közalkalmazotti jogviszonyban: 10,

egészségügyi szolgálati jogviszonyban: 4,

mindösszesen: 14.

A leggyakoribb jogviszony-megszüntetési mód 2024-ben is a közös megegyezés volt.

II.2. Az illetmény változásai 2024-ben

- A kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 2023. december 1-jétől a minimálbért 266.800,- forintra, a garantált bérminimumot pedig 326.000,- forintra emelte,
- a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése mellett, fenntartói döntés alapján mintegy 10%-os mértékű bérfelzárkózásra került sor,
- 2024. március 1-jétől módosult az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet 16. sz. melléklete, az alapfokú, középfokú végzettséggel rendelkező, vagy alapfokú, középfokú végzettséggel betölthető, valamint felsőfokú végzettséggel rendelkező és felsőfokú végzettséggel betölthető munkakörben foglalkoztatott egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésére tekintettel igényelhető támogatási összeg 84.100,- Ft/hó összegre módosult,
- 2024 márciusától átalakult az egészségügyi szakdolgozók bértáblájának szerkezete – a korábbi 10 fizetési osztályt és 17 fizetési fokozatot egy öt fizetési osztályból, valamint fizetési osztályonként alap és kiemelt kategóriákból álló sávós bértábla váltotta fel, mely a gyakorlati idő alapján nem differenciál,
- 2024 júliusában, visszamenőleges hatállyal módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 7. sz, az ápolókat, szakápolókat megillető egészségügyi kiegészítő pótlék összegét tartalmazó melléklete,
- 2024 júliusában módosult a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 5. sz, a szociális ágazati összevont pótlék összegét tartalmazó melléklete.

000129



II.3. Egyéb juttatások 2024-ben

- A cafeteria juttatás fedezetét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 2024. évi költségvetésről és a költségvetés vitelének szabályairól szóló 2/2024. (II. 16.) önkormányzati rendelete biztosította, az nettó 200.000 forint összegben került kifizetésre, két egyenlő részletben, márciusban és októberben,
- munkaruhát a vonatkozó jogszabályok és az intézmény belső szabályzata alapján biztosítottunk,
- a helyközi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások és a vasúti személyszállítási közszolgáltatások egységes igénybevételét biztosító helyközi ország és vármegyebérlet koncepcióval bevezetett bérletkonstrukciók intézményünk költségvetésében havonta mintegy 100.000,- forintos megtakarítást eredményeztek,
- a munkába járás költségterítése 18 Ft/km összegben került kifizetésre.

II.4. Személyes közreműködők az egészségügyben

A személyes közreműködők foglalkoztatása 2024-ben is egy olyan objektív kényszert jelentett az intézménynek, mely szinte kizárólagos megoldása volt az egészségügyi szolgáltatások folyamatos és biztonságos nyújtásának.

2024. december 31-én az intézménynek 38 személyes közreműködői szerződése volt, az alábbi megoszlásban:

Fogászati ügyelet	2 fő orvos, 2 fő asszisztens
Iskola- és ifjúságorvoslás	22 fő orvos
Foglalkozás egészségügyi ellátás	3 fő orvos, 1 fő ápoló
Hajléktalanok háziorvosi ellátása	4 fő orvos
Otthoni szakápolás	4 fő szakápoló

II.5. A továbbképzések megvalósulása a személyes gondoskodásban, a feladatellátásra felkészítő kötelező képzések és a vezetőképzések

Az intézményben 2024-ben 138 fő szociális továbbképzésre kötelezett közalkalmazottat tartottunk nyilván, akik az alábbi továbbképzéseken vettek részt vagy az alábbiak szerint folytattak tanulmányokat:

A KÉPZÉS CÍME	A KÉPZÉS SZERVEZŐJE vagy LEBONYOLÍTÓJA	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
Demencia gondozó képzés	Egészség és Tudomány Bt.	29
Felsőfokú tanulmányok szociális területen	Debreceni Egyetem	6
Idősödés-időskor mentálhigiénés szemléletű megközelítése	Vályi-Nagy Ibolya e.v.	20
A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei	Sztratégosz Intézet Kft.	26
Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	2
Egymást értő szakemberek	Szociális Klaszter Egyesület	1

A Szakmai rendelet¹ 39/I. § (2) bekezdése szerinti, a közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzésen 1 fő, a külön jogszabály² szerinti szociális alap vezető képzésen 2 fő vett részt.

¹ a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

² a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

000130



II.6. Az egészségügyi továbbképzési rendszerben megvalósult továbbképzéseken való részvétel

A KÉPZÉS CÍME	A KÉPZÉS SZERVEZŐJE vagy LEBONYOLÍTÓJA	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
II. Innovációs lehetőségek és aktualitások az iskolavédőnői ellátásban	DOTÉ Egészségügyi Kar	22
Várandósság és egészséges életkezdés	DOTÉ Egészségügyi Kar	5
MESZK XI. Szakdolgozói Tudományos Kongresszus	Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	1
Sz-Sz-B. Vármegyei Egészségügyi Szakdolgozók XIX. Tudományos Napja	Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara	15
Serdülők testi és lelki egészsége	ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar	3
A stressz és kezelési lehetőségei	DOTÉ Egészségügyi Kar	1
Tanévnyitó- Iskola-egészségügyi továbbképző konferencia	Magyar Védőnők Egyesülete	2
VII. Nyíregyházi Ifjúságkonferencia	Nyíregyháza MJV Önkormányzata	2
Pulmonológiai továbbképzés	Magyar Tüdőgyógyász Társaság	1
A gyógyíthatatlan betegek hospice-palliatív ellátása	DOTÉ Egészségügyi Kar	1
Kávészünet 25 (házi gyermekorvos kongresszus)	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
Gyermekorvos Továbbképzés orvosszakmai folyóirat távoktatási továbbképzése	orvosszakmai folyóirat	1
Iskola-egészségügyi továbbképző tanfolyam	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
A foglalkozás-egészségügy aktuális kérdései	SE- Szak-és Továbbképzési Központ	1
Amega Fórum	PTE-ÁOK	1

600131



II.7. Elismerések, kitüntetések 2024-ben

A MAGYAR VÉDŐNŐK NAPJA (június 13.) és a SEMMELWEIS NAP (július 1.) alkalmából rendeztünk ünnepséget június 25-én.³

Elismerő oklevélben részesült A Semmelweis Nap alkalmából kitüntetésben részesült:
valamennyi iskolavédőnőnk

Adorján Szilvia
Drotárné Koczka Erika
Ferencziné Kasu Judit
Hajcsák Ildikó
Hegymeginé Sulyok Livia
Horváth Ernőné
Kótainé Kovács Katalin
Kozmáné Balku Mónika
Könnyűné Kőríz Judit
Kukkné Mór Zita
Kulcsár Andrea
Kusnyírné Tóth Livia
Pankucsiné Révész Enikő
Petró Tiborné
Szalontainé Hajcsák Erika
Vassné Gere Klára
Vengrinyákné Sinka Gabriella
Vinczéné Kardos Anita
Wachalné Tóth Angéla
Vargáné Szuhánszki Erzsébet
Augusztinyi Szilvia
Chrenkó Noémi
Kerezi Györgyné
Nagyné Kajdi Andrea
Preczner Melinda

Dr. Kálmán Enikő iskolaorvos
Filep Erika orvosírnok
Harsányiné Bacsó Regina asszisztens (fogászati röntgen)
Csép Lászlóné takarító
Pappné Szikszay Valéria az Egészségügyi Centrum vezető ápolója
Dr. Pajkossy Ottó az Egészségügyi Centrum vezető orvosa



November 11-én tartottuk meg a SZOCIÁLIS MUNKA NAPJA alkalmából szervezett intézményi ünnepségünket.⁴ E jeles alkalomból elismerésben részesült munkatársaink:

Bodnár Pál karbantartó – udvari munkás
Botos Imre karbantartó – udvari munkás
Hegedüs Zsolt karbantartó – gépkocsivezető
Helebrand Zoltán karbantartó – udvari munkás
Hornák Éva gondozó
Inklovics Csabáné ápoló
Királyné Bogár Julianna gondozó
Sipos Judit gondozó
Szabó Andrea gondozó
Szalkáné Bodnár Katalin foglalkoztatásszervező
Szilágyi Zsolt Józsefné részlegfelelős ápoló
Szűcs Istvánné gondozó
Támbáné Karóczkai Szilvia ápoló
Tömpéné Gencsi Emese gondozó
Vareha Enikő gondozó



³ A csatolt fotók forrása: [nyiregyhaza.hu](https://www.nyiregyhaza.hu) - Szarka Lajos; további fotók és sajtóanyag: <https://www.nyiregyhaza.hu/post/unnepseg-a-magyar-vedonok-valamint-semmelweis-napja-alkalmabol>
2024-06-25

⁴ A csatolt fotó forrása az intézmény Facebook oldala - <https://www.facebook.com/photo/?fbid=583512104061072&set=pcb.583512700727679>

November 13-án került sor a „Sz.-Sz.-B. Vármegyei Egészségügyi Szakdolgozók XIX. Tudományos Napja”-ra, mely rendezvényen Kozmáné Balku Mónika és Vargáné Szuhánszki Erzsébet iskolavédőnők – a SEMMELWEIS NAP, Pekár Attila ápoló pedig az ÁPOLÓK NAPJA alkalmából vehetett át elismerést.⁵

II.8. A foglalkoztatást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet,
- a személyes közreműködő engedélyezésével kapcsolatos eljárásról és a személyes közreműködőt megillető díjazásról szóló 1/2022. (III.3.) OKFŐ utasítás⁶.

⁵ Sajtóanyag elérhető: <https://meszk.hu/cikk/2024/11/21/beszamolo-sz-sz-b-varmegyei-egeszsegugyi-szakdolgozok-xix-tudomanyos-nappjarol/>

⁶ 2025. január 1-jétől hatálya szakellátás körében ellátási érdekből köthető személyes közreműködői szerződésekre terjed ki.

III. AZ INTÉZMÉNY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ELLÁTÁSAI

III.1. Szociális szolgáltatásnyújtási helyek

ELLÁTÁSI FORMA (szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások)	CÍM
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (1. és 7. sz. házigondozói körzet) Fogyatékos személyek nappali ellátása Pszichiátriai betegek nappali ellátása Szenvedélybetegek nappali ellátása Támogató szolgáltatás Pszichiátriai közösségi ellátás Fejlesztő foglalkoztatás	Nyíregyháza, Őz u. 16.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (7. sz. házigondozói körzet) Idősek nappali ellátása (2. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza- Oros, Fő u. 3.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (3. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Kollégium u. 54.
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (3. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Ungvár stny. 27.fsz/1
Házi segítségnyújtás (4. és 6. sz. házigondozói körzet) Idősek nappali ellátása (1. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Vécsey köz 2. (székhely)
Házi segítségnyújtás (ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik) (5. sz. házigondozói körzet)	Nyíregyháza, Szent I. u. 14.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Nyíregyháza, Pacsirta u. 29-35.
Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona	Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai u. 8.
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Nyíregyháza, Kollégium u. 56.
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona „Kék Szirom” Lakóotthon	Nyíregyháza, Újszőlő u. 21-23.
Idősek nappali ellátása (3. sz. Idősek Klubja) Pszichiátriai betegek nappali ellátása Étkeztetés	Nyíregyháza, Csaló köz 11-13.
Idősek nappali ellátása (6. sz. Idősek Klubja) Pszichiátriai betegek nappali ellátása Étkeztetés	Nyíregyháza, Vécsey köz 31.
Idősek nappali ellátása (7. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Dália u. 1.
Idősek nappali ellátása (9. sz. Idősek Klubja) Étkeztetés	Nyíregyháza, Család u. 11.

000134



III.2. Szociális alapszolgáltatások

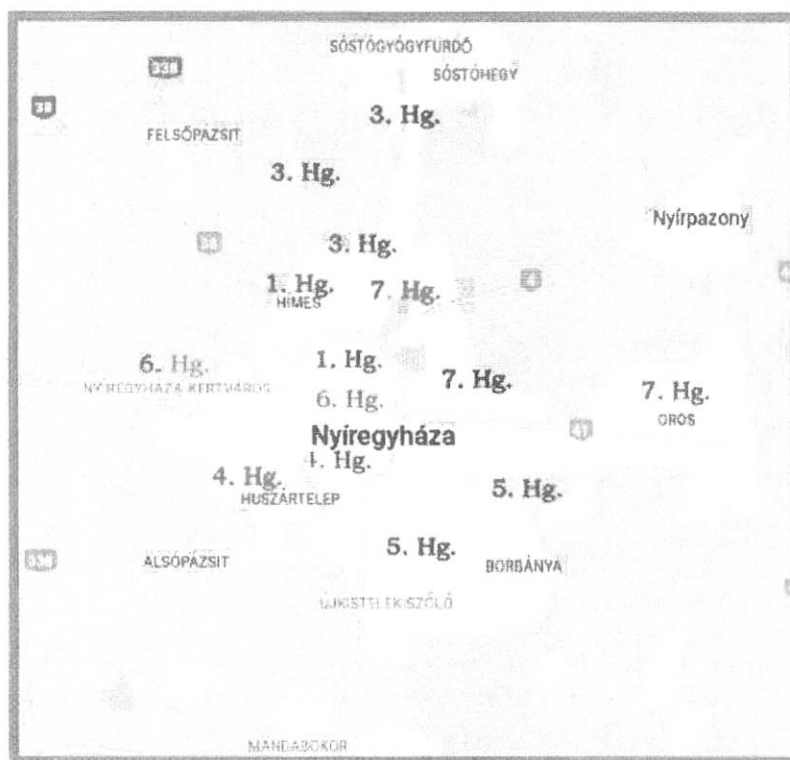
A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

III.2.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - *szükségleteinek megfelelően* - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

Az intézmény által működtetett házi segítségnyújtás szolgáltatás a város teljes közigazgatási területét lefedi, azt a munkaszervezés hatékonyságának növelése érdekében gondozási körzetekre osztva, mely körzetekben a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező szociális munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett biztosítják a gondozók, a 100%-os szakképzettségi arány érvényesülésével.

Szolgáltatásunkkal Nyíregyháza teljes területét lefedjük:



2024.07.01-től a szakfeladaton munkát végzők munkarendje módosításra került, ezen időponttól kezdődően hétfőtől-csütörtökig 7:30-tól 16:00-ig, pénteken pedig 7:30-tól 13:30-ig dolgoznak.

000135



2024-es összefoglaló statisztikai adatok

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. december 31-én 8 fővel több volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 188 fő került be az ellátásba, és 180 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Az intézményi jogviszony megszűnésének leggyakoribb oka az ellátott halála - 2024-ben 62 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony az ellátott halála miatt -, és a megállapodás felmondása, melynek oka főként a bentlakásos intézményben történő elhelyezés. Tartós bentlakásos intézményi ellátásra a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2024. december 31-én 8 fő várakozott.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
511	519	101,5655
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		188
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		180
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Szociális segítséget átlagosan 2 fő részére nyújtottunk - november hónap kivételével, melynek során 3 fő igénybe vevőnk volt -, a személyi gondozásban részesítettek száma azonban minden hónapban meghaladta az 500-at. Az ellátottak összlétszáma novemberben volt a legmagasabb, ekkor mindösszesen 528, és júliusban volt a legalacsonyabb, ekkor 508 főt láttunk el.

A látogatások száma a személyi gondozás tekintetében a legmagasabb januárban - 7629 -, szociális segítség tekintetében pedig szintén januárban - 6 -, a legalacsonyabb személyi gondozás esetén novemberben - 6274 -, szociális segítség esetén májusban - 3 - volt.

A legtöbb látogatást január - 7635 -, a legkevesebbet pedig november hónapban - 6278 - teljesítettük.

A szolgáltatást négyszer annyi nő - 416 fő - veszi igénybe, mint férfi - 103 fő -, akiknek döntő többsége - 244 fő - a 80-89 év közötti korcsoportba tartozik, 52 fő 90 éven felüli.

0. fokozatú gondozási szükséglettel ellátottaink mindössze 0,38%-a, 2 fő - 1 férfi és 1 nő - rendelkezik,

I. fokozatú gondozási szükséglettel látjuk el ellátottjaink több, mint 93%-át, 484 főt - 84 férfit és 400 nőt -,

II. fokozatú gondozási szükséglettel 2,69%-át, 14 főt - 10 férfit és 4 nőt -, és

III. fokozatú gondozási szükséglettel pedig, valamivel több, mint 3,5%-át, 19 főt - 8 férfit és 11 nőt -.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - <u>SZEMÉLYI GONDOZÁS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*				
1-42750 között	42751-85500 Ft között	85501-128250 Ft között	128251-171000 Ft között	171001 Ft-tól
0 Ft/óra	425 Ft/óra	545 Ft/óra	665 Ft/óra	775 Ft/óra

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - <u>SZOCIÁLIS SEGÍTÉS</u> esetén a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*	
1-42.750 Ft között	42.751 Ft-tól
0 Ft/óra	1180 Ft/óra

*Nyíregyháza MJV Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) sz., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Önkormányzati rendelet) alapján
- 2024-re vonatkozó módosító rendelet száma: 5/2024. (II.16.).

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők valamennyien térítési díj fizetésére kötelezettek, közülük 513 személy fizet térítési díjat, ugyanakkor 6 fő jövedelme nem éri el a 42.751,- forintot, így ők ténylegesen nem fizetnek. A személyi gondozást igénybe vevők közül az ellátottak közel 92%-a - 476 fő - 128.251 forintot meghaladó jövedelemmel rendelkezik, ezért 2025-ben javaslatot tettünk az ezen összeg feletti jövedelemmel rendelkezők térítési díj kategóriájának további differenciálására.



Ellátottjaink a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért 2024-ben mindösszesen 51.022.975,- forint személyi térítési díjat fizettek be - *a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését és az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt* -, ezzel együtt tárgyévben személyi térítési díj hátralékkal összesen 3 fő volt érintett, december 31-én 2 fő esetében tartottunk nyilván hátralékot, összesen 18.995,- Ft összegben.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (65-67.o.).

000137



III.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

A szolgáltatás 2023-tól folyamatosan csökkenő ellátotti létszáma miatt, magunk is fontolóra vettük és vizsgáljuk a szolgáltatás GONDOSÓRA programon keresztül történő nyújtását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 2024 utolsó napján 51 fővel volt kevesebb, és a szolgáltatásra az év utolsó napján várakozó nem volt. Év közben a 67 megszűnő intézményi jogviszony mellett, csak 16 új létesült.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
149	98	65,7718
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		16
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		67
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én*

szociálisan rászoruló esetén	260/Ft/nap/készülék
szociálisan nem rászoruló esetén	385/Ft/nap/készülék

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

5 fő nem fizet személyi térítési díjat - ezen ellátottak Nagycserkeszen élnek, és ellátásukat 2019-től térítésmentesen biztosítjuk -, a fizetésre kötelezettek pedig - azzal, hogy az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt - 2024-ben mindösszesen 6.023.105,- forint személyi térítési díjat fizettek be, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

2024-ben mindösszesen 118 segélyhívás történt. Kiugróan magas riasztás-számú hónap a január és a február volt, a legkevesebb riasztásra szeptember hónapban került sor.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (68-69.o.).

000138



III.2.3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás célja, hogy az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az idősebb generáció közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. december 31-én 3 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 36 fő került be az ellátásba, és 39 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2024. december 31-én 14 fő várakozott.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 174 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 171 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
210	207	98,5714
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		36
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		39
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak létszáma februárban volt a legmagasabb, ekkor 209, és augusztus hónapban volt a legalacsonyabb, ekkor 199 főt láttunk el.

Klubtagjaink valamivel több, mint 71%-a - 148 fő - nő, és mintegy 28%-a- 59 fő - férfi, a legmagasabban reprezentált korcsoport a 70-74 évesek csoportja, ide tartozik ellátottjaink 27%-a - 56 fő -, a 90 éven felüli korosztályba mindössze 1% - 2 fő - tartozik.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (70.o.).

000139



III.2.4. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja, hogy az egyedül vagy hozzátartozóval, saját otthonukban élő demens személyek számára, állapotuknak és speciális szükségleteiknek megfelelő, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson. Fontos területe az érintettek közösségi életének, a helyi igényeknek megfelelő, rendszeres napi programok, foglalkozások szervezésével és a folyamatos gondozói felügyelet biztosításával, annak érdekében, hogy az izolációt megszüntetve, az életminőséget megőrizve vagy javítva, biztonságban, tevékenyen, jó közérzettel teljenek az ellátottak mindennapjai.

A demens személyek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2024. december 31-én 1 fővel kevesebb volt, mint az előző év december 31-én. 2024-ben összesen 9 ellátott került be az ellátásba, és 10 fő ellátása szűnt meg, várakozó az év utolsó napján nem volt. Tartós bentlakásos ellátásra a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak közül 2024. december 31-én 7 fő várakozott.

A legtöbb megállapodással január, április és június hónapokban rendelkezünk, ekkor 13-13 fővel állt fenn az intézményi jogviszony, júliusban és augusztusban mindössze 10-10 fővel volt megállapodásunk.

Az ellátottak számát a költségvetési támogatás tervezésekor 8 főben állapítottuk meg, az igénybevételi adatok alapján azt 9 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
13	12	92,3076
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		9
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		10
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2024 végén, az ellátásban részesülők nemek szerinti megoszlásában női többség figyelhető meg, 10 nő - 83% - és 2 férfi - 17% - ellátását biztosítottuk. Az ellátottak 83%-a - 10 fő - 75 éven felüli.

Az idősek nappali ellátásától eltérően - ahol az étkezés biztosítása külön szolgáltatás, az étkeztetés igénybevételével biztosított -, a demens nappali ellátásban az étkezés szolgáltatási elem, melynek igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Reggeli	85 Ft/adag	165 Ft/adag	255 Ft/adag	295 Ft/adag	340 Ft/adag	420 Ft/adag
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag
Uzsonna	85 Ft/adag	195 Ft/adag	305 Ft/adag	350 Ft/adag	410 Ft/adag	500 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Ellátottjaink a demens személyek nappali ellátása étkezéssel történő igénybevételéért 2024-ben mindösszesen 1.679.375,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (71-72.o.).

Az idősök és demens személyek nappali ellátásának programjai

2024-ben is számos rendezvényt, programot szerveztünk, a klubélet sokszínűségét az alábbi, nem teljeskörű eseménylista szemlélteti:

DÁTUM	PROGRAM, RENDEZVÉNY, ESEMÉNY
2024. február 9.	Farsangi ünnepség az Őz utcai Nappali Ellátó Központban.
2024. február 21. és március 6. között	Klubtagjaink részt vettek a Digitális Tudásközpont „Tudatos Internethasználat Szépkorúaknak” tanfolyamán.
2024. március 22.	Második alkalommal került megrendezésre az Idősekért és Fogyatékosokért Jószolgálat Alapítvány bálja.
2024. április 18.	Kezdetét vette az Idősek Akadémiájának tavaszi előadássorozata. Az első előadó Gurbán Csaba kiemelt főnyomozó volt, aki az „Időskorúak áldozattá válása az interneten” címmel tartott előadást.
2024. április 29.	Az Őz utcai Nappali Ellátó Központban sor került az Alzheimer című díjnyertes film vetítésére. A program alkalmával lehetőség nyílt a film rendezőjével, Kollár Istvánnal és Dr. Menyhárt Miklós főorvossal is beszélgetést folytatni.
2024. május 7.	Nyugdíjas Ki-Mit-Tud került megrendezésre a 2. sz. Idősek Klubjában.
2024. május 9.	Az Idősek Akadémiája keretében, Dr. Szondi Györgyi osztályvezető főorvos „A melanoma megelőzése és a napvédelem” címmel tartott előadást.
2024. május 10.	Megünnepeztük a 2. sz. Idősek Klubja fennállásának 50. évfordulóját.
2024. május 11.	A Nyírszőlősi Idősek Klubja tagjai részt vettek a Fakanál fesztiválon.
2024. május 14.	Patyán László tartott előadást az idősekkel szembeni abúzusokról az Alzheimer Cafe keretében. Az esemény során Kiss Hedvig (szerk.): Demencia gondozók kézikönyve című könyvével is megismerkedhettek a résztvevők.
2024. május 23.	Dr. Katona Tamás urológus szakorvos jelölt tartott előadást az Idősek Akadémiáján a leggyakoribb urológiai megbetegedésekről és azok megelőzési lehetőségeiről.
2024. május 28.	Az Alzheimer Cafe keretében Kiss Hedvig és Dr. Nagy Ervin tartott előadást a demens betegek ápolásának sajátosságairól és a demens betegek jogairól.
2024. május 29.	Klubtagjaink részt vettek a Szépkorúak Sporttalálkozóján.
2024. május 30.	Az Idősek Akadémiáján Dr. Bartku István osztályvezető főorvos a pollen allergiás megbetegedésekről tartott előadást.
2024. június 6.	Dr. Papp Katalin egyetemi docens „Híres férfiak” címmel tartott előadást az Idősek Akadémiáján.
2024. június 11.	Az Alzheimer Café keretében a demenciával élő idősök foglalkoztatásáról tartott előadást Nagyné Koncz Marianna a fehérgyarmati Városi Szociális Központ intézményvezetője.
2024. június 20.	A Séta az egészségünkért program keretében a klubtagok közös sétán vettek részt a Sóstói erdőben.
2024. szeptember 5.	Füzéradvány-Hollóháza kiránduláson vettek részt klubtagjaink a Nemzeti Együttműködési Alap támogatásával.
2024. szeptember 19.	Megkezdődött az Idősek Akadémiájának őszi előadássorozata, melynek első előadója dr. Filep Márk neurológus szakorvos volt, aki „Az időskor neurológiája” címmel tartott előadást.
2024. október 1.	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és Idősügyi Tanácsa Idősek Világnapi ünnepséget szervezett a Sóstói Múzeumfaluban, melyen klubtagjaink is részt vettek.
2024. október 2.	Máriapócsra kirándultak klubtagjaink, a 2. sz. Idősek Klubja szervezésében.
2024. október 3.	Az Idősek Akadémiáján az „Időjárás hatása az emberi szervezetre”- címmel tartott előadást Dr. Papp Katalin egyetemi docens.
2024. október 8.	A demens betegek hozzátartozóinak mentális támogatása címmel tartott előadást Szováti Tamás esperes, orosi plébános, az Alzheimer Café keretében.
2024. október 30.	Egészségfejlesztési Iroda szervezésében, részt vettünk a Városi Sétán. A program célja az volt, hogy felhívják a figyelmet az idősen elvégzett szűrővizsgálatok fontosságára.
2024. november 5.	Kékestetői kiránduláson vettek részt klubtagjaink. A program az Idősekért és Fogyatékosokért Jószolgálat Alapítvány támogatásával valósult meg.
2024. november 7.	Az Idősek Akadémiáján „A mozgás, mint a testi - lelki egészség alapköve” címmel tartott előadást Gyurisné Kanyári Szilvia, vezető gyógytornász.

000141



2024. november 21. „Sürgősségi osztály vagy ügyelet? Hova forduljunk?” címmel tartott előadást Ress Andrea, szakmacsoport vezető, osztályvezető főnővér, az Idősek Akadémiáján.
2024. november 26. Leviczki Márta egészségpszichológus tartott előadást az Alzheimer Cafén, „Demencia a családban” címmel.
2024. november 28. Az Idősek Akadémiáján Moravcsikné Dr. Kornyci Ágota az Egészségfejlesztési Osztály vezetője tartott előadást, „Mit tegyünk, hogy jól legyünk? Miben tud segíteni az EFI?” címmel.
2024. december 10. Az Alzheimer Café keretében a résztvevők az intézmény demens betegek részére biztosított szolgáltatásairól kaphattak tájékoztatást, a szociális alap és szakosított ellátás keretében dolgozó szociális szakemberektől.
2024. december 18. Karácsonyi ünnepség az Őz utcai Nappali Ellátó Központban.

000142



III.2.5. Étkeztetés

Intézményünk a nappali ellátást igénybe vevő idős személyek részére biztosítja az étkeztetést, szociális konyha keretében.

Az étkeztetés szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottjaink közül 2024 utolsó napján 116 fő vette igénybe a szolgáltatást, 8 fővel kevesebb, mint 2023 utolsó napján. Év közben 27 fő ellátása szűnt meg, és 19 új megállapodást kötöttünk. A legtöbb ellátott február – 126 fő -, a legkevesebb augusztus és december – 116-116 fő - hónapban volt.

2024 évre az ellátottak számát 95-re terveztük, a 20.413-as „adagszámmal” a normatívát 82 főre tudjuk igénybe venni.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
124	116	93,5483
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		19
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		27
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
	110 Ft/ellátási nap	340 Ft/ellátási nap	490 Ft/ellátási nap	590 Ft/ellátási nap	685 Ft/ellátási nap	845 Ft/ellátási nap

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Az étkeztetés igénybevételéért valamennyi ellátott fizet személyi térítési díjat, több mint 97%-uk - 113 fő - a legmagasabb térítési díj kategóriába tartozik. A befizetett személyi térítési díjak összege 2024-ben 16.545.585,- forint volt - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (73-74.o.).

000143



III.2.6. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló feltételek biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi, és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg.

A fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám 2024 év végén megegyezett a 2023 év végi létszámmal. Év közben 1 intézményi jogviszony megszűnését követően, 1 új létesült. 2024. december 31-én várakozó nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
27	27	100
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		1
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		1
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Az ellátottak aránya a nemek tekintetében, a férfiak javára billen - 14 fő - 51,8% -, és valamennyi ellátottunk 18-59 éves kor között van.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Reggeli	85 Ft/adag	165 Ft/adag	255 Ft/adag	295 Ft/adag	340 Ft/adag	420 Ft/adag
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag
Uzsonna	85 Ft/adag	195 Ft/adag	305 Ft/adag	350 Ft/adag	410 Ft/adag	500 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Reggeli és uzsonna igénybevételére igény nem mutatkozik.

A 2024. december 31-i állapot szerint, 25 ellátottunk volt kötelezett térítési díj fizetésére. Ellátottjaink 2024-ben mindösszesen 3.617.095,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett. Az év utolsó napján, mindössze 2 ellátott nem fizetett térítési díjat, ők étkezés nélkül veszik igénybe a napközbeni tartózkodást.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (75-76.o.).

000144



A fogyatékos személyek nappali ellátásában rendkívül színes klubélet zajlik, számos kirándulást, családi programot szerveznek – legtöbbször a Kék Szirom Lakóotthonnal közösen - melyekről rendszeresen beszámolunk Facebook oldalunkon és honlapunkon is⁷:



⁷Facebook oldalunk: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884>

III.2.7. Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatás célja, az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A foglalkoztatott a teljesített órák alapján fejlesztési foglalkoztatási díjra jogosult.

A fejlesztő foglalkoztatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma a 2023-as év utolsó napjához viszonyítva 1 fővel nőtt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
17	18	105,8823
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2024-ben a ledolgozott munkaórák után mindösszesen bruttó 3.862.160,- Ft -fejlesztési foglalkoztatási díjat fizettünk ki ellátottjaink részére.

2024. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	7500
2024. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	8396

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (77-78.o.).

00146



III.2.8. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére szolgáló lehetőségek megteremtése, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az előző év utolsó napjához viszonyítva 4 fővel csökkent. 2024-ben 8 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, és 4 új intézményi jogviszony létesült. Várakozó az év utolsó napján nem volt. A legtöbb ellátottal - 30 fő - januárban álltunk kapcsolatban.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
30	26	86,6666
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		4
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		8
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ebben a szolgáltatásban a női ellátottak száma - 19 fő - közel háromszorosa a férfiakénak - 7 fő -, és az ellátottak több mint fele - 16 fő - a 40-59 év közötti korcsoportba tartozik, 70 év fölött pedig 3 ellátottunk van.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Ebben a szolgáltatásban 13 fő nem fizet személyi térítési díjat - ennek oka az, hogy a nappali ellátást étkezés nélkül veszik igénybe. A fizetési kötelezettséggel érintettek 2024-ben 1.952.485,- forint személyi térítési díjat fizettek be - az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló személy nem volt -, és tárgyévben személyi térítési díj hátralék nem keletkezett.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (79-80.o.).

000147



III.2.9. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának célja az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartásában, illetve fejlesztésében történő segítségnyújtás, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a pszichoszociális rehabilitáció és a szociális és mentális gondozás biztosítása.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2024 utolsó napján 2 fővel kevesebb volt az előző év utolsó napjához viszonyítva. Év közben 13 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, ugyanakkor 11 új elláttal kötöttünk megállapodást. Az ellátotti létszám november hónapban volt a legmagasabb - 92 fő -.A legmagasabban képviselt ellátotti korcsoport a 40-59 évesek korcsoportja, ide tartozik ellátottjaink közel 63%-a - 54 fő -.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
88	86	97,7272
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		11
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		13
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

2024. évre vállalt feladatmutató (feladategység):	77
2024. évben teljesített feladatmutató (feladategység):	77

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (81.o.).

000148



III.2.10. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali ellátása olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve, az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezésének és lebonyolításának biztosítása.

A szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám az év utolsó napján 2 fővel kevesebb volt a 2023. év utolsó napján ellátottak számához viszonyítva. Év közben a 4 megszűnő intézményi jogviszony mellett, 2 új megállapodást kötöttünk. A legmagasabb ellátotti létszámmal januárban - 16 fő - rendelkezünk.

A kor szerinti megoszlásban erős a női fölény – 10 fő, 71 % - , a legmagasabban reprezentált ellátotti korcsoport a 40-59 évesek és a 65-69 évesek csoportja.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
16	14	87,5
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		2
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		4
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én - a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján*						
Jövedelem határ	1-28500 Ft között	28501-39900 Ft között	39901-49875 Ft között	49876-59850 Ft között	59851-69825 Ft között	69826 Ft felett
Ebéd	110 Ft/adag	340 Ft/adag	490 Ft/adag	590 Ft/adag	685 Ft/adag	845 Ft/adag

*Az Önkormányzati rendelet alapján

Az év első néhány hónapjában még két ellátott étkezett, az év végén azonban az ellátottak ezen nappali ellátást valamennyien étkezés nélkül veszik igénybe.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (82-83.o.).

000149



III.2.11. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatás, melynek célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgáltatás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátotti létszám a tavalyi év utolsó napjához viszonyítva 8 fővel csökkent. Év közben 7 új intézményi jogviszonyt létesítettünk, és 15 fő esetében szűnt az meg. Ellátásra várakozó 2024 utolsó napján nem volt.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
89	81	91,0112
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		7
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		15
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

Ellátottjaink nemek szerinti aránya közel azonos, 2024. december 31-én 41 nővel és 40 férfival volt megállapodásunk. Legfiatalabb ellátottjaink a 6-13 éves korcsoportba tartoznak, és 5 fő 90 év fölötti személyt is ellátunk, azonban a legtöbb - 35 fő - ellátott ebben a szolgáltatásban is a 40-59 évesek korcsoportjából számít ránk.

2024-re is 7324 feladategység teljesítését vállaltuk, egyenlő arányban megosztva a szállítás és a személyi segítség között, melyet az ellátotti igények elsődlegessége miatt közel 20%-kal túlteljesítettünk.

A legmagasabb teljesítés - a legtöbb megtett hasznos kilométer - a szállítás vonatkozásában májusban, a személyi segítség vonatkozásában - személyi segítséssel érintett perc - pedig januárban volt.

2024. évre vállalt feladatmutató összesen (feladategység):	7324
2024. évre vállalt feladatmutató szállítás (feladategység):	3662
2024. évre vállalt feladatmutató személyi segítség (feladategység):	3662
2024. évben teljesített feladatmutató összesen (feladategység):	8764,0374
teljesítés a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva %-os arányban kimutatva	119,6618

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (84-85.o.).

000150



III.3. Szakosított ellátások

A szakosított ellátások általános célja, azon - az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások körében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet.

III.3.1. Idősek otthonai

Idősek részére bentlakásos ellátást két telephelyen, a Pacsirta u. 29-35. és - Orosz - a Rozsnyai u. 8/A. szám alatti telephelyünkön biztosítunk.

Az idősek tartós bentlakásos ellátásának 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma 2024. december 31-én 2 fővel volt kevesebb, mint a 2023. év utolsó napján volt, ugyanakkor ezen adat az engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva 1 fővel jelent kevesebbet.

Az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján 63,9 fő.

2024-ben 19 fő került ki az ellátásból - 16 esetben ennek oka az ellátott halála volt -, ugyanakkor 17 új intézményi jogviszony jött létre. 11 esetben az ellátottnak 3 hónapnál kevesebbet kellett várnia a férőhely elfoglalására. 2024. december 31-én 236 ellátásra várakozót tartottunk nyilván - az 1 üres férőhely betöltetlenségének oka, a férőhely megüresedése és az év utolsó napja közötti időtartam rövidsége.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
64	62	96,875
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		17
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		19
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		236

Ellátottjaink döntő többsége nő, mindössze 11 férfi „lakónk” van, és legtöbb ellátottunk - 45 fő - már betöltötte a 80. életévét.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2024.12.31-én*

étkezéssel	4530 Ft/nap/fő
ékezés nélkül	3025 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Valamennyi ellátott vállalta az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését. Személyi térítési díj hátralék 2024-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 99.216.305,- forint volt.

000151



A demensnek nyilvánított ellátottak létszáma 2024. december 31-én 3 fővel kevesebb, mint a 2023. év utolsó napján volt, a várakozók közül a rendelkezésünkre álló információk alapján, 35 fő küzd demenciával.

A demensnek nyilvánított ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
demens ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	demens ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
10	7	70
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		2
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		5
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		35

A szakápolásban részesülő ellátottak száma 6 fővel nőtt a 2023 év végi létszámhoz viszonyítva.

A szakápolásban részesülő ellátottak létszámának alakulása		
<i>(ezen ellátottak adatai az idősek otthonaiban ellátottak összesített adataiban is feltüntetésre kerültek)</i>		
szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	szakápolásban részesülő ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
9	15	166,6666
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		23
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		17
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		0

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (86-89.o.).

000152



III.3.2. A Kék Szirom Lakóotthon

A lakóotthoni ellátás célja az ellátottak életminőségének javítása, társadalmi beilleszkedésük segítése, a képességeikhez mért lehető legnagyobb önállóság elérése, az egyéni fejlesztés eszközével, a korszerű és differenciált gondozáshoz illeszkedve, figyelemmel az önrendelkezésre.

A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

Az ellátottak létszáma megegyezik a 2023. december 31-i létszámmal. Az ellátottak éves átlaga az ellátási napok alapján, 10 fő. Az év utolsó napján 14 várakozót tartottunk nyilván.

Az ellátottak létszámának alakulása		
ellátottak létszáma összesen 2023.12.31-én (fő)	ellátottak létszáma összesen 2024.12.31-én (fő)	az előző évi és a tárgyévi záróadatok aránya %-ban
10	10	100
2024. év folyamán ellátásba vettek száma (fő):		0
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):		0
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő):		14

Ellátottaink körében a nemek aránya 60-40% a nők javára, és 80%-uk 40 év feletti.

A fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

A térítési díj mértéke 2023.12.31-én*

étkezéssel	3990 Ft/nap/fő
ékezés nélkül	2650 Ft/nap/fő

*Az Önkormányzati rendelet alapján.

Az év utolsó napján az intézményi térítési díj teljes vagy részösszegének megfizetését vállaló ellátott nem volt. Személyi térítési díj hátralék 2024-ben nem keletkezett, így a befizetett személyi térítési díj összege 8.232.035,- forint volt.

Ellátottjaink több mint fele cselekvőképtelen, és mindössze 3 fő cselekvőképes. Minősítéssel - ide értve a komplex, a munkarehabilitációs vagy fejlesztő foglalkoztatásra jogosító minősítést is - egy ellátottunk sem rendelkezik, és foglalkoztatásban - ide értve a nyílt munkaerőpiacot, a közfoglalkoztatást, az akkreditált foglalkoztatást és a fejlesztő foglalkoztatást is - sem vesznek részt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (90-91.o.).

000153



III.4. A szociális szakmai feladatellátás dokumentációja és az azt érintő legfontosabb adminisztrációs változások 2024-ben

Mind az alapszolgáltatások, mind a szakosított ellátások nyújtásához kiterjedt, az alábbiakban nem teljes körűen részletezett dokumentációs kötelezettség társul.

A szolgáltatások/ellátások igénybevételi eljárása, az érintett vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban előterjesztett kérelmére indul. Az előterjesztés leggyakoribb módja továbbra is az írásos, papír alapú kérelembenyújtás.

A szolgáltatásnyújtás alapidokumentuma, a többlépcsős adatrögzítést igénylő, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20.§ alapján vezetett nyilvántartás⁸. A nyilvántartásban a "bevándorolt, letelepedett" szövegrész helyébe 2024. január 1-jétől a "huzamos tartózkodási jogosultsága" szöveg lépett, mely szövegrészt a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló 2023. évi XC. törvény iktatta be.

A beérkező igények nyilvántartása az egyes szolgáltatásokra várakozók száma meghatározásának alapja.

A kérelem benyújtásával az intézményi jogviszony még nem jön létre, azt a kérelmező és a szolgáltató vagy intézmény között létrejött Megállapodás⁹ hívja életre.

A nyilvántartási kötelezettség mellett, az intézménynek a finanszírozás ellenőrzése érdekében, adatszolgáltatási kötelezettsége van a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba. Az igénybevevői nyilvántartás (KENYSZI) az Szt. 20/C.§¹⁰ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás, mely lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését és a szociális ellátórendszer hatékonyabb működtetését.

Az időszakos jelentés keretében az igénybevevői nyilvántartásban kell nyilatkozni arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy - *ha az állami támogatás alapja* - a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokért és ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, a szolgáltatás vagy ellátás általános ellenértékeként. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező, vagy a jövedelmi (bentlakásos ellátások esetében vagyoni) viszonyok függvényében, annál alacsonyabb mértékű, az igénybevétel ellenértékeként megállapított összeget jelenti¹¹. A személyi térítési díj megállapítása érdekében jövedelemvizsgálatot kell végezni, melynek szabályai a térítési díj felülvizsgálatakor is érvényesülnek.

⁸Szt. 20. § (1) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt – az (5) bekezdésben foglalt szolgáltatások kivételével – érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja az e törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

(2) Az (1) bekezdés szerinti nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

a) a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,

b) a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,

c) a kérelmező állampolgársága, huzamos tartózkodási jogosultsága vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,

d) a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,

e) a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,

f) a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,

g) soron kívüli ellátásra vonatkozó igény és

h) az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.

Társadalombiztosítási Azonosító jeleket haladéktalanul törli.

[...]

(4) A szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatás megkezdésekor a (2) bekezdés szerinti nyilvántartásban rögzített adatokat kiegészíti az alábbi adatokkal:

a)

b) az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,

c) a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,

d) bentlakásos ellátás esetén a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.

⁹ Szt. 94/C. § (1) Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt

a) állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén az intézményvezető (szolgáltató vezetője), [...]

az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

¹⁰ Szt. 20/C. § (1) A kincstár a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése, és a szükséges szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférés nyomon követése céljából nyilvántartást vezet. [...]

¹¹ Irányadó rendelet: Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15) rendelete.

Szociális alapszolgáltatás igénybevétele esetén, főszabály szerint, az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően és a térítési díj felülvizsgálatakor is meg kell vizsgálni az ellátást igénylő havi jövedelmét¹².

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet (Tr.) rendelkezései külön nyilvántartási kötelezettséget írnak elő a személyi térítési díjhátralékok vonatkozásában¹³.

Házi segítségnyújtás és az idősek tartós bentlakásos ellátásának igénybevétele esetén, a szociális rászorultságot a kérelmező önellátási, önkiszolgálási képessége, fizikai és mentális állapota és a felügyeletre és személyes gondozásra való igénye alapozza meg. A gondozási szükséglet vizsgálatát a Gszr¹⁴-ben meghatározottak szerint kell elvégezni.

Egyes alapszolgáltatások - *támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* - külön kell vizsgálni a szociális rászorultságot¹⁵.

A legszéleskörűbb dokumentációs kötelezettséggel a szakosított ellátások bírnak, a nyilvántartási és az időszakos jelentési kötelezettség itt is fennáll, az ellátottakra vonatkozóan az idősek otthonaiban egyéni gondozási tervet, a lakóotthonban egyéni fejlesztési tervet készítünk, valamint mind a szociális szakmai mind az egészségügyi feladatellátás széleskörű adminisztrációt igényel.

A dokumentáció jogszabályi vagy egyéb szakágazati irányító szerv általi ajánlás szerinti módja az elmúlt időszakban csak minimális mértékben változott, ugyanakkor az intézmény saját belső elvei és módszertana szerint folyamatosan vizsgálja a hatékonyabb, pontosabb dokumentációs lehetőségeket, melyek eredményeképpen már huzamosabb ideje használjuk a nappali ellátások és az étkeztetés dokumentációjának saját kidolgozású elektronikus formáját, melynek hatékonyságára építve 2024-ben befejeződött a támogató szolgáltatás elektronikus dokumentációjának 2023-ban megkezdett kidolgozása.

A feladatellátás szempontjából lényegi változást nem hozott, mégis kiemelendő, hogy a Belügyminisztérium 2024. július 15-i hatályba lépéssel kiegészítette a korábban kiadott, SZAKMAI AJÁNLÁS TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOK RÉSZÉRE c. dokumentum 3. átdolgozott kiadását, és közzétette a Szociális Ágazati portálon, „**TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSÉRE ÉS MŰKÖDTETÉSÉRE VONATKOZÓ MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ 4. ÁTDOLGOZOTT KIADÁS**”¹⁶ címmel.

A finanszírozás szempontjából hozott változást a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény, mely az alábbiak szerint módosította a pszichiátriai és a szenvedélybetegek számára nappali ellátást nyújtó intézményt fenntartó önkormányzatok támogatására vonatkozó rendelkezéseket:

¹² Szt. 119/C. § (1) Az intézmény (szolgáltató) vezetője az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

[...]

c) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény és ápoló-gondozó célú lakóotthon esetén.

(2) Az intézmény (szolgáltató) vezetője a térítési díj felülvizsgálatakor megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetén,

b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,

c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát a 117. § (5) bekezdése szerinti esetben.

¹³ Tr. 31. § (2) Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

¹⁴ a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet

¹⁵ Szt. 59/A. § (1) A szociális rászorultságot

a)

b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

c) támogató szolgáltatás esetében kell vizsgálni.

¹⁶ Elérhető:

<https://szocialisportal.hu/up-content/uploads/2024/07/Tamogato-szolgaltatas-mukodesere-es-mukodtetesere-vonatkozo-modszertani-utmutato.pdf>



[...]

34.1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcím

34.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek a pszichiátriai betegek számára nappali ellátást biztosító intézményt tartanak fenn.

34.2. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg, amennyiben az ellátott a schizofrenia, schizotipias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20-29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30-39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F 40-45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60-69) kórképek valamelyikével rendelkezik. Azon ellátott után, akikre vonatkozóan a 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra csak az 1.3.2.9.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott pszichiátriai betegek - önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.9.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott pszichiátriai betegek - társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

34.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál az ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített, a Szocvtv. szerint az intézménnyel megállapodást kötött ellátottak száma - a heti 6, illetve heti 7 napos nyitvatartással működő intézmények esetén a 6, illetve 7 nap alapulvételével - osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők és a 30 napnál folyamatosan hosszabb ideig távolmaradók.

35. 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcím

35.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek a szenvedélybetegek számára nappali ellátást biztosító intézményt tartanak fenn.

35.2. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg, amennyiben az ellátott pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F 10-10.9, F 11-11.9, F 12-12.9, F 13-13.9, F 14-14.9, F 15-15.9 kivéve koffein, F 16-16.9, F 18-18.9, F 19-19.9), illetve kóros játékszenvedély, társfüggőség kórképek valamelyikével rendelkezik. Azon ellátott után, akikre vonatkozóan a 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra csak az 1.3.2.10.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott szenvedélybetegek - önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.10.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő nappali intézményben ellátott szenvedélybetegek - társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

35.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál az ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített, a Szocvtv. szerint az intézménnyel megállapodást kötött ellátottak száma - a heti 6, illetve heti 7 napos nyitvatartással működő intézmények esetén a 6, illetve 7 nap alapulvételével - osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők és a 30 napnál folyamatosan hosszabb ideig távolmaradók.

[...]

Módosult továbbá az időskorúak nappali intézményének támogatása, az alábbiak szerint:

[...]

31. 1.3.2.6. Időskorúak nappali intézményi ellátása jogcím

31.1. A támogatást azok az önkormányzatok vehetik igénybe, amelyek időskorúak nappali ellátását biztosító intézményt tartanak fenn. E támogatást vehetik igénybe továbbá azok az önkormányzatok, amelyek pszichiátriai betegek nappali ellátását vagy szenvedélybetegek nappali ellátását biztosító intézményt tartanak fenn, azon ellátottak után, akikre az 1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcímen vagy az 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcímen nem vehetnek igénybe támogatást. A támogatás az önkormányzatokat az ellátottak száma szerint illeti meg.

000156



31.2. Azon ellátott után, akire vonatkozóan a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet) meghatározott intézményen belüli foglalkoztatási támogatást vagy fejlesztő foglalkoztatás működési támogatását, vagy a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet) alapján az akkreditált munkáltatónak támogatást folyósítanak, a fenntartó az adott napra az 1.3.2.6.3. Foglalkoztatási támogatásban részesülő időskorúak nappali intézményben ellátottak – önálló feladatellátás jogcím vagy az 1.3.2.6.4. Foglalkoztatási támogatásban részesülő időskorúak nappali intézményben ellátottak – társulás által történő feladatellátás jogcím szerinti támogatást igényelheti.

31.3. Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma – a heti 6, illetve heti 7 napon nyújtott szolgáltatásoknál a 6, illetve 7 nap alapulvételével – osztva 250-nel. Nem vehetők figyelembe a kizárólag étkeztetésben részesülők.
[...]

Fentiek alapján, azon ellátottak után, akikre az 1.3.2.9. Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása jogcímen vagy az 1.3.2.10. Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása jogcímen nem vehető igénybe támogatás, tehát nem rendelkeznek pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén a schizophrenia, schizotipias és paranoid (delusiv) rendellenességek (F 20-29), hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F 30-39), neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F 40-45.9), evési zavarok (F 50), illetve a felnőtt személyiség és viselkedés rendellenességei (F 60-69) kórképek valamelyikével, szenvedélybetegek nappali ellátása esetén pedig pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok (F 10-10.9, F 11-11.9, F 12-12.9, F 13-13.9, F 14-14.9, F 15-15.9 kivéve koffein, F 16-16.9, F 18-18.9, F 19-19.9), illetve kóros játékszenvedély, társfüggőség kórképek valamelyikével, a támogatás Időskorúak nappali intézményi ellátása jogcímen igénybe vehető.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy pszichiátriai betegek nappali ellátása esetén 455 780 forint/fő, szenvedélybetegek nappali ellátása esetén 450 380 forint/fő támogatás helyett, 318 630 forint/fő támogatás illeti meg illetve megilleti a fenntartót.

2024. július 24-től hatályba lépett a Szakmai rendelet 79/A. §-ban foglalt azon rendelkezés, mely szerint a pszichiátriai betegek, illetve a szenvedélybetegek részére nappali ellátást nyújtó intézménynek rendelkeznie kell a területileg illetékes pszichiátriai vagy addiktológiai gondozóval kötött együttműködési megállapodással. Az együttműködési megállapodás előkészítésre és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórházzal egyeztetésre került, és a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 50/J.§-ában foglalt rendelkezés szerinti, a fenntartónak a működést engedélyező szerv részére előírt 2024. november 30-i határidőt megelőzően megküldésre került a fenntartó részére.

000157



III.5. A szociális szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VIII. 30.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII. 22.) SZMM rendelet,
- a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

III.6. Egyéb, a szociális feladatok ellátásához kapcsolódó feladatok - Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés és ápolási díjban részesülők képzése

Azon nyíregyházi lakosok számára, akik ápolásra szorulnak vagy mozgásukban korlátozottakká váltak és ezáltal segédeszköz használatára szorulnak, gyógyászati segédeszközök térítésmentes kölcsönzését biztosítjuk. A „kölcsönző” forgalma a 2023-as évhez viszonyítva 22%-kal emelkedett.

GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZ KÖLCSÖNZŐ ESZKÖZKIADÁS 2024-BEN

ESZKÖZ MEGNEVEZÉS	KÖLCSÖNZÉSEK SZÁMA
3 lábú bot	7
ágykapaszkodó	7
ágytál	1
elektromos ágy	3
járókeret	32
kádkapaszkodó	2
kádülőke	14
kacsa	1
kerekesszék	19
kórházi ágy	14
mankó	3
oldalrács (kórházi ágyhoz)	12
rollátor	22
szoba wc	27
támbot	10
WC magasító	9
Összesen:	183

000158



Nyíregyháza MJV Közgyűlése a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 21/2021.(VI.25.) önkormányzati rendeletének 6.§ (1) bekezdése értelmében a méltányossági ápolási díjban részesülő személyek számára 16 órás felkészítő foglalkozást, majd ezt követően minden évben 8 órás tanácsadást szervez.

Az idei évben a 16 órás felkészítő foglalkozáson 37 fő, a 8 órás tanácsadáson 82 fő vett részt.

600159



IV. AZ INTÉZMÉNY EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAI

IV.1. Egészségügyi szolgáltatásnyújtási helyek

TELEPHELY CÍME	ENGEDÉLYEZETT SZAKMA	SZAKMAKÓD
Tokaji út 1/D.	Egészségügyi Centrum Háziiorvosi ellátás és Hajléktalan Lábadozó	6301 – háziiorvosi ellátás
Szent István utca 14.	fogászati röntgen (RTG I. – RTG II.)	1306 – fogászati röntgen
	foglalkozás-egészségügyi alapellátás	2501 - foglalkozás- egészségügyi alapellátás
	fogászati ügyelet	1300 – fogászati ellátás
Alma utca 70.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Alvég utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 53.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Árok utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Bethlen Gábor utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
István utca 3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 30.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Báthory utca 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Búza utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Család utca 11.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Dugonics utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 10.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Epreskert utca 64.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás

600160



Erdő sor 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fazekas János tér 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Fő utca 60.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Gomba utca 7.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Huszár tér 5.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Igrice utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kiss Ernő utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kollégium utca 54.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Korányi Frigyes utca 15. ¹⁷	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 29.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy Gyula utca 32.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Krúdy köz 2.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kórház utca 13.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Kölcsey Ferenc utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Könyök utca 1/A.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Luther utca 7-14.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás
Móricz Zsigmond utca 24.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 - iskolai védőnői ellátás

¹⁷ A Nyíregyházi SzC Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégiumban (a továbbiakban: Technikum) 2024 őszén korszerűsítési/felújítási munkálatok kezdődtek, melyek során, a Nyíregyháza, Korányi Frigyes u. 15. szám alatti iskola-egészségügyi ellátást szolgáló rendelő sem használható, ezért a Technikum diákjainak ellátására, az elhelyezésükre kijelölt, a Nyíregyházi SzC Inczedy György Szakképző Iskola és Kollégium, Nyíregyháza, Arok u. 53. és a Nyíregyházi SzC Bencs László Szakképző Iskola, Nyíregyháza, Tiszavasvári út 12. szám alatti épületében található iskolaorvosi rendelőkhöz kerül sor, az említett felújítás ideje alatt, illetőleg addig, amíg a Korányi Frigyes u. 15. szám alatti rendelő ismét használhatóvá válik.

000161



Rozsrétbokori utca 17.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Semmelweis utca 15.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Szarvas utca 10-12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Szent István utca 17-19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 29-37.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 34-38.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Széchenyi utca 6.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Színház utca 3.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Tiszavasvári út 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 12.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 19.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Ungvár sétány 22.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Vasvári Pál utca 16.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Vay Ádám körút 18.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Virág utca 65.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Városmajor utca 4.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Vécsey köz 27.	iskola- és ifjúságorvoslás, iskolai védőnői ellátás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás, 7902 – iskolai védőnői ellátás
Etel köz 11-13.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Homok sor 15.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás

000162



Kereszt utca 8.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Liszt Ferenc utca 32-34.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Tas utca 1-3.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
Vécsey köz 4.	iskola- és ifjúságorvoslás	6306 – iskola- és ifjúságorvoslás
telephely nélküli szolgáltatás	Egészségügyi Centrum mozgó orvosi szolgálat	6301 – háziorvosi ellátás
telephely nélküli szolgáltatás	Otthoni szakápolás	7304 – otthoni szakápolás

000163



IV.2. Iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátás iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll, valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve, teljes és részmunkaidős iskolaorvosok és teljes munkaidős védőnők foglalkoztatásával, akik tevékenységüket a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzik.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által végzett iskola-egészségügyi feladatok:

Az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén, az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban.

Ennek keretében teljes fizikális vizsgálat, kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Kötelező az adatszolgáltatás a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

A krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása.

A testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése.

Az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése.

A 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

Szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése.

A testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

Az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása.

A járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről a járási hivatal értesítése.

A nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése.

Közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattétel a hibák megszüntetésére, valamint a járási hivatal értesítése.

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

Résztétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

Résztétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában.

Egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal.

Önvizsgálati alapismeretek tanítása.

Az intézményi környezet – tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek – ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele.

A tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása az Egészségügyi Könyvben.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében két évenként (kivéve a színlátás vizsgálata):

a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,

a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,

000164



érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre, vérnyomásmérés,
pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
Elsősegélynyújtás.
Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
Részvétel az egészségtan oktatásában.
Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
Pályaválasztás segítése.
Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

A nyári időszakban, iskolaszünetben, az iskolavédőnők táborokban végeznek egészségügyi felügyeletet, kérésre az iskola nagyobb rendezvényein (pl: ballagás, tanévnyitó és tanévzáró, családi napok, veradás, diákolimpia) is részt vesznek, mindemellett a városi rendezvényeken (Fitt-Város, Bringaváros) is rendszeresen jelen vannak egészséget segítő, nevelő programokkal.

Az év elején új eszközöket vásároltunk az iskolavédőnői szolgálatnak, mely eszközöket nem csak az oktatási intézményekben, hanem a város egészségmegőrzéssel, egészségfejlesztéssel kapcsolatos rendezvényei is használhatják.

Az eszközök között horgolt anyaméh modell, táplálkozási ételpiramis, rendkívül magas fokú ittasságot szimuláló szemüveg, drogok hatásait szemléltető szemüveg, fogmosó, fogápolási modell és heretapintó modell is van.

Az iskola- egészségügyi ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

2024-ben a nevelési-oktatási intézményekben mindösszesen 25.172 gyermek került ellátásra, ebből 21.098 gyermek oktatási intézményben.

Az iskolai védőnői ellátásban 23.529 esetben került sor szűrővizsgálatra, oltásra, vagy testnevelési besorolásra, 9.459 esetben ambuláns ellátásra (balesetek, betegellátás, beutaló kiállítás), 1.798 esetben történt középiskolai beiratkozást megelőző szakmai alkalmassági vizsgálat, egészségnevelési órán 19.765 fő (eset), iskolavédőnők által szervezett egészségnapon 12.581 fő (eset) vett részt.

Az osztályvizsgálatok száma 608, az egészségnevelési órák/foglalkozások száma 1311, az iskolavédőnők által vagy részvételével szervezett egészségnapok száma 44, a beadott védőoltások száma 7.020 volt.

A szolgálat 2.735 tanuló testnevelési besorolását végezte el, ebből 377 fő könnyített testnevelésre, 2.059 fő gyógytestnevelésre került besorolásra, 299 fő pedig teljes felmentésre került a testnevelés alól.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (92.o.).

000165



IV.3. Hajléktalanok napi 24, heti 168 órás háziorvosi ellátása

A szolgáltatás célja, a kórházban, illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi ellátása, mely elsősorban az utcán tartózkodó, beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánja kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő körülmények között tölthet.

A szolgáltatás célcsoportjába azon hajléktalan személyek tartoznak, akik az éjszakákat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik, illetve azon személyek is, akiknek a bejelentett lakóhelye hajléktalan szállás/intézmény, a betegségük nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, illetve a hajléktalan ellátás más intézményeiben - betegségük miatt - nem láthatóak el megfelelően.

A hajléktalanokat ellátó orvos feladata különösen:

- a hajléktalan személyek egészségügyi ellátása,
- a betegek szakorvosi ellátásra beutalása,
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések),
- a hajléktalan betegek további gondozása igény szerint,
- szűrések szervezése a prevenció érdekében,
- rendszeres vitamin- és gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak,
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség és igény szerint.

A Lábadozóban 10 fő hajléktalan személy egyszeri vagy kúraszerű (pl. kemoterápia, sugárterápia) beavatkozást követő meghatározott idejű megfigyelését, illetve a megfigyelési idő alatt – szükség esetén – a további azonnali egészségügyi ellátását biztosítjuk azok számára, akiknek az állapota a vezető orvos mérlegelése alapján ezt indokoltá teszi, különösen, ha az utcai életmód és betegségük együttesen veszélyeztetik életüket, valamint a hajléktalanellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

A mozgó orvosi szolgálat napi 4 órában nyújt egészségügyi ellátást a közterületen tartózkodó, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanok részére, az utcai szociális munkásokkal együttműködve, szükség esetén gondoskodva a szakellátásba utalásról.

Az Egészségügyi Centrum 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A hajléktalanok háziorvosi ellátásában a legmagasabb esetszám februárban, a legalacsonyabb márciusban,

a mozgó orvosi szolgálatnál a legmagasabb november, a legalacsonyabb januárban,

a Lábadozóban a legmagasabb januárban, a legalacsonyabb októberben volt,

összességében a legterheltebb hónap a január volt.

A leggyakrabban előforduló betegségek mind a férfiak, mind a nők körében: a pszichoaktív szer – különösen az alkohol - okozta mentális és viselkedészavarok, a magasvérnyomás betegségek.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (93-94.o.).

IV.4. Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás telephely nélküli szolgáltatásként működik, működtetésének központja a Szent István utcai telephelyen kialakított irodahelyiség.

A háziorvosi elrendelést követően, a szolgáltatás koordinátora 72 órán belül felveszi a kapcsolatot a beteggel, és egy előre egyeztetett időpontban megtörténik az első találkozás, mely során sor kerül az ápolási anamnézis felvételére, valamint a páciens egészségügyi állapotának és igényeinek felmérésére, kórtörténetének áttekintésére. Ilyenkor tájékozódunk a legközelebbi hozzátartozóról és annak elérhetőségéről, az alkalmazott gyógyszeres terápiáról, az ellátás helyszínéről.

A szakápoló/szakdolgozó hetente minimum egy alkalommal ellátja a páciens és tájékozódik az állapotáról, illetve folyamatosan tartja a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a beteg állapotváltozására figyelemmel. Amennyiben az indokolt, jelzéssel él az elrendelő orvos irányába, aki szükség esetén módosíthatja az elrendelést.

Ellátásunk egyre népszerűbb, a háziorvosokkal való kapcsolattartás hatékony, a betegek visszajelzései alapján, a szolgáltatás színvonala magas.

A lekötött havi normatív vizit 2024. 02.01-től 2025.01.31-ig 167 db volt, a 2024. januári hónapban 152 db normatív vizitkerettel dolgoztunk.

A 2024. február 1-től április 30-ig terjedő időszakra 22 db-os, a május 1-től július 31-ig terjedő időszakra 24 db-os, az augusztus 1-től december 31-ig terjedő időszakra pedig 34 db-os pótvizitkeretben részesültünk.

Az otthoni szakápolás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

2024-ben 242 főnek nyújtottunk segítséget, 3978 vizitet teljesítettünk, ebből 2971 vizit során szakdolgozóink szakápolást végeztek, 1007 esetben gyógytornára került sor.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (95.o.).

000167



IV.5. Foglalkozás-egészségügyi ellátás

A foglalkozás-egészségügyi szolgálat feladatai:

- a munkahelyi megterhelés (fizikai, szellemi, lelki) és igénybevétel, a munkakörnyezeti kóroki tényezők (fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális, ergonómiai, baleseti lehetőségek) felkutatása, folyamatos ellenőrzése,
- javaslatot tesz a fentiek egészséget nem károsító szinten tartásának módszereire,
- a munka adaptálása a munkavállalók képességeihez, testi, szellemi és lelki egészségi állapotuknak megfelelően,
- a munkavállalók egészségének ellenőrzése munkájukkal kapcsolatban,
- munkaköri alkalmassági vizsgálat (szükség esetén kiegészítő vizsgálat kérése),
- foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíciós esetek bejelentése, kivizsgálása,
- munkakörülmények, munkavégzés egészségkárosító hatásainak írásban dokumentált vizsgálata,
- egyéni védőeszközökkel kapcsolatos tanácsadás,
- munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatos, egészséget, biztonságot érintő kérdésekkel összefüggő felvilágosítás,
- a krónikus megbetegedésben szenvedő munkavállalók megelőző gondozása,
- jogszabályban meghatározott esetekben a foglalkoztathatóság szakvéleményezése.

A szolgálat közreműködik:

- az egészséges munkakörnyezet kialakításában, egészségkárosodás megelőzésében, veszélyforrások feltárásában,
- munka-egészségügyi, -fiziológiai, -ergonómiai, -higiénias feladatok megoldásában,
- a foglalkozási rehabilitációban,
- a munkavállalók egészségének megőrzésében.

Fentiek mellett, a szolgálat részt vesz a védőoltások megszervezésében, a kötelező és a kampányszerű oltások lebonyolításában is, valamint a munkáltatók és a munkavállalók számára foglalkozás-egészségügyi, biztonságtechnikai, ergonómiai és higiénés tanácsadásokat nyújt, mind helyben, mind a munkáltató telephelyén, továbbá 2024-ben 34 db kockázatbecslés kiértékelését végezte el.

A vizsgálatra érkezés időpontos előjegyzés alapján történik, az előjegyzési idő kb. 2 hétre csökkent. Az előzetes és a soron kívüli vizsgálatra jelentkezőket soron kívül, az időpontkérést követően legfeljebb 2 munkanapon belül fogadjuk.

A szolgálat 2024-ben 22 intézmény ellátását végezte, az alábbiak szerint:

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
Eszterlanc Északi Óvoda
Tündérvárosi Keleti Óvoda
Gyermekek Háza Déli Óvoda
Búzaszem Nyugati Óvoda
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ
Nyíregyházi Állatpark
Jósa András Múzeum
Váci Mihály Kulturális Központ
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
Közüntézményeket Működtető Központ
Nyíregyházi Cantemus Kórus
Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium – *helyszíni vizsgálatok*
Nyíregyházi Bem József Általános Iskola
Nyíregyházi Móra Ferenc Általános Iskola – *helyszíni vizsgálatok*

000168



Nyíregyházi Mórícz Zsigmond Általános Iskola
Nyíregyházi Krúdy Gyula Gimnázium
Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és Kollégium
Nyíregyházi Vasvári Pál Gimnázium

A munkára való alkalmassági vizsgálat kötelező elrendeléséről szóló 44/2024.(IX.26) BM rendeletben foglaltak alkalmazása a szolgálat által ellátott intézmények tekintetében nem tisztázott teljes körűen, a nevelési/oktatási intézmények részéről egyértelmű állásfoglalás még nem született, a jövő évi ellátandó létszám, ennél fogva bizonytalan.

A foglalkozás-egészségügyi ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A szolgálat az oktatás területéről látta el a legtöbb dolgozót - 1588 fő -, a közigazgatás területéről a legkevesebbet - 302 fő -. A legtöbb dolgozó a „D” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 1613 fő -, a legkevesebb az „A” foglalkozás-egészségügyi osztályba - 3 fő - került besorolásra.

Az ionizáló sugárzásnak kitett foglalkoztatottak száma 3, a járványügyi érdekből kiemelt munkakörben dolgozók száma 1256, a képernyős munkakörben dolgozók száma 883 fő volt.

2023-ban összesen 2622 alkalmassági vizsgálat lefolytatására került sor, ebből 396 előzetes, 1905 időszakos, 70 soron kívüli, 251 egyéb vizsgálat volt. A legtöbb vizsgálat május – 298 -, a legkevesebb december hónapban – 158 - történt.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza (96-97.o.).

000169



IV.6. Fogászati ügyeleti ellátás

A rendelési időn túli, sürgősségi fogorvosi feladatok ellátását szolgáló heti pihenőnap és munkaszüneti napi ügyeletet intézményünk látja el. A kizárólag fogeltávolítást, vérzéscsillapítást, idegentest-eltávolítást, törött fog lecsiszolását, gyökércsatorna megnyitását és az előzőekhez szükséges érzéstelenítést nyújtó ügyeleti ellátást, Nyíregyháza lakosain kívül, Tiszavasvári, Nagykálló, Magy, Ibrány, Nyíribrony, Nyírkércs, Petneháza, Ramocsaháza és Rohod települések lakosai számára biztosítjuk. A felsorolt önkormányzatokkal, a korábban, az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság által kötött feladat átadás –átvételi megállapodásokat 2024-ben - lentiek szerint - megújítottuk, melyek alapján az ügyelet működéséhez, az átadó önkormányzatok 73 Ft/fő/év összeggel járulnak hozzá, az érintett település igazolt lakosság száma szerint.

TELEPÜLÉS/ÖNKORMÁNYZAT	HATÁLYBA LÉPÉS
Ibrány Város Önkormányzata	2024.04.01
Magy Község Önkormányzata	2024.04.01
Nyíribrony Község Önkormányzata	2024.04.01
Petneháza Község Önkormányzata	2024.04.01
Rohod Község Önkormányzata	2024.04.01
Nyírkércs Község Önkormányzata	2024.05.01
Ramocsaháza Község Önkormányzata	2024.05.01
Tiszavasvári Város Önkormányzata	2024.05.15
Nagykálló Város Önkormányzata	2024.06.01

A fogászati ügyeleti ellátás 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

A fogászati ügyeleten 2024-ben 1403 beteget láttak el és 3363 beavatkozás történt.

000170



IV.7. Fogászati röntgen

Szakrendelésünkön lehetőség van az ún. kiströntgen (intraorális periapicalis röntgenfelvétel), a CBCT (Cone Beam Computed Tomography, kúpsugaras számítógépes rétegvizsgálat) vizsgálat és a Panoráma és Teleröntgen felvételek elkészítésére is.

A rendelés időponttal és időpont nélkül is, de kizárólag orvosi beutalóval vehető igénybe.

2024-ben az alábbi röntgen berendezések működtek:

Intraorális fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Cefla s.c.

Típus: RX DC (Márkanév: MyRay)

Csőfeszültség: max. 70 kV

Csőáram: max. 8 mA

OAH típusengedély szám: SVR-HA11040

CBCT + panoráma fogászati röntgenberendezés

Gyártó: Planmeca OY

Típus: ProMax 3D smart

Csőfeszültség: 54-84 kV

Csőáram: 1-16 mA

OSSKI szakvélemény száma: 114-1/2009.

OTH minősítés száma: 5480-2/2009.

A fogászati röntgen szakrendelés 2024-es összefoglaló statisztikai adatai

5704 intraorális, 4307 panoráma és 340 NEAK által finanszírozott teleröntgen felvételt készítettünk, a nem finanszírozott - beteg számára önköltséges - felvételek száma, az alábbiak szerint alakult: intraorális 945, panoráma 2422, teleröntgen 310 és CBCT 491.

A részletes statisztikai adatokat tartalmazó diagramokat jelen beszámoló melléklete tartalmazza. (98.o.).

000171



IV.8. Az egészségügyi szakmai feladatellátást meghatározó legfontosabb jogszabályok

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet,
- az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet,
- a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet,
- a fogászati ellátás tevékenységi kódlistájának alkalmazásáról szóló 71/2011. (XII. 23.) NEFMI rendelet,
- az ionizáló sugárzás elleni védelemről és a kapcsolódó engedélyezési, jelentési és ellenőrzési rendszerről szóló 2/2022. (IV. 29.) OAH rendelet,
- az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet,
- a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet,
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
- az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet,
- az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet,
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról szóló 89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet,
- a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról szóló 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet.

000172



+	ERŐSSÉGEK megfelelő szakképzettségi arány magasfokú szakértelem és önállóság, hatékony teamek optimális munkakörnyezet folyamatosan fejlődő tárgyi feltételek, infrastruktúra konstruktív és kooperatív munkavállalói szemlélet jó kommunikáció		GYENGESÉGEK megváltozott szakmai ellátási igények eltérő kompetenciaprofilok alacsonyabb digitális kompetenciák szűk lefedettségű felsőfokú szakemberek magasnyelvű munkaadó humán erőforrás-hiány elcsúszó bérek az átlaghoz képest, az életpálya igényeinek felülbírása	
	LEHETŐSÉGEK pályázati források szakmai kapcsolatbővítés szolgáltatási paletta bővítése a megváltozott társadalmi igényekre figyelemmel bérrendezés		VESZÉLYEK a szakképzett munkaerő általános hiánya forráshiány alacsony presztízs társadalmi változások	KÜLSŐ TÉNYEZŐK
			BELSŐ TÉNYEZŐK	



VI. ÚJ ARCULAT ÉS ÚJ WEBOLDAL

Az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beolvasásával megvalósuló ágazati összefonódást az intézmény megjelenésében, arculatában is érvényre kívánta juttatni, melynek érdekében új logót terveztünk és vezettünk be, melynek alapmotívuma két eltérő színű - zöld és kék -, egymásba fonódó stilizált, fa törzsét és lombkoronáját formázó emberi alak.



**Nyíregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ**

2024-ben megvalósult a két intézmény weboldalának összevonása és új címre költöztetése -új elérési útja: www.nyszgeuak.hu – és egységes végződést - @nyszgeuak.hu – kaptak a belső levelezőrendszer e-mailcímei is.

A weboldal folyamatos tartalmi felülvizsgálat alatt áll, de a felhasználók máris számos új információval, lehetőséggel találkozhatnak. Ilyen például:

az Akadálymentesítési nyilatkozat, melynek a honlapon való elhelyezése jogszabálynak történő megfelelést szolgál, figyelemmel az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető nemzeti jogszabály, a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény rendelkezéseire,

a Visszaélések bejelentésével összefüggésben létrehozott tájékoztató fül, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseire, és

az egészségügyi ellátásainkra/szolgáltatásainkra vonatkozó Elégedettségi kérdőív is, mely kitöltésével bárki elmondhatja véleményét, tapasztalatait, annak érdekében, hogy azokat felhasználhassuk szolgáltatásaink fejlesztéséhez.

000174



VII. INTEGRITÁS, BELSŐ KONTROLL

Intézményünk átlátható, a jogszabályi környezet változásait követő kontrollkörnyezetet alakított ki, a belső szabályzatok valamennyi munkatárs számára elérhetőek. 2024. november 1-jétől weboldalunkon INTRANET felület működik, melyet azon munkáltatói jognyilatkozatok közlésére használunk, amelyek nem kifejezetten egy-egy munkavállalónak személy szerint nevesítve címzettek, hanem valamennyi munkavállalónak vagy a munkavállalók meghatározott csoportjának szólnak.

Szabályzatrendszerünk komplex, kiterjed az intézmény valamennyi tevékenységére, és az azokra hatással lévő folyamatokra, tevékenységekre, feladatokra, valamint a munkatársak biztonságát szolgáló szabályokra.

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata 2024-ben két alkalommal került módosításra.

A szervezeti struktúra világos, jól tagolt, minden érintett számára könnyen érthető és áttekinthető, megfelelő kereteket biztosít az intézmény működéséhez.

A szervezeti egységek működésében meghatározott fő- és alfolyamatok részletesen meghatározásra és rögzítésre kerültek, az ellenőrzési nyomvonalat, a belső ellenőrzés javaslataira figyelemmel, folyamatosan aktualizáljuk, kiegészítjük, pontosítjuk.

Integritástanácsadót alkalmazunk, működtetjük a szervezeti integritást sértő események bejelentési rendszerét és 2024-ben megkezdjük a felkészülést a belső visszaélések bejelentési rendszerének kialakítására – melyet 2025. január 1-jétől működtetünk is -, 2024-ben megmértük a munkavállalók elégedettségét, annak érdekében, hogy a megszerzett információk alapján, az egyes területeken felmerülő problémákat felszámolhassuk, valamint az intézmény szervezetének erősségeit tovább fejleszthessük.

A beolvadást megelőzően előkészített és folyamatosan aktualizált munkatervünknek megfelelően, a permanens feladatellátás mellett kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy szabályzatrendszerünk komplexitását fenn tartsuk. Ennek mentén 2024-ben az alábbi vezetői utasítások kerültek kiadásra és szabályzatok kerültek felülvizsgálatra:

VEZETŐI UTASÍTÁSOK

- 1/2024. (01.08.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a 2024. évi szabadság ütemezéséről
- 2/2024. (01.08.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a 2023. évre vonatkozó humánpolitikai beszámoló elkészítéséről
- 3/2024. (01.09.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a Vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről
- 4/2024. (01.09.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a polgári jogi jogviszonyban foglalkoztatottak kifizetési igénybenyújtásának feltételeiről, a teljesítési igazolásról
- A/78-1/2024. 1/2024. (01.31.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a fogászati röntgen szervezeti egység munkavállalóinak munkaidejéről
- 5/2024. (02.19.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a térítési díj változásáról történő tájékoztatásról
- 6/2024. (02.22.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a manuális gyógyszerosztás ellenőrzéséről
- A/78-2/2024. 2/2024. (03.20.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás az iskolavédőnői szolgálatnak munkavégzéshez biztosított dolgok átadás-átvételének rendjéről
- 7/2024. (04.04.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a munkába járással kapcsolatos utazási költségterítés igénylésének eljárási szabályairól
- 8/2024. (04.04.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás kifüggesztések elrendeléséről
- 9/2024. (04.09.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a gazdálkodási adatokat tartalmazó tájékoztató kifüggesztésének elrendeléséről
- A/78-3/2024. 3/2024. (04.19.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a Szent István utca 14. szám alatti telephely behajtási és parkolási rendjéről
- 10/2024. (05.30.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás új szervezeti és működési szabályzat és szakmai program hatályba lépéséről és a 2023. évi szakmai beszámolóval összefüggő tájékoztatásról
- 11/2024. (06.24.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás az intézmény arculati elemeiről és az intézménynél keletkező köziratok fejlécéről
- 12/2024. (06.27.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a házi segítségnyújtás szakfeladaton munkát végzők munkarendjéről
- 13/2024. (07.04.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a 23/2023. (11.09.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás módosításáról, a támogató szolgáltatás tevékenységadminisztrációjáról
- 14/2024. (07.08.) SZÁMÚ Vezetői Utasítás a Vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendről

600175



15/2024. (07.16.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A NYÍREGYHÁZA MJV POLGÁRMESTERI HIVATALA BELSŐ ELLENŐRZÉSI OSZTÁLY ÁLTAL AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSÁNAK CÉLVIZSGÁLATA SORÁN TETT JAVASLATOKRA HOZOTT INTÉZKEDÉSEKRŐL
 16/2024. (08.12.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A VÖRÖS KÓD IDEJE ALATT ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRENDRŐL
 17/2024. (10.15.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS AZ INTÉZMÉNY ÚJ WEBOLDALÁRÓL ÉS A 11/2024. (06.24.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS MÓDOSÍTÁSÁRÓL
 18/2024. (10.21.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 8/2024. (04.04.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS 2. SZ. MELLÉKLETÉNEK MÓDOSÍTÁSÁRÓL
 19/2024. (10.22.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A SZABÁLYZATOK KÖZLÉSÉNEK MÓDJÁRÓL, AZ INTRANETRŐL
 20/2024. (10.22.) SZÁMÚ VEZETŐI UTASÍTÁS A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ SZAKMAI BESZÁMOLÓ ELKÉSZÍTÉSÉRŐL

SZABÁLYZATOK

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INTEGRÁLT KOCKÁZATKEZELÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ AJÁNDÉKOK, EGYÉB ELŐNYÖK ELFOGADÁSÁNAK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A PANASZOKKAL ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL, VALAMINT A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÜGYEINEK KEZELÉSÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A SZERVEZETI INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNYEK KEZELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDRJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ ELLÁTOTTAK PÉNZ- ÉS ÉRTÉKKEZELÉSÉNEK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOKÉRT FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSOKBAN AZ ELLÁTÁST IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRŐL FELMERÜLŐ VESZÉLYHELYZETEK KEZELÉSÉRŐL ÉS A KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK ELRENDELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDRJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A NEMDOHÁNYZÓK VÉDELMEÉRŐL ÉS A DOHÁNYTERMÉKEK FOGYASZTÁSÁNAK INTÉZMÉNYEN BELÜLI SZABÁLYAIRÓL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A GÉPJÁRMŰVEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÉS HASZNÁLATÁNAK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÉLELMEZÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A REPREZENTÁCIÓS KIADÁSOKRÓL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA AZ ESZKÖZÖK ÉS FORRÁSOK ÉRTÉKELÉSÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ANYAG- ÉS ESZKÖZGAZDÁLKODÁSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÖNKÖLTSÉGSZÁMÍTÁSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZÁMVITELI POLITIKÁJA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS, UTALVÁNYOZÁS, PÉNZÜGYI ELLENJEGYZÉS, ÉRVÉNYESÍTÉS, TELJESÍTÉS IGAZOLÁS RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BESZERZÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT PÉNZKEZELÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZÁMLARENDRJE
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT LETÁROZÁSI ÉS LETÁRKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BIZONYLATI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A FELESLEGES ESZKÖZÖK HASZNOSÍTÁSÁRÓL ÉS SELEJTÉZÉSÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KIKÜLDETÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A VEZETÉKES ÉS RÁDIÓTELEFONOK HASZNÁLATÁRÓL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT VÉDŐESZKÖZ ÉS VÉDŐRUHA SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÉPERNYŐ ELŐTTI MUNKA VÉGZÉS MINIMÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI ÉS BIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEIRŐL ÉS A KÉPERNYŐ ELŐTTI MUNKA VÉGZÉSHEZ ÉLES LÁTÁST BIZTOSÍTÓ SZEMÜVEG JUTTATÁSÁNAK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT TŰZVÉDELMI SZABÁLYZATA

000176



A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKAVÉDELMI KÉPVISELŐ VÁLASZTÁS ELJÁRÁSRENDRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKARUHA SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKAVÉDELMI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT EGÉSZSÉGÜGYI ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRŐL ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A KÖZÉRDEKŰ ADATOK MEGISMERÉSÉRE IRÁNYULÓ KÉRELMEK TELJESÍTÉSÉNEK, TOVÁBBÁ A KÖTELEZŐEN KÖZZÉTEENDŐ ADATOK
 NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALÁNAK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT INFORMATIKAI BIZTONSÁGI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT IRATKEZELÉSI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT GYAKORNOKI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÉPZÉSI POLITIKÁJA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KERÉKPÁRHASZNÁLATI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT CAFETERIA SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÖZALKALMAZOTTI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONTNÁL FOGLALKOZTATOTT KÖZALKALMAZOTTAK TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉSÉNEK ÉS MINŐSÍTÉSÉNEK SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKABÉRELŐLEG IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJÉRŐL
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT HUMÁNPOLITIKAI SZABÁLYZATA
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT SZABÁLYZATA A MUNKÁLTATÓI ELLENŐRZÉSEK ELJÁRÁSI SZABÁLYAIRÓL

EGYÉB

NYOMVONALAK, KOCKÁZATÉRTÉKELÉS, KOCKÁZATKEZELÉS, NYOMONKÖVETÉS, KOCKÁZATI TÉRKÉP
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ESÉLYEGYENLŐSÉGI TERVE
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT BIOLÓGIAI KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT MUNKAVÉDELMI KOCKÁZATÉRTÉKELÉSE
 A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT KÉMIAI KOCKÁZATBECSLÉSE

A munkaköri leírások részletesen tartalmazzák a munkakörökhöz kapcsolódó feladatokat és az egyes személyekhez kapcsolt feladatokat is, azok írásba foglaltak - a foglalkoztatottak által aláírtak -, összhangban vannak a belső szabályozókkal, konkrétan tartalmazzák a felelősségi köröket és jogosultságokat is, különös figyelemmel az adatszolgáltatási, adattovábbítási jogosultságokra.

A szakmai/szervezeti egységek előre meghatározott, naprakész, az ellátotti igényeket is figyelembe vevő működési rend szerint működnek.

Szervezeti, személyi változás esetén a feladatvégzés folytonossága biztosított, és 2024-ben is következetesen érvényre juttattuk a szakmai felkészültség, a pártatlanság és elfogulatlanság, az erkölcsi feddhetetlenség értékeit, valamint a közérdeknek az egyéni érdekekkel szembeni előtérbe helyezését. Megfelelő képzettséggel, kompetenciákkal és gyakorlattal rendelkező munkavállalókat foglalkoztattunk, amennyiben pedig hiányosságokat tapasztaltunk, a problémák orvoslására azonnali intézkedéseket hoztunk.

2024-ben szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó bejelentés nem érkezett, olyan szabálytalanság, amely a munkavállaló felelősségre vonását eredményezte volna, nem történt.

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala egy, még az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósághoz benyújtott panasz - melynek kivizsgálására már a beolvadást követően került sor - kapcsán az ombudsmani vizsgálat lefolytatásához az intézmény jogi és szakmai álláspontját kérte.



Az intézményben vagy az intézményt érintően lefolytatott külső ellenőrzések 2024-ben:

**ELLENŐRZÉS IKTATÓSZÁMA /
ELLENŐRZÉS AZONOSÍTÓJA**

A KÜLSŐ ELLENŐRZÉST VÉGZŐ MEGNEVEZÉSE

1	5200/14731-1/2024	NEMZETI ÉLELMISZERLÁNC-BIZTONSÁGI HIVATAL
2	5200/28233-1/2024	NEMZETI ÉLELMISZERLÁNC-BIZTONSÁGI HIVATAL
3	MNL/SZSZBVL/5829-2/2024	MAGYAR NEMZETI LEVÉLTÁR SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI LEVÉLTÁRA
4	SZ-10/NEO/06726/2023.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATALA NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY
5	SZAB-ÁHI/3108-5/2024	MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI IGAZGATÓSÁG ÁLLAMHÁZTARTÁSI IRODA
6	15000-145/2024.KABSZ.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR- FŐKAPITÁNYSÁG RENDÉSZETI IGAZGATÓSÁG IGAZGATÁSRENDÉSZETI OSZTÁLY
7	5276-1/2024.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATAL NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLYA
8	5296-1/2024	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL NYÍREGYHÁZI JÁRÁSI HIVATALA NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY
9	SZ/112/01309-19/2024.	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL GYÁMÜGYI ÉS IGAZSÁGÜGYI FŐOSZTÁLY SZOCIÁLIS ÉS GYÁMÜGYI OSZTÁLY 2.

Az intézményt érintő hatósági eljárások 2024-ben:

AZ ELJÁRÁS TÍPUSA

A HATÓSÁG MEGNEVEZÉSE

1	hivatalból indított átláthatósági eljárás	NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG
---	---	--

A kontrolltevékenységek az intézmény szervezeti hierarchiájának minden szintjén és minden működési területén megjelennek és a kockázatok felmérése és összegyűjtése során, az egyes érintett tevékenységekkel mindennapi szinten foglalkozó vezetők tapasztalatai is felhasználásra kerülnek.

A belső információs és kommunikációs rendszer működtetése az intézmény belső kontroll rendszerének részeként biztosítja, hogy munkatársaink a munkájuk végzéséhez szükséges elégséges, pontos, megbízható, teljes és releváns információkhoz maradéktalanul és időben hozzáférjenek.

A horizontális kommunikáció lehetőségét az egyes szakmai egységek tekintetében, a vezetők által összehívott csoportértekezlet teremti meg, melynek célja a dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése és az intézmény működésével kapcsolatos információk közérthető átadása.

A vertikális kommunikáció az egyes szervezeti egységek vezetőin keresztül szóban, az intézmény belső levelezőrendszerén – melyben a beolvadást megelőzően használt @eualapellatas.hu és @szocialisgondozas.hu végződésű e-mail címek helyett egységes, @nyszgeuak.hu végződésű e-mail címek használatát vezettük be - keresztül írásban, vagy egyéb helyben szokásos és ismert módon (pl. egyes tájékoztatások faliújságon, jól látható és hozzáférhető módon elérhetővé tételével), továbbá az éves dolgozói munkaértekezleten, illetve a már korábban említett intranetes felületen valósul meg.

Az egyes vezetői döntések meghozatalához, illetve azok megfelelő alátámasztásához elengedhetetlen információk rendelkezésre állását, a rendszeres vezetői értekezletek rendszere biztosítja.

A vezetői ellenőrzéshez egy elektronikus formátumú Checklistet használunk, mely mintegy 600 kérdést tartalmaz, melyek az ellenőrzés végrehajtását segítik az ellenőrizendő folyamatokra vonatkozó legfontosabb, jogszabályban vagy belső szabályozóban előírt kötelezettségre vonatkozó kérdésekkel.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztályának (a továbbiakban Ellenőrzési Osztály) és más, az intézmény felett ellenőrzési, felügyeleti jogosultsággal bíró szerv javaslatait, a lehető legteljesebb formában építjük be folyamatainkba és kontrollrendszerünkbe.

Az Ellenőrzési Osztály 2024-ben az intézmény gazdálkodásának célvizsgálatát és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság átszervezésével, beolvadásával kapcsolatos feladatok felülvizsgálatát végezte el.

VIII. KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, MEGJELENÉSEINK

Az intézményünkkel történő kapcsolatfelvétel 2024-ben is bárki számára biztosított volt. Elérhetőségi adataink hivatalos weboldalunkon, a közzététel módját meghatározó szabályozókban előírt formában és módon, nyilvánosan elérhetőek. és a közvéleményt folyamatosan tájékoztatjuk Facebook oldalunkon is.

2024-ben két alkalommal nyílt lehetőségünk bemutatkozni a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer hírlevelében, első alkalommal időseknek nyújtott szolgáltatásainkat mutattuk be¹⁸, majd az alábbi anyaggal mutathattuk be az intézményt:



Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ

Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ

Nyíregyháza Város Önkormányzatának, egyik legfőbb törekvésében, a város lakók szociális biztonságának megteremtésében, a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ több évtizedes együttműködésben vesz részt, szolgáltatásnyújtását folyamatosan a város lakók igényeinek megfelelően bővíti és optimalizálja, figyelemmel a település szerkezetének sajátosságaira, tekintve, hogy városunkban a nagyvárosokra jellemző lakótelepek mellett megtalálhatóak családi házas városrészek és a szóróványosan lakott, de szintén a város területéhez tartozó jellegzetes borkortanyák is.

Szolgáltatásaink nem csak az időseknek, hanem más, különböző nehézségekkel küzdő társadalmi csoportoknak is segítséget nyújtanak egyéni élethelyzetük javításában, társas kapcsolataik fejlesztésében, problémáik megoldásában, így bizalommal fordulhatnak hozzánk a fogyatékkal élők, a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek is.

2023. szeptember 1-jétől közfeladataink jelentősen kibővültek, mivel az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságnak a

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központba történő beclvadásával, városunk egészségügyi alapellátási feladatai is az intézményen keresztül valósulnak meg.

Ezen időponttól szervezzük és működtetjük Nyíregyháza iskola- és ifjúságorvosi ellátását, és az iskolai védőnői ellátást, továbbá foglalkozás-egészségügyi alapellátást és otthoni szakápolást végzünk, biztosítjuk a hájéktalanok napi 24, heti 168 óras háziorvosi ellátását – egy 10 férőhelyes ún. hájéktalan labadózót és mozgó orvosi szolgálatot működtetünk, fogászati ügyeleti ellátást és fogászati röntgent biztosítunk.

Szociális feladatainkról általában

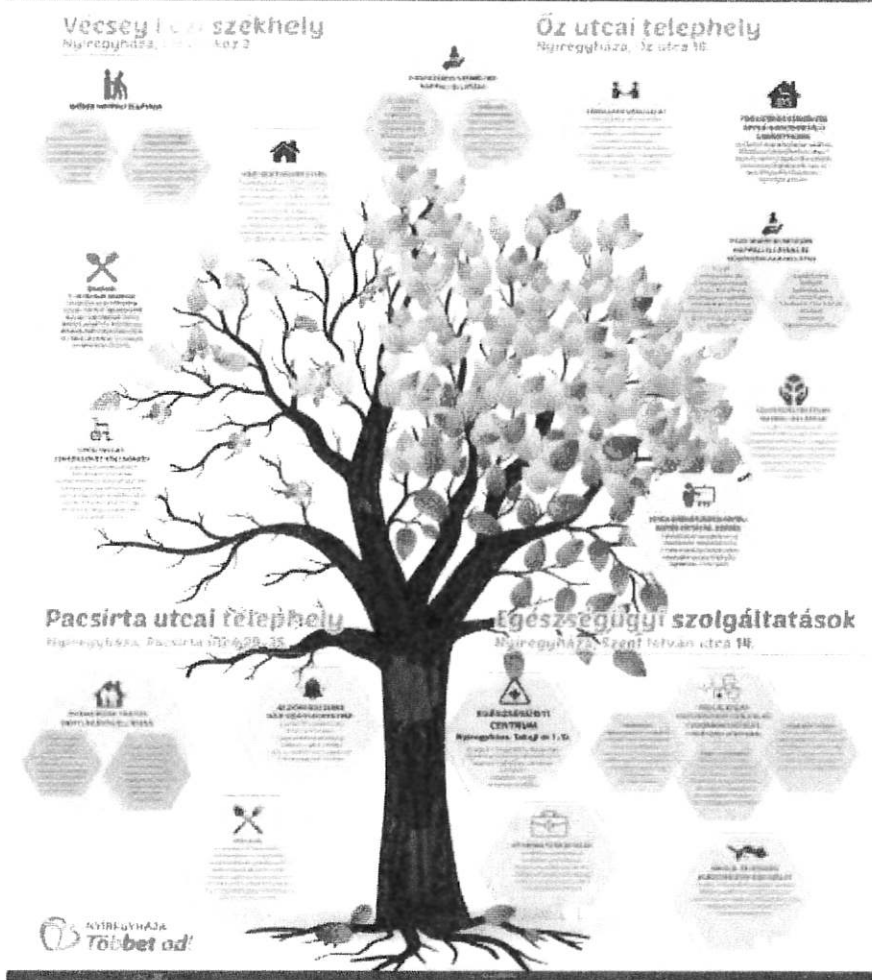
A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat a szociálisan rászorult személyeknek biztosítjuk, mely szociális rászorultsági követelmény ellátási formáiként más jelent.

Egyes ellátási formákban a szociális rászorultságot önmagában is megálapozza az a körülmény, hogy az ellátott az ellátás célcsoportjába tartozik - ilyen például a pszichátriai szenvedélybeteg vagy fogyatékkal élők csoportja - és vannak olyanok, melyek igénybevételehez külön szempontrendszer alapján történő vizsgálat eredménye szerint üthető meg, hogy az adott szolgáltatásra való jogosultság fenntall-e - ilyen például a társas szolgálat és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során vizsgálható szociális rászorultság vagy a házi segítségnyújtás és az idősek bentlakásos ellátása esetében megállapítandó gondnoksági szükséglet.

Elérhetőségeink:

- Weboldal: www.nyiregyhazi.hu
- Telefonszámunk: szociális szolgáltatások és ellátások: +3642/416-083, 417-802
egészségügyi szolgáltatások: +3642/449-909
- E-mail: gkkozpont.nyiregyhazi@t-online.hu

¹⁸ A Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Szakmatámogatási Rendszer Hírlevele I. negyedévé 2024. elérhető: <https://agogyortelekt.hu/tszr-2021>



Szociális alapszolgáltatásaink

A szociális alapszolgáltatások célja, a jogosultak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben történő segítségnyújtás, elsősorban önálló életvitelük fenntartásában és a korukból, az egészségi, vagy mentális állapotukból fakadó problémáik megoldásában. Ezen otthonközeli szolgáltatások nyújtása során, az „önálló életvitel” fenntartására kulcsfogalomként és alapvetőként tekintünk, azaz, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai profesionalizmussal nyújt segítséget nem csak az izoláci, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

Az alapszolgáltatások működtetése során - a jogszabályi kötelezettségen túl is - nagy hangsúlyt fektetünk az

egyéb szociális és a nem szociális jellegű ellátórendszerrel való együttműködésre, minden esetben mérlegelve az ellátott részére nyújtandó adekvát segítségnyújtási lehetőségeket ugyanakkor tiszteltetben tartva személyiségi jogait.

AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGEI

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Szabó Rita szakmai egység vezető +3620/580-10-19

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ÉS KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

Hegedűs Nora szakmai egység vezető +3620/547-01-20

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Jedenakné Racz Bernadett szakmai egység vezető +20/336-21-68

IDŐSEK ÉS DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

dr. Dancsóné Barna Hilda szakmai egység vezető +36 20/296-33-70

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Maczsaliné Bihary Enikő szakmai egység vezető +3620/574-3600

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Luzsinszki Levente szakmai egység vezető +3620/319-8552

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Hegedűs Nora szakmai egység vezető +3620/547-01-20

HITVALLASUNK



"Nem mindig lehet megtenni, amit kell, de mindig meg kell tenni, amit lehet."

Bethlen Gábor

Szakosított szociális ellátásaink

A SZAKOSÍTOTT (BENTLAKÁSOS) ELLÁTÁSAINK ELÉRHETŐSÉGEI

IDŐSEK TARTÓS BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSA

Maczsaliné Bihary Enikő szakmai egység vezető +3620/574-3600

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ-GONDOZÓ CÉLÚ LAKÓOTTHONI ELLÁTÁSA

Méricséné Károly Gabriella szakmai egység vezető +3620/609-93-29

a Lakóotthon közvetlen elérhetősége +3620/235-39-22

A szakosított ellátások általános célja, azon - az életkoruk egészségi állapotuk valamint szociális helyzetük miatt - rászorult személyek speciális igényeinek megfelelő ellátás biztosítása, akikről az alapszolgáltatások keretében nem lehet megfelelően gondoskodni.

Míg az alapszolgáltatások igénybevétele során az igénybe vevő saját lakókörnyezetében kerül ellátásra - a nappali ellátások kivételével, melyek ugyan intézményi ellátások, logikailag mégis az alapszolgáltatásokhoz tartoznak -, a szakosított ellátások helyszíne az intézmény.

Intézményünk ápolást, gondozást nyújtó intézményként, idősek otthonát és fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet és nyújt teljes körű ellátást az ellátottaknak.

Gondozási tevékenységünk - a fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás - során az ellátottak szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot biztosítunk, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása érdekében.

Az étkezést a lakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akár speciális diétával is.

Személyre szabott bánásmóddal fordítunk különös figyelmet a lakók mentálhigiénés ellátására, a konfliktushelyzetek kialakulásának elkerülése érdekében pedig lehetőséget teremtünk az egyéni és csoportos beszélgetésekre, megbeszélésekre, a szabadidő kulturált eltöltésére. Gondoskodunk a hozzátartozókkal való kapcsolat fenntartásáról és igény szerinti a hűvelő gyakorlásáról. Kiemelt célként tekintünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, az intézményen belüli élethez való alkalmazkodás elősegítésére, melynek érdekében rendszeres - aktivitást segítő szellemi, szórakoztató kulturális - foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Egészségügyi szolgáltatásaink

Az egészségügyi szolgáltatás működési engedélyben meghatározott szabvány és ellátási formán.

bentlakásos szociális vagy gyermekvédelmi intézményben szervezett egészségügyi ellátás - **SZAKÁPOLÁS** (egészségügyi diplomával és/vagy szakápolói szakképzéssel külön jogszabályban meghatározottak alapján)

diagnosztika - **FOGÁSZATI RÖNTGEN**

alapellátás - **ISKOLA- ÉS IFJÚSÁGORVOSLÁS, ISKOLAI VÉDŐNŐI ELLÁTÁS**

alapellátás - **HÁZIORVOSI ELLÁTÁS** - a szervezeti egység működési engedély szerinti elnevezése: **EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM HÁZIORVOSI ELLÁTÁS ÉS HAJLÉKTALAN LÁBADOZÓ**

alapellátás - **FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS**

ügyeleti ellátás - **FOGÁSZATI ELLÁTÁS**

telephely nélküli szolgáltatás formájában

alapellátás - **OTTHONI SZAKÁPOLÁS**

alapellátás - **HÁZIORVOSI ELLÁTÁS** - a szervezeti egység működési engedély szerinti elnevezése: **EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM MOZGÓ ORVOSI SZOLGÁLAT**

A FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ÉS A BENTLAKÁSOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYBEN SZERVEZETT EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS KIVÉTELEL A FENTI ELLÁTÁSOK AZ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPBÓL FINANSZÍROZOTT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK.

AZ ALAPELLÁTÁSI KOORDINÁTOR ELÉRHETŐSÉGE

Vécsei István Csabáné +3620/669-93-25

Új arculatunk

A szociális és az egészségügyi ágazat összefonódását intézményünk megjelenésében, arculatában is érvényre kívánja juttatni, ezért új logóink alapmotívuma két eltérő színű - zöld és kék - egymásba fonódó stilizált fa törzset és lombkoronáját formázó emberi alak.



**Nyíregyházi Szociális Gondozási és
Egészségügyi Alapellátási Központ**

Alapítvány

Az Idősekért és Fogytékosokért Jótékonlat Alapítvány 2001-ben alakult. Megalakulásától kezdve szervez programokat az időskori lakosság és a fogyatékkal élők részére. Támogatjuk az idősek és a fogyatékkal élők sport rendezvényeiben való részvételét, a generációk együttműködésén alapuló közösségi programokat.

AZ ALAPÍTVÁNY ADÓSZÁMA:

13807400-I-15

Tisztelt Olvasó!

Köszönjük, hogy bemutatkozásunk áttörőbnégyezésével időt szánt intézményünk megismerésére.

Bizunk benne, hogy számos olyan információt tudunk átadni Önnek, mellyel segíthetjük problémái megoldásában. Amennyiben további kérdése merülne fel szolgáltatásainkkal kapcsolatban, keressen minket bizalommal!

Nagyiné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

Oldal 4

000182



57

IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG, DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG

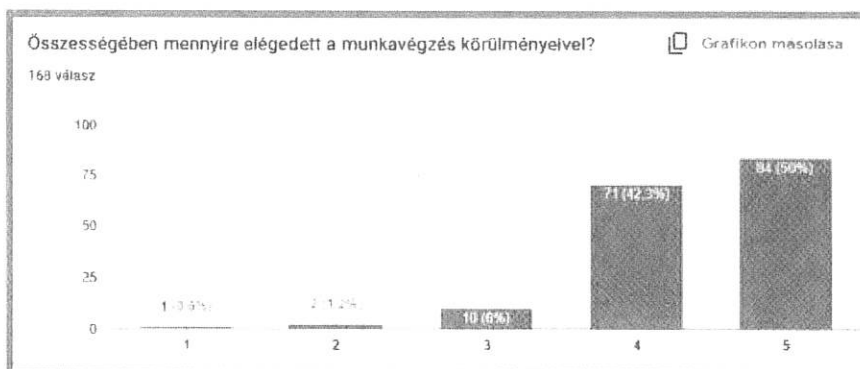
Az intézmény közfeladatainak jellege, ágazati profilja és az esélyegyenlőség előmozdítása iránti elköteleződése okán, Esélyegyenlőségi tervében (ET) kifejezte szándékát többek között a megváltozott munkaképességűek és a fogyatékkal élők képességeinek kiteljesedése és állapotromlásuk megelőzése iránt és az ET alapelveinek tudatosítása érdekében, valamint a megváltozott munkaképességűekkel, a fogyatékkal élőkkel való kommunikáció és a velük való együttműködés kialakítása érdekében, célul tűzte ki egy, az erre a témakörre fókuszáló oktatás szervezését, fogyatékosügyi tanácsadó és lehetőség szerint tapasztalati szakértő bevonásával. Az esemény szeptember 12-én valósult meg, mintegy 65 fő részvételével.



Az érzékenyítő képzés mellett, szintén az ET-ben tettünk vállalást arra is, hogy felmérjük a foglalkoztatottak munkával kapcsolatos elégedettségét, annak érdekében, hogy a megszerzett információk alapján, az egyes területeken felmerülő problémákat felszámolhassuk, valamint az intézmény szervezetének erősségeit tovább fejleszthessük.

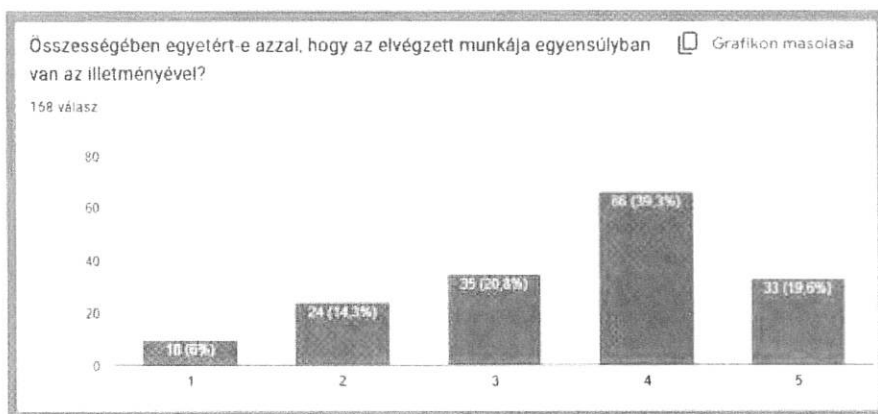
Ennek érdekében elkészült egy hat területet (a munkavégzés körülményei, a végzett munka tartalma, motivációs rendszerek (kereset, juttatások), szervezeti kötődés, szervezeten belüli kommunikáció, a visszajelzések rendszere, előmeneteli lehetőségek és a jövőkép) érintő, online kérdőív, melyet összesen 168 munkatársunk töltött ki. Az érintett témakörök legfontosabb grafikonjait az alábbiakban is bemutatjuk.

A beérkezett válaszokból megállapítható, hogy a munkavégzéshez biztosított technikai eszközökkel (gépkocsi, szerszámok, számítástechnikai eszközök, ápolási eszközök stb.) és azok használhatóságával, a munkavégzéséhez szükséges anyagok és eszközök pótlásával, a munkahelyi környezet kialakításával, a szociális helyiségek (teakonyha, mosdók) felszereltségével, kényelmével, tisztaságával, a közvetlen munkahelyi környezet felszereltségével, kényelmével, tisztaságával és összességében a munkavégzés körülményeivel a válaszadók szinte mindannyian teljesen elégedettek.



000183

A kép árnyaltabb az illetmény vonatkozásában. E tekintetben vannak olyan munkatársaink, akik egyáltalán nem vagy csak kis mértékben elégedettek, és ezt fenntartják úgy is, ha a munka díjazását összességében az egyéb juttatásokkal (cafeteria, munkába járás támogatása, stb.) együtt vizsgáljuk.

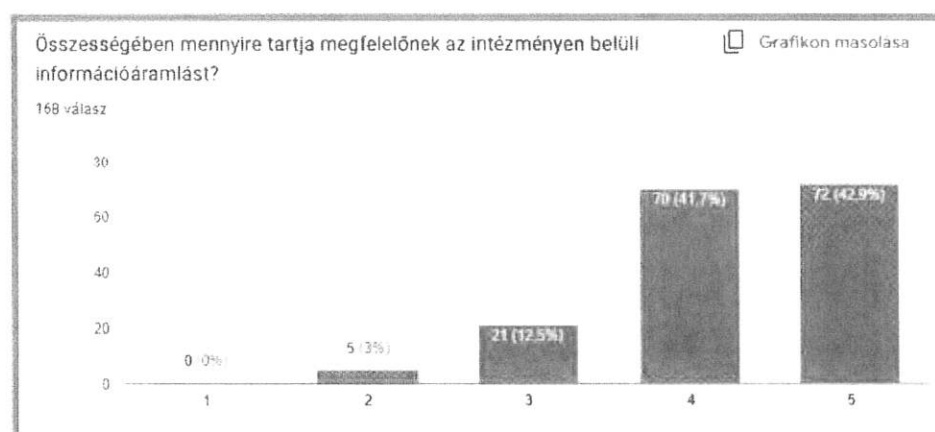


A szakmai tudás elismerése, a szakmai fejlődés lehetősége szintén kiemelkedően magas elégedettséggel bír, és az adminisztrációs terhek aránya, viselhetősége sem jelentkezik túlságosan negatív tényezőként. A legtöbb válaszadó kellően ösztönzőnek, nyugodtnak és segítőkésznek tartja közvetlen munkahelyi vezetőjét, mely a vezetők kiválasztásának hatékonyságát és a szervezeti hierarchia jól pozícionáltságát mutatja.

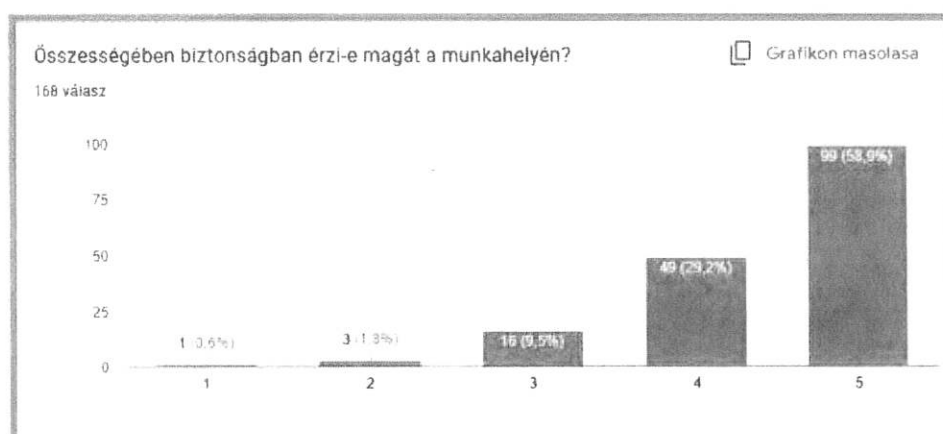


000184





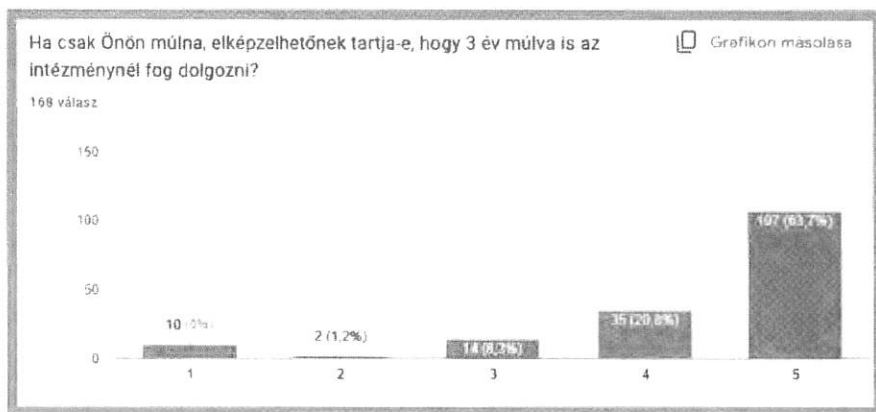
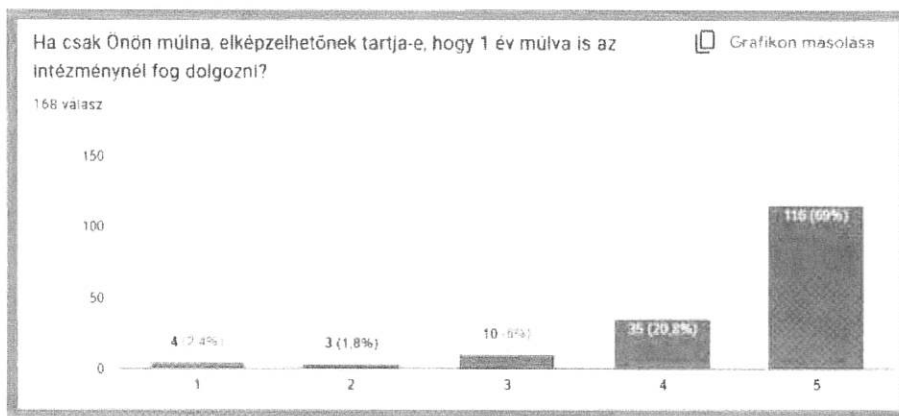
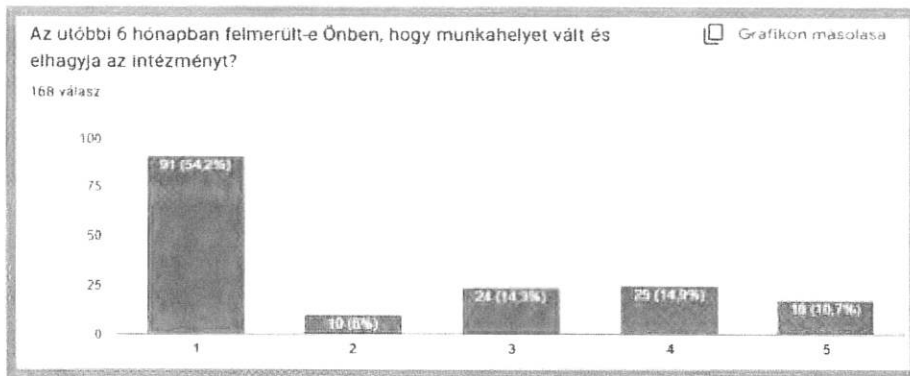
Kiemelkedően magas az elégedettség a munkahelyi légkör tekintetében, és megállítható, hogy a dolgozók döntő többsége biztonságban érzi magát a munkahelyen, melyhez feltehetően hozzájárul az is, hogy a legtöbben kellően családbarátnak ítélik, ami egy túlnyomó többségben nőket foglalkoztató munkáltató esetében ma már nem csak nagyon fontos, hanem elvárás is.



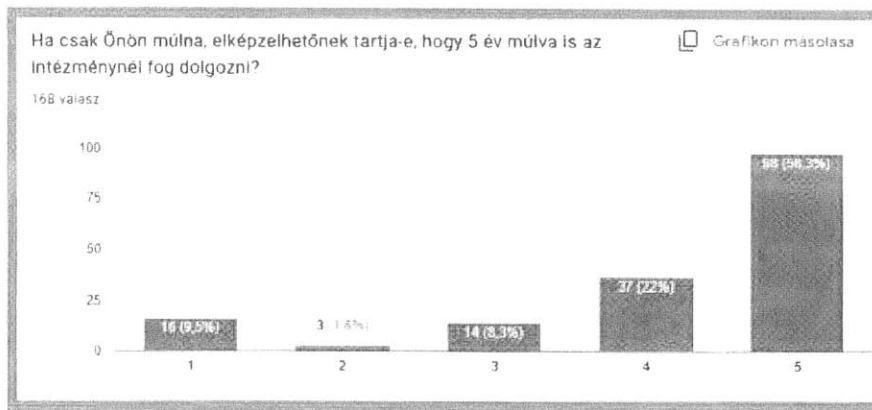
000185



A munkahelyváltás gondolata jelen van ugyan, de az adatok alapján nem jellemző, amit az is alátámaszt, hogy a válaszadók döntő többsége 1, 3 és 5 év múlva is az intézménynél tervez dolgozni, és ha most munkahelyet keresne, szívesen választaná az intézményt és ajánlaná is munkahelyet kereső ismerőseinek.



000186



Munkáltatóként hiszünk abban, hogy munkahelyi jóllét az eredményes munkavégzés kulcsa, ezért ha támogatjuk, nemcsak a jelenlegi dolgozók teljesítménye javul, hanem a hosszú távú szervezeti siker alapjai is épülnek, ezért a kutatás eredményeit a jövőben felhasználjuk majd HR folyamataink tervezésénél.

X. VEZETŐI ÖSSZEGZÉS

A 2024-es volt az első olyan teljes év, melynek során a már kibővült közfeladatainkat láttuk el. A feladatellátás mellett folyamatosan dolgoztunk azon, hogy, a felmerülő helyzeteket ésszerű határidőn belül, a kellő hatékonysággal kezeljük, fenntartva az integritást és növelve az intézmény iránti közbizalmat.

Tettük mindezt folyamatos küzdelemben az egészségügyi ellátások legégetőbb problémájával a humán erőforrás-hiánnyal, ami a legfenyegetőbb kockázatot az iskolaorvoslásban és a hajléktalanellátásban jelenti. A személyes közreműködők alkalmazása lehetőségének megszüntetésére mutató jogalkotói szándék - azzal együtt is, hogy az egészségügyben irányadó jogállási törvény ad bizonyos mozgásteret a „rugalmas” foglalkoztatásnak – további bizonytalanságokhoz vezethet, és nem várható soká a hajléktalanok egészségügyi ellátásának, különösen a hajléktalan lábadozónak az elhelyezése a jogszabályi rendszerben.

A szabályos működés érdekében számos olyan, korábban el nem végzett feladatot hajtottunk végre, amelyek jelentős adminisztrációs terhet jelentettek az intézménynek, de végső soron elengedhetetlenek voltak a működési engedély és a finanszírozási szerződés összehangjának megteremtéséhez. Folyamatosan zajlott például a személyes közreműködők bejelentése az Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartásába (ESZENY), mely bejelentés technikailag tulajdonképpen a személyes közreműködő személyes közreműködésre történő felkérése, amit a személyes közreműködőnek vissza kell igazolnia, jóvá kell hagynia. Ezen visszaigazolás/jóváhagyás szintén elektronikus úton, az ESZENY rendszerben történik, így kerül a személyes közreműködő hatósági nyilvántartásba. Ahhoz, hogy ez a hosszadalmas és bonyolult folyamat zökkenőmentesen végbe mehessen, az intézmény minden segítséget megadott. Részletes tájékoztató anyagot készítettünk az ilyen jogviszonyban foglalkoztatott munkatársaknak, melyben lépésről lépésre mutattuk be a bejelentés és a visszaigazolás folyamatát, és szükség esetén személyes és technikai támogatást is biztosítottunk.

Folyamatosan monitoroztuk az egészségügyi ellátások finanszírozását, mely folyamat során megállapítottuk, hogy több iskola védőnői körzet esetében a jogszabályok alapján számolt ún. pontérték évek óta nem éri el a finanszírozáshoz szükséges pontszám alsó küszöbértékét, és több esetben azt lényegesen meghaladja, így ezen érintett körzetek finanszírozás nélkül vagy a – létszámot jelentősen meghaladva – többletfinanszírozás nélkül kerülnek ellátásra. A finanszírozhatóság érdekében, az iskolavédőnői körzetek módosítására tettünk javaslatot.

Hosszas egyeztetéseket követően, sikerült újraindítani a Fenyő utca 1. szám alatti házi orvosi és házi gyermekorvosi rendelőt és megoldódott a Szent István utca 53. szám alatti házi orvosi rendelő fűtés optimalizása is, 2 db klímaberendezés telepítésével.

A házi segítségnyújtás szakfeladat feladatellátásának hatékony és gördülékeny szervezése, valamint a gondozónők által utazásra fordított idők racionalizálása érdekében, a korábban az intézmény Vécsey köz 2. szám alatti székhelyén, a Malomkert, Borbánya és Kistelekiszőlő területét ellátó 5. sz. házigondozó körzet nyitva álló helyisége az intézmény Szent István u. 14. szám alatti telephelyére, a 6. sz. házigondozó körzet nyitva álló helyisége az intézmény Vécsey köz 2. szám alatti székhelyére került áthelyezésre.

Új együttműködési megállapodást kötöttünk a Nyíregyházi Vizsgaközponttal annak vizsgaszervezési és vizsgalebonyolítási feladatainak ellátásához szükséges erőforrások, különösen a szakmai vizsgák vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges helyszín és tárgyi feltételek optimális biztosítása érdekében, az Egészség és Tudomány Bt.-vel az intézmény demencia gondozó képzésben részt vevő munkavállalóinak saját munkahelyükön történő szakmai gyakorlatának lebonyolítása/elismerése érdekében, és a jogszabálmódosításoknak megfelelően, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórházzal a pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása, valamint szenvedélybetegek

nappali ellátása szociális szolgáltatások ellátottjainak eredményes, hatékony és hosszú távú támogatására.

Adatokat szolgáltatunk és javaslatokat tettünk Nyíregyháza MJV helyi esélyegyenlőségi programjának és szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatához, közreműködtünk 1 felnőtt háziorvosi és 1 felnőtt fogorvosi praxis adás-vételében.

Nagyvolumenű és régóta esedékes felújítást hajtottunk végre az orosi idősek otthonában, melynek eredményeképpen a rövid kényelmetlenséggel járó kiköltözést követően egy megújult, modern környezetbe térhettek vissza lakóink. Megvalósult a betegszoba felújítása, vizesblokk kialakítása (akadálymentesített WC, zuhanyzó), a nővérszoba átalakítása, nővéröltöző kialakítása dolgozói mosdóhelyiség kialakítása, nővérállomás kialakítása (nővérpult), konyhai külön bejárat kialakítása, az ellátotti szobák és a közösségi tér felújítása, gyógyszerárroló- és raktárhelyiség – kialakítása és az épület teljes energetikai felújítása. Emellett a Pacsirta utcai idősek otthonában is számos lakószoba újult meg.

A fent részletezetteken kívül számos olyan intézkedést hoztunk és hajtottunk végre, melyek az intézmény működését összefüggő rendszerben vizsgálva és értelmezve, elősegítik és alátámasztják a reputációját.

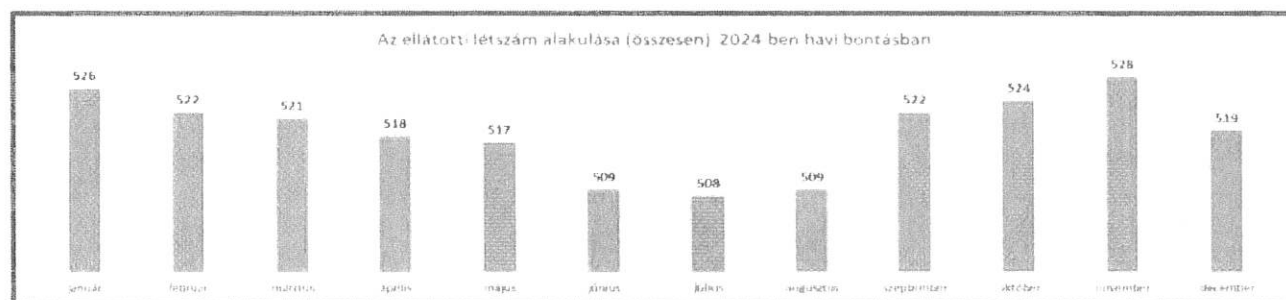
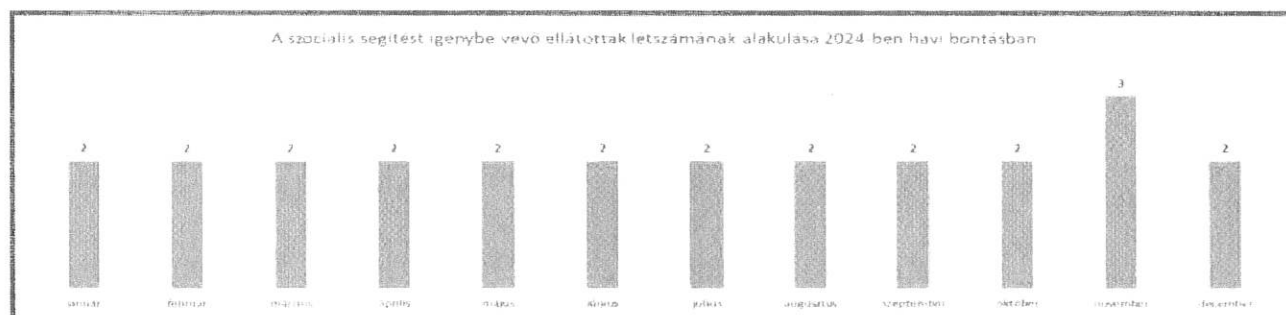
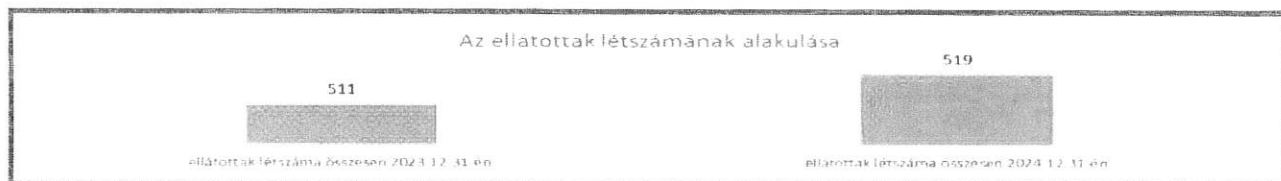
2025-ben is az intézmény rendeltetésének megfelelő feladatellátást, a transzparens, elszámoltatható, tisztességes, etikus, feddhetetlen működést tekintjük zsinórmértéknek, és arra törekszünk, hogy a szervezet minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a követett értékeknek és a kitűzött céloknak megfelelően végezze munkáját, lássa el közfeladatait,

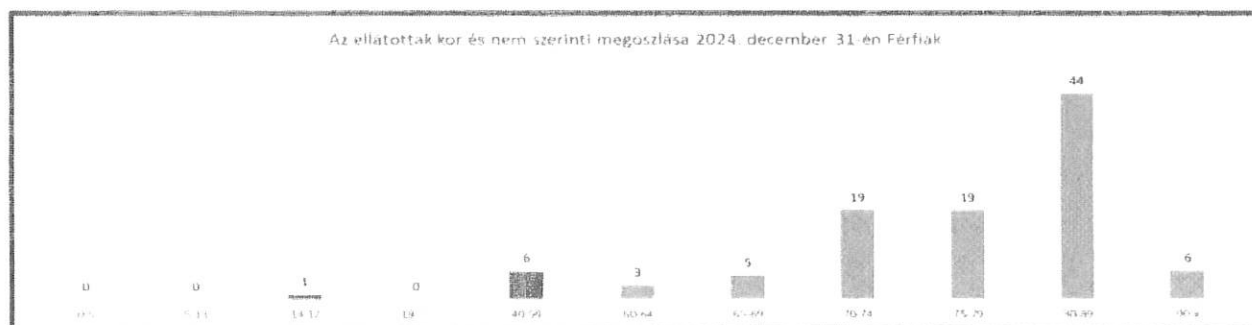
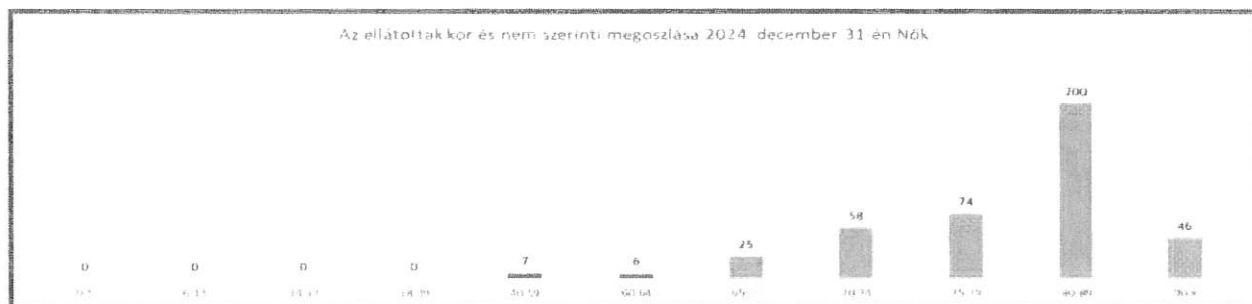
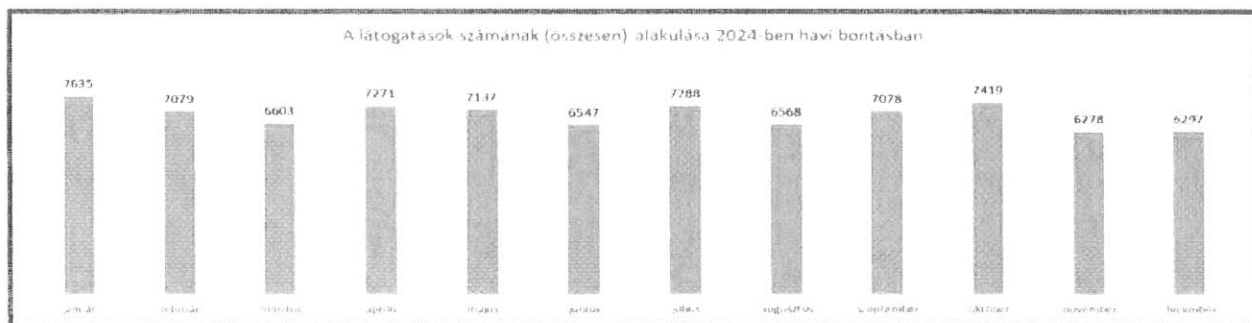
Kelt: Nyíregyháza, 2025. március 13.

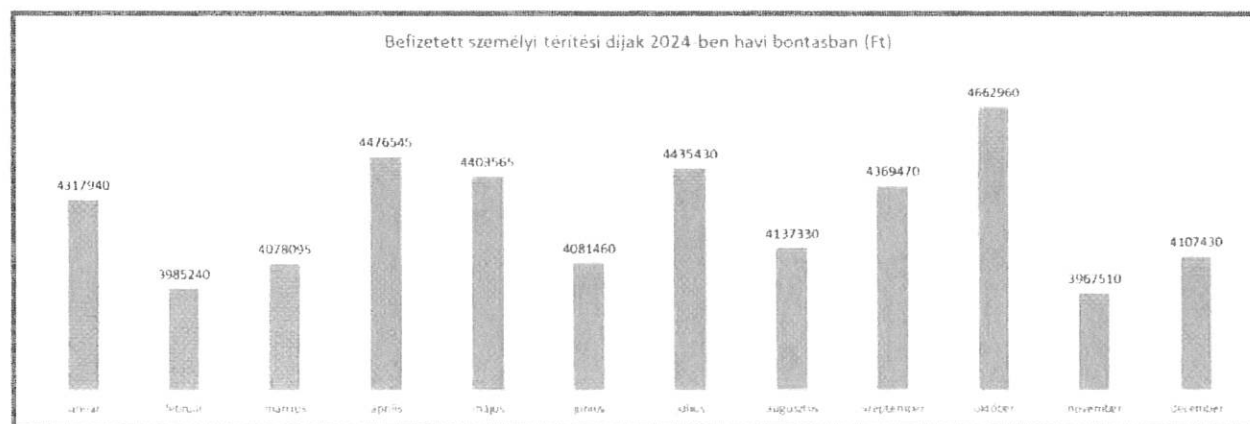
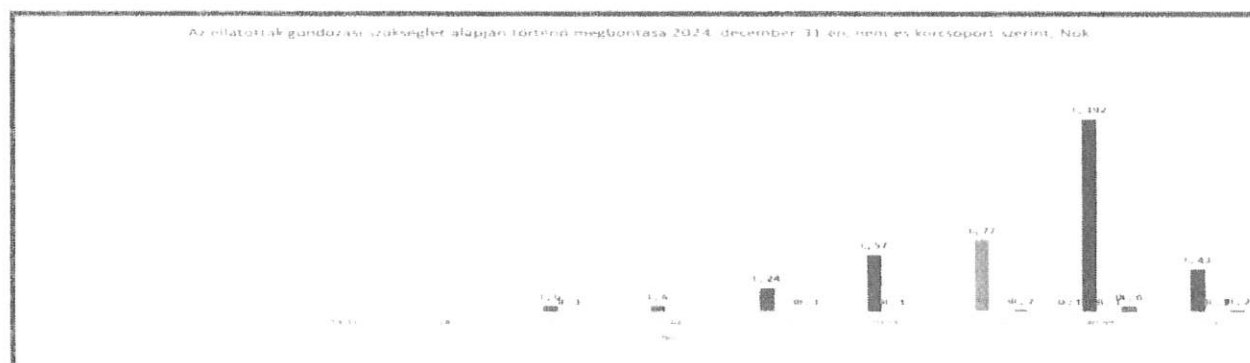
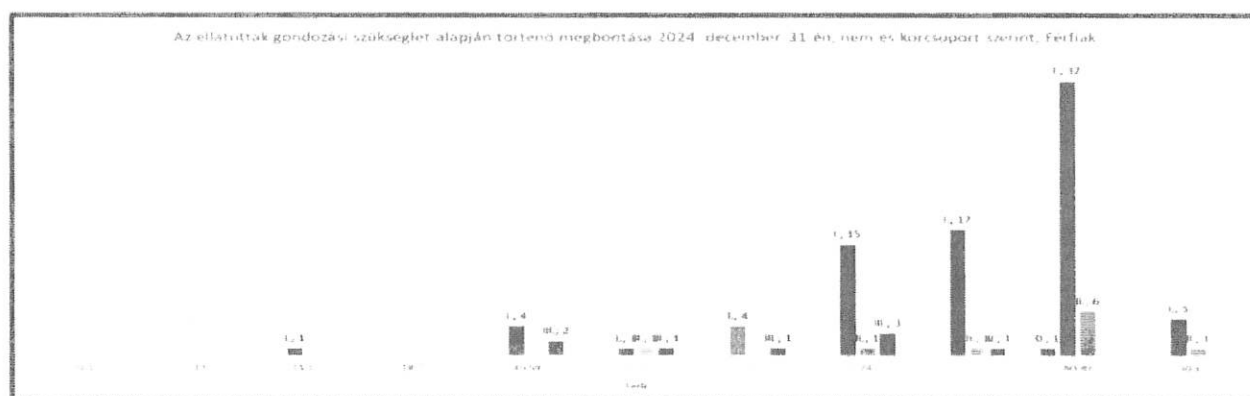
P. H.

.....
aláírás

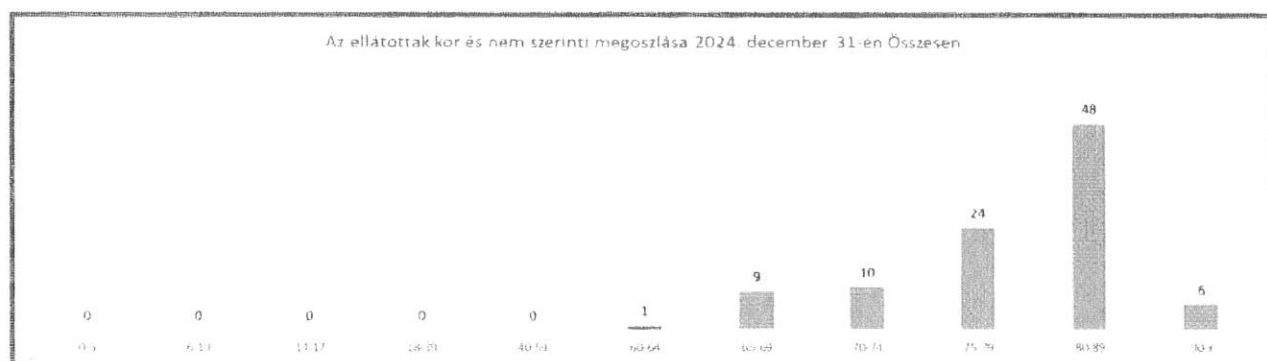
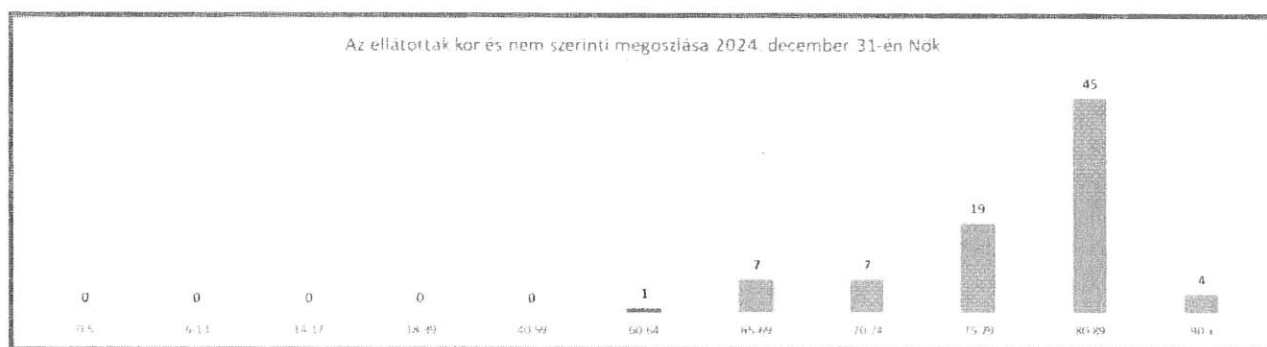
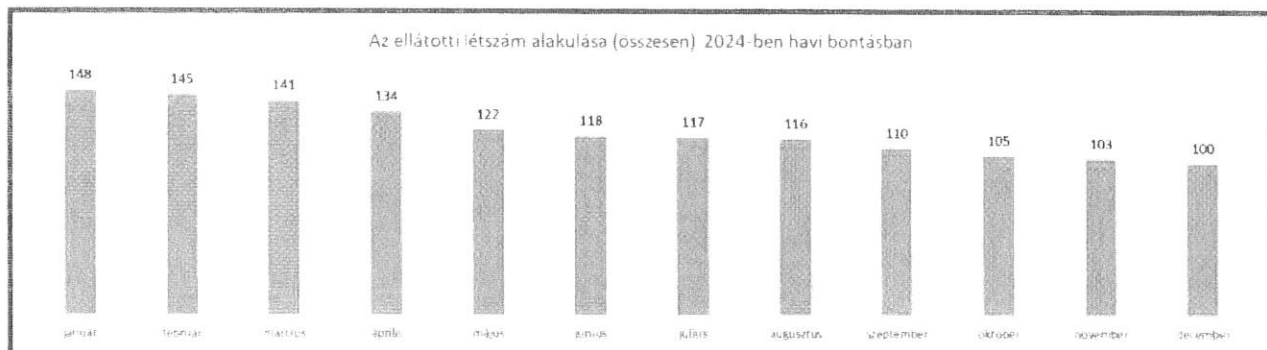
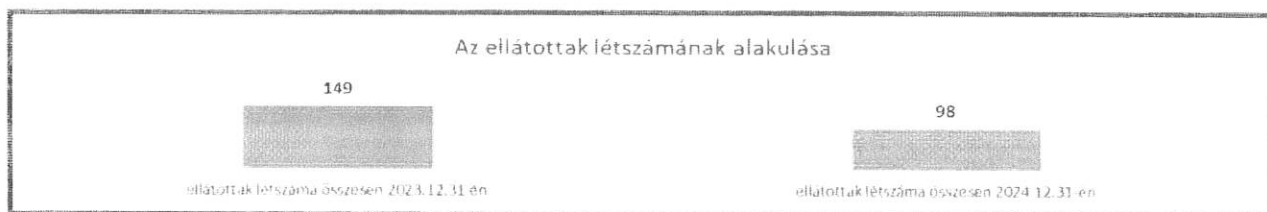
1. A házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

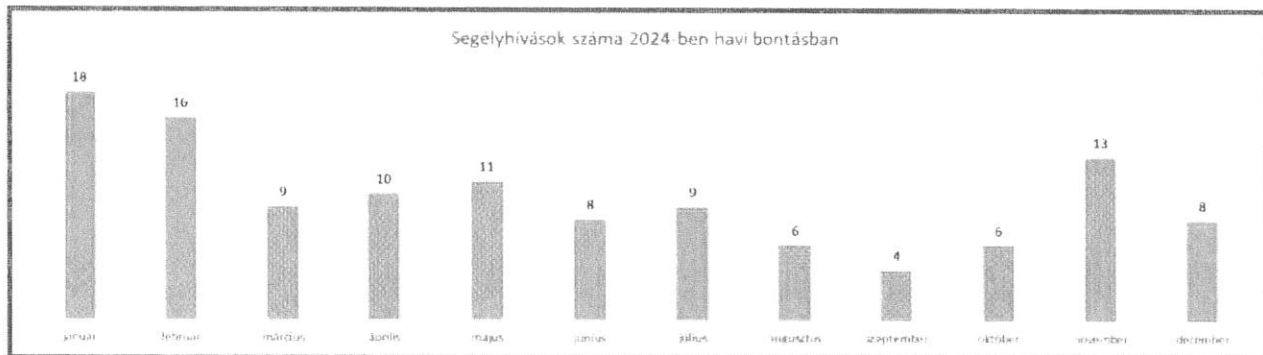
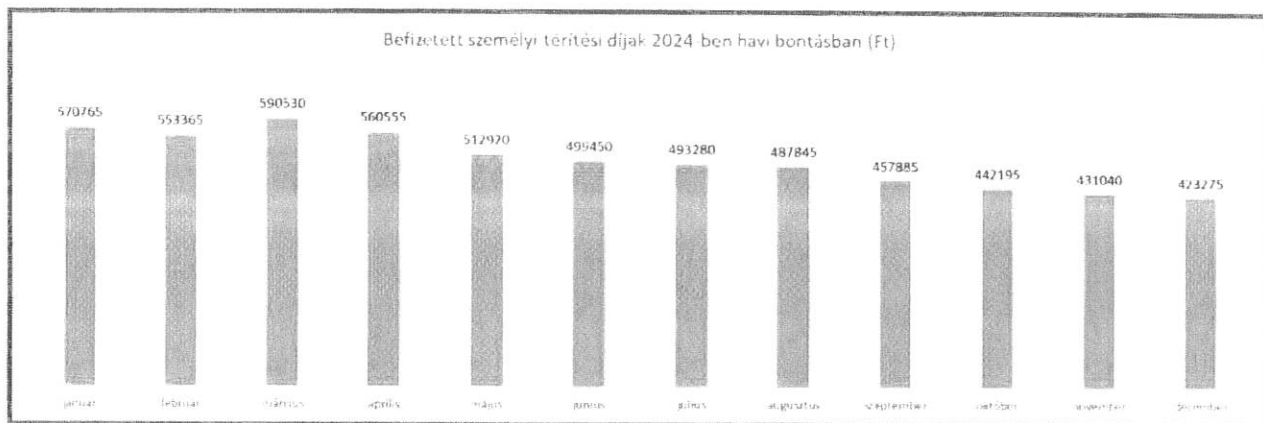




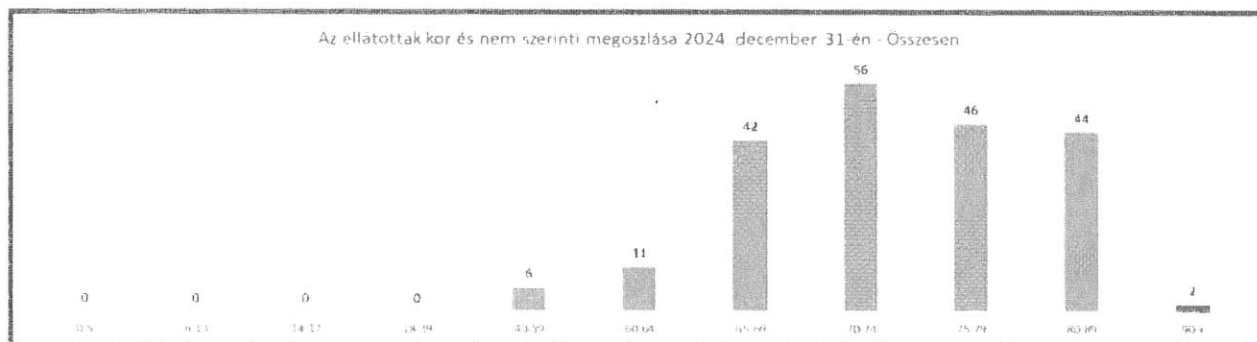
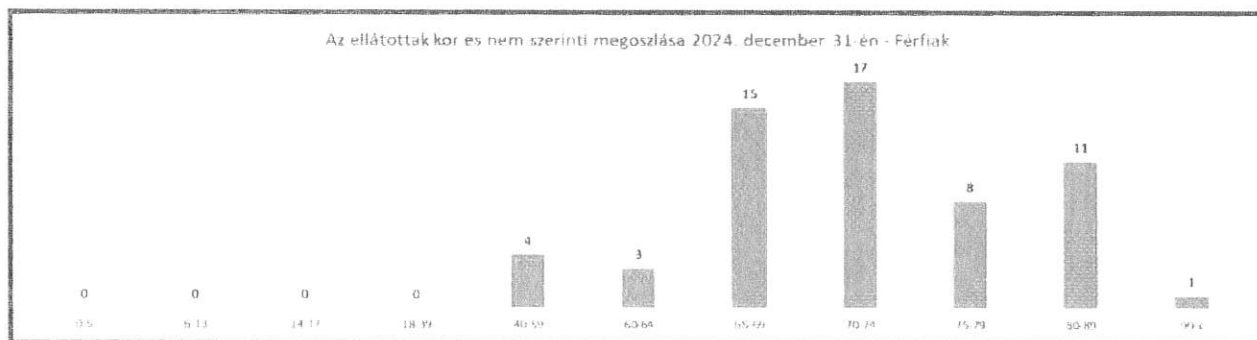
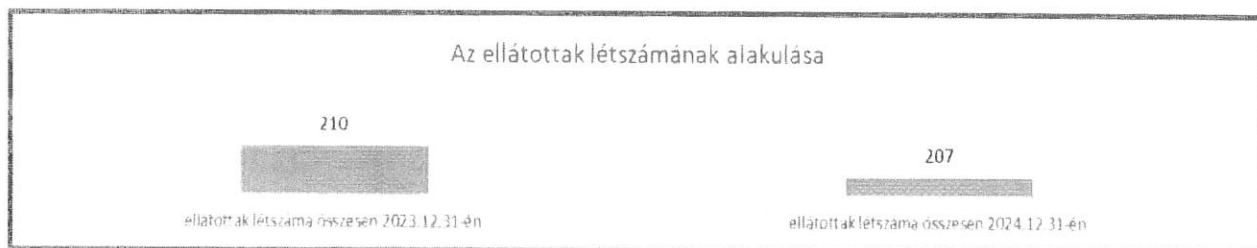


2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

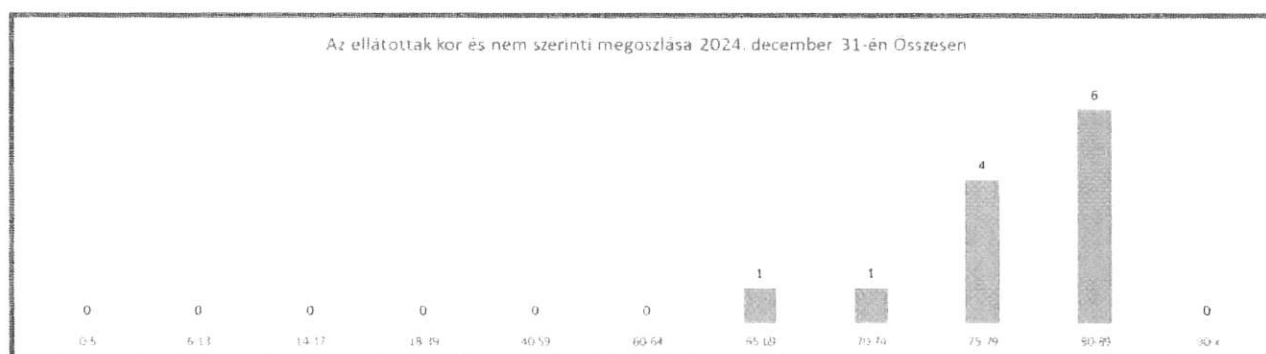
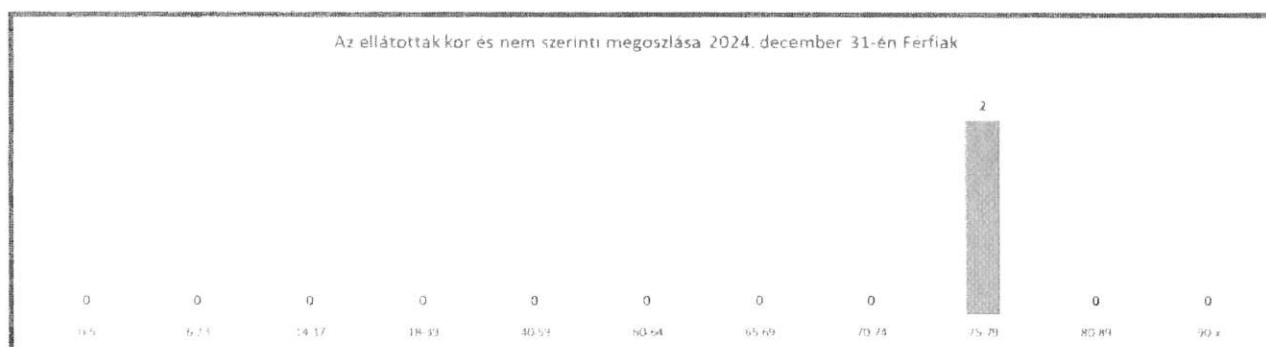
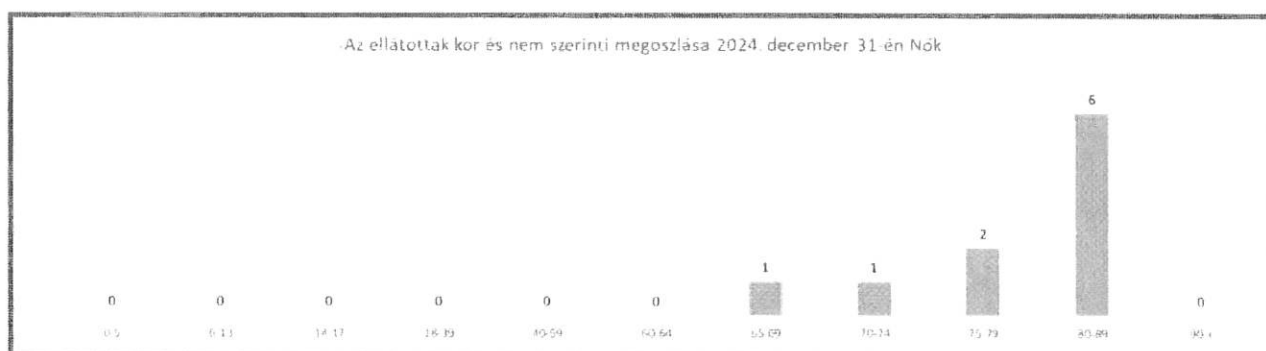
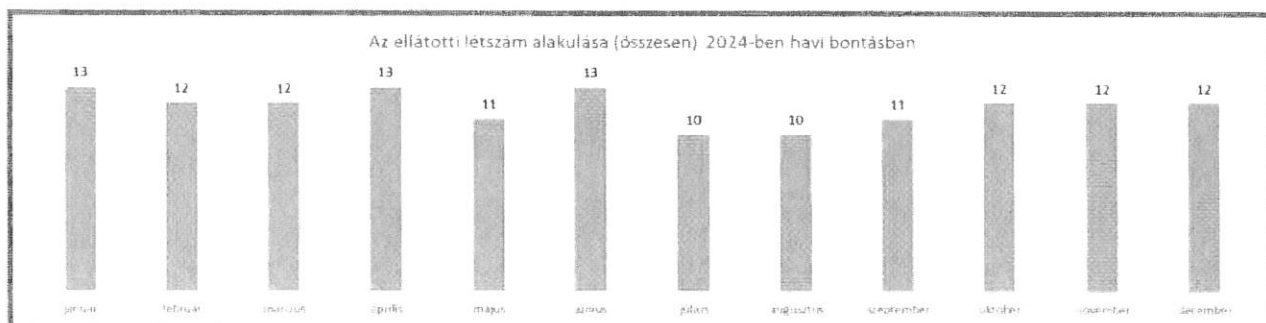
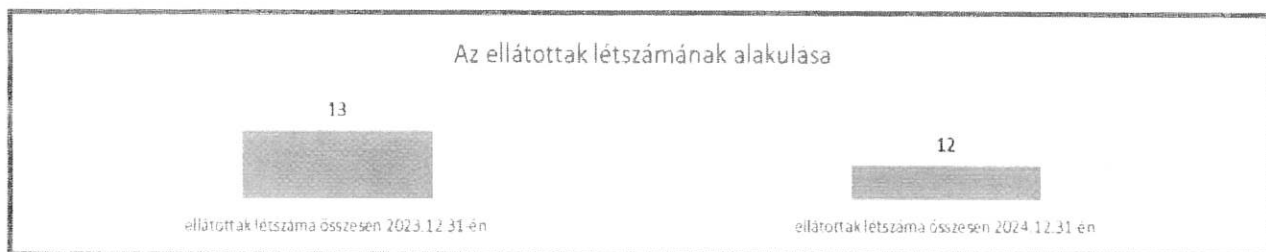




3. Az idősek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



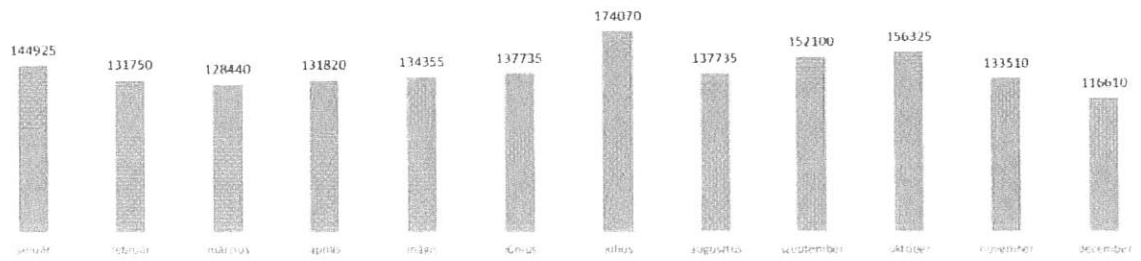
4. A demens személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



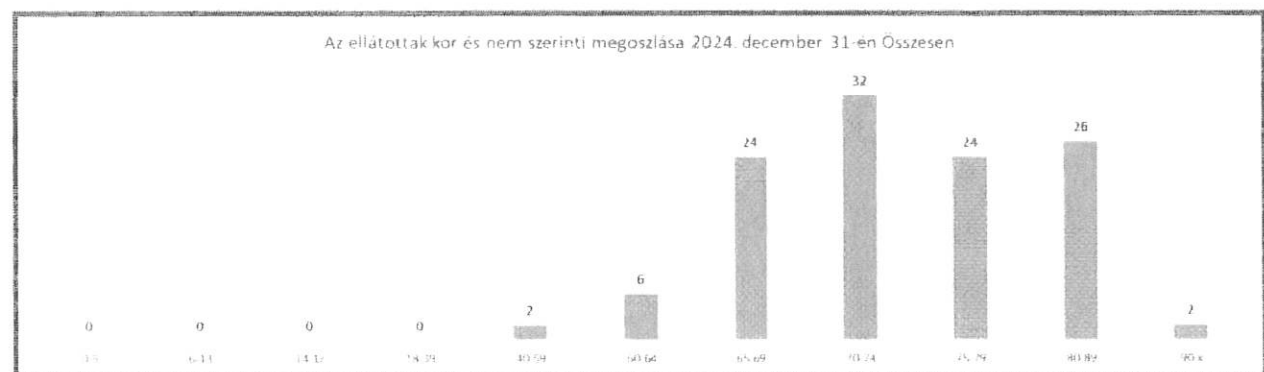
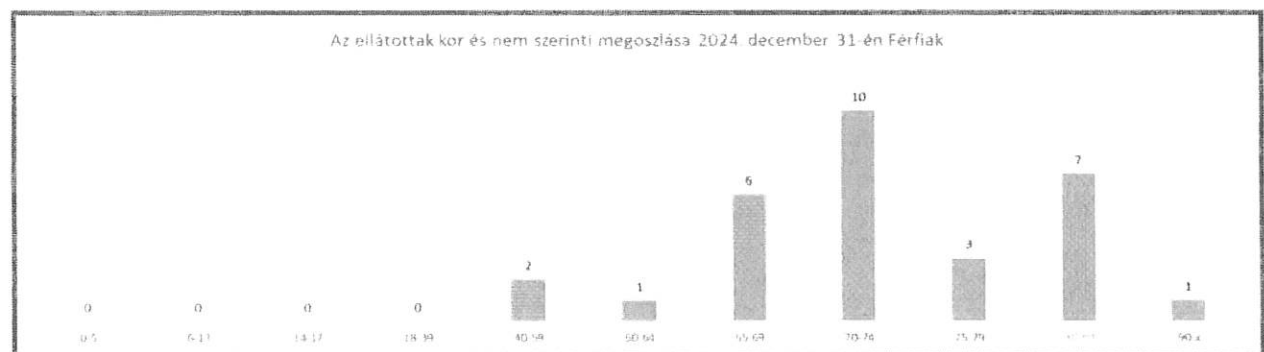
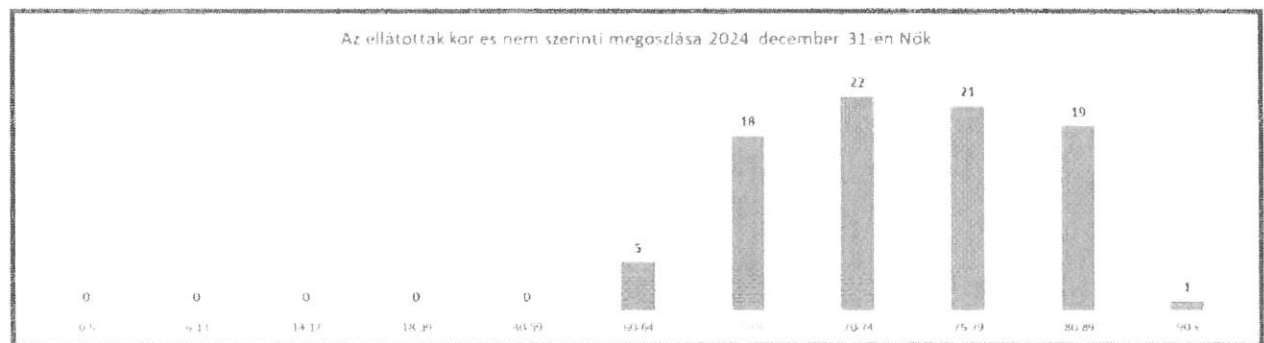
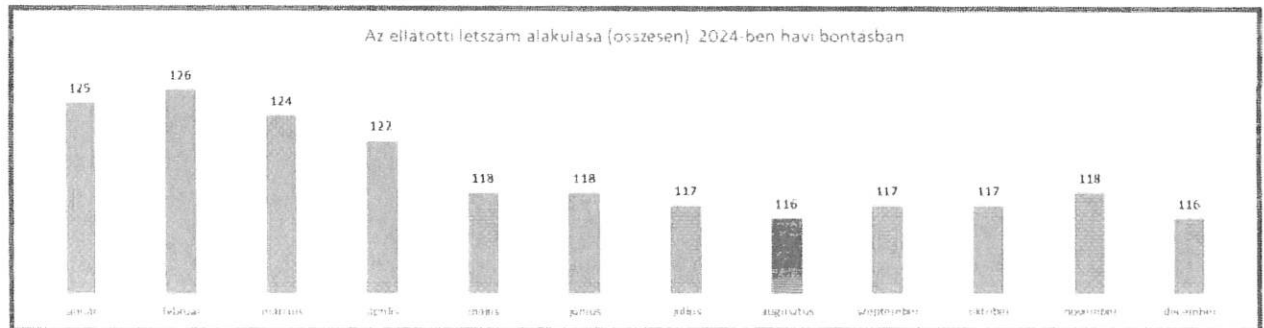
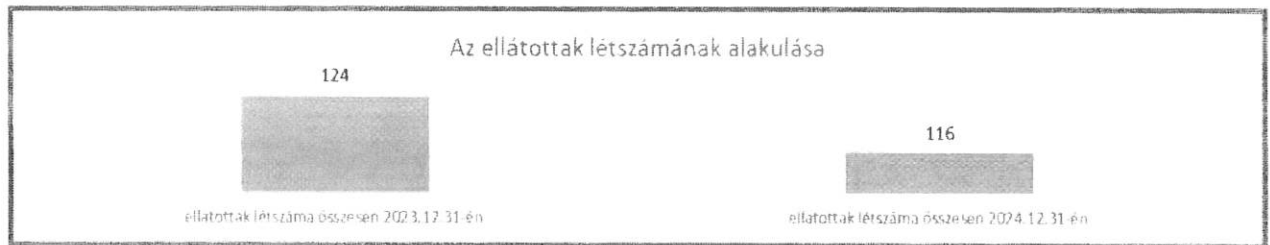
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havonta bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem



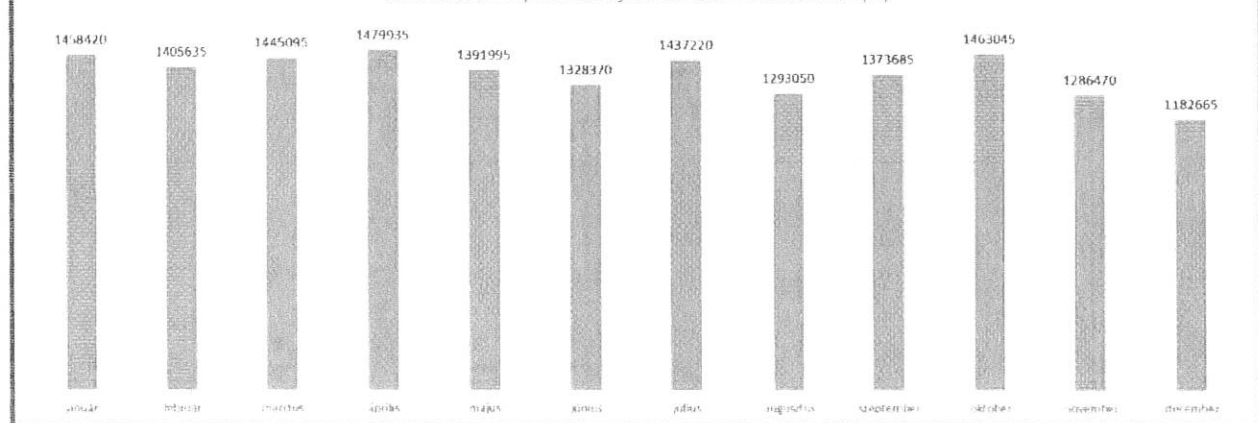
5. Az étkeztetés szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



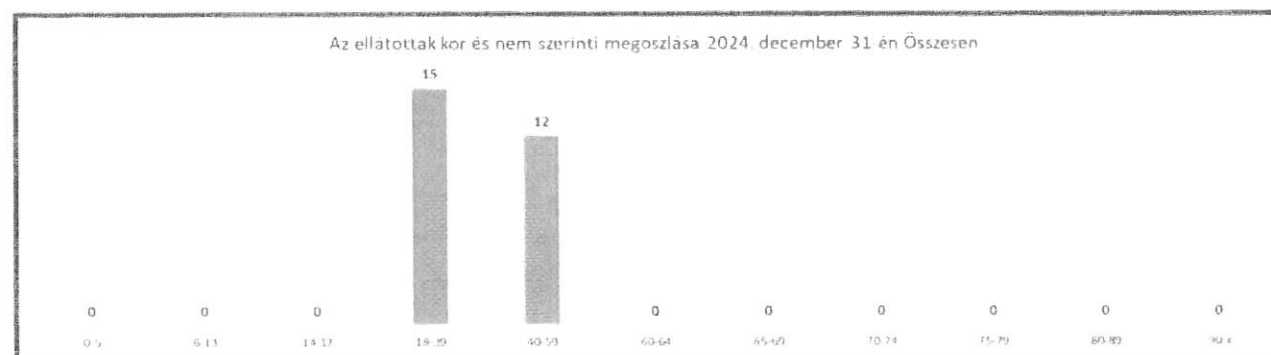
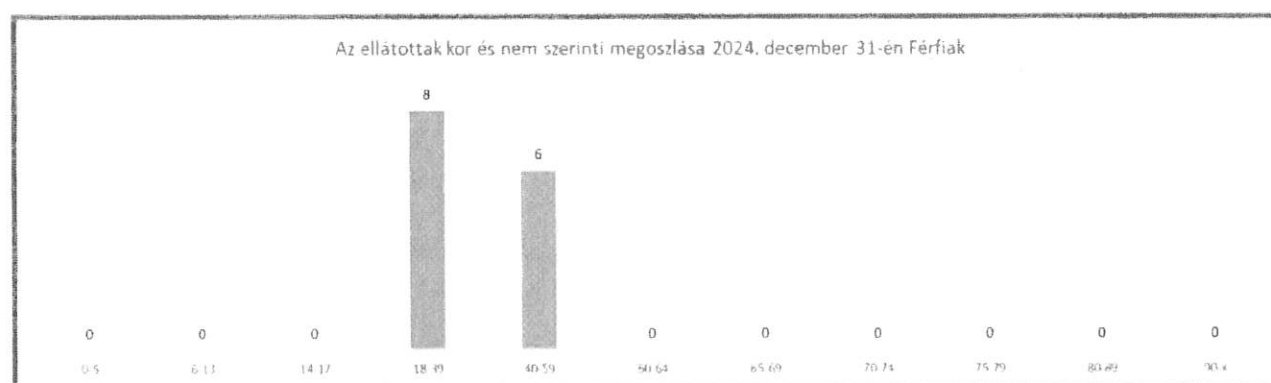
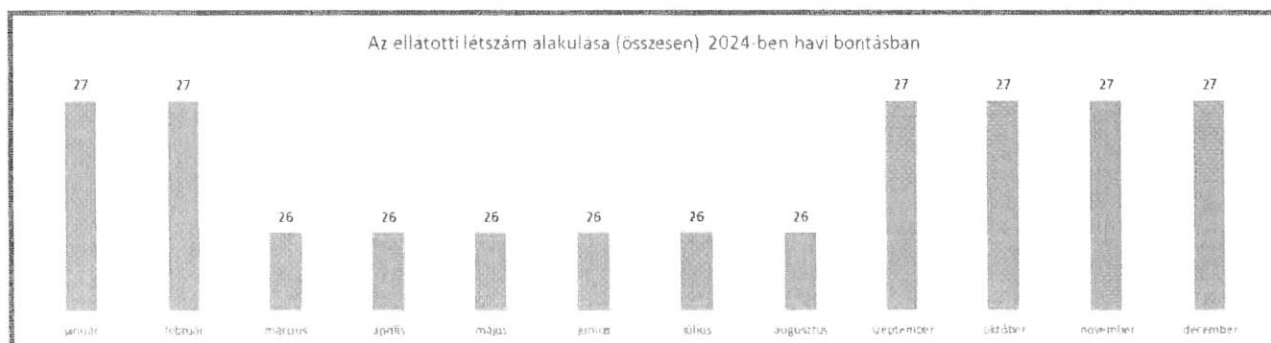
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én



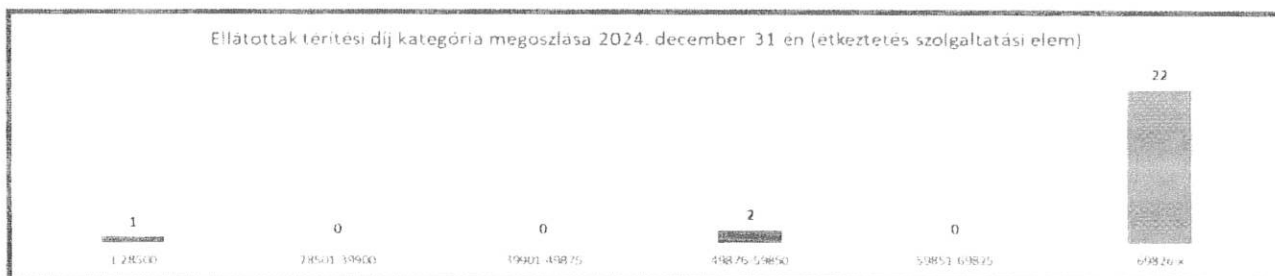
Befizetett személyi térítési díjak 2024. ben havi bontásban (Ft)



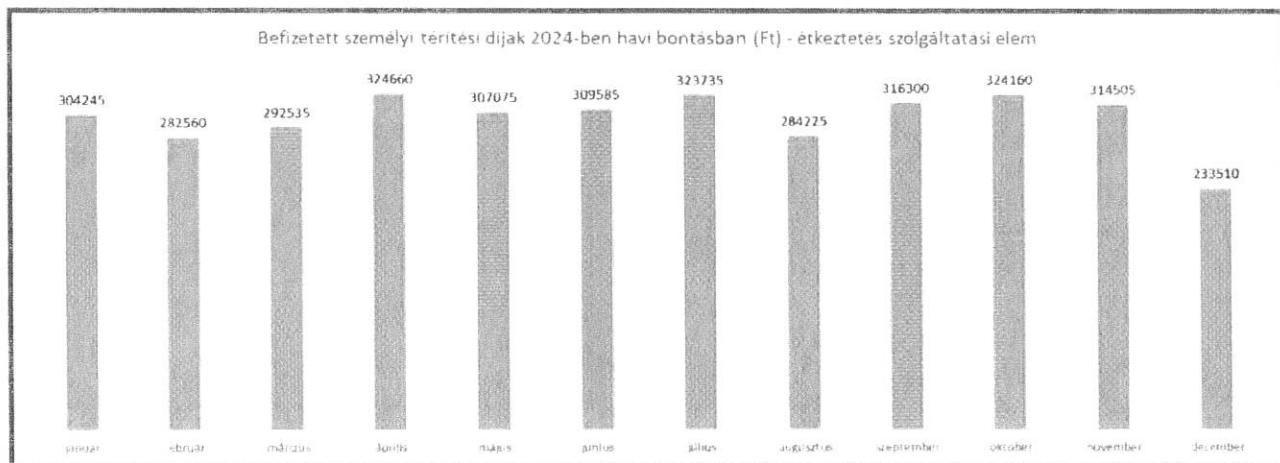
6. A fogyatékos személyek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



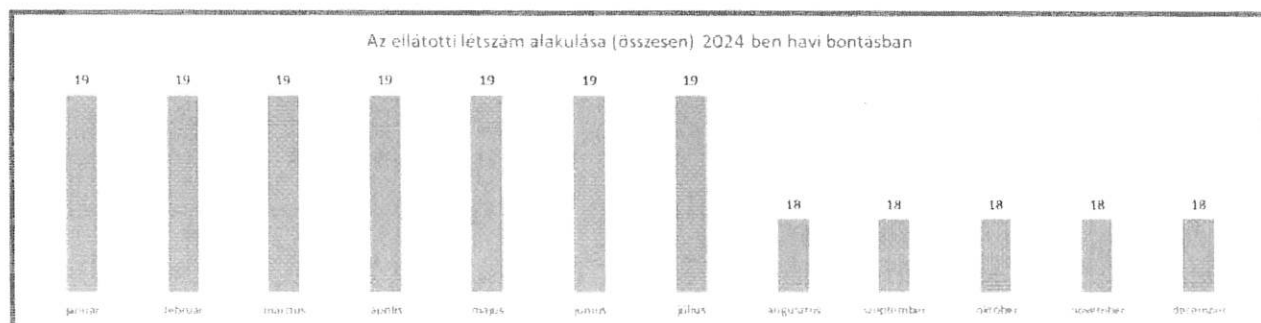
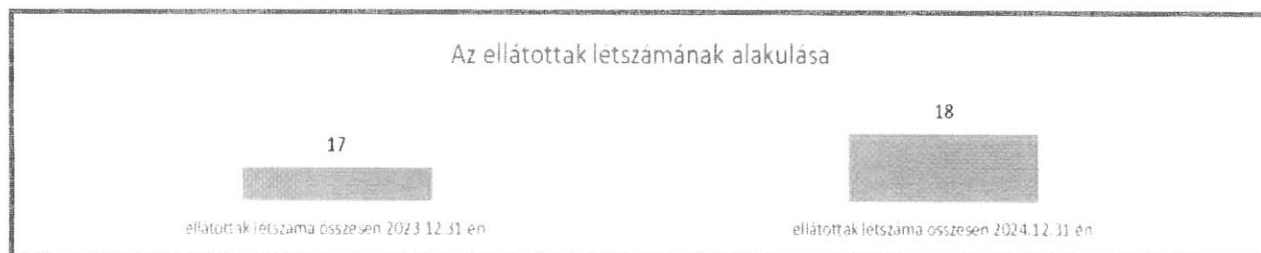
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (érkeztetés szolgáltatási elem)

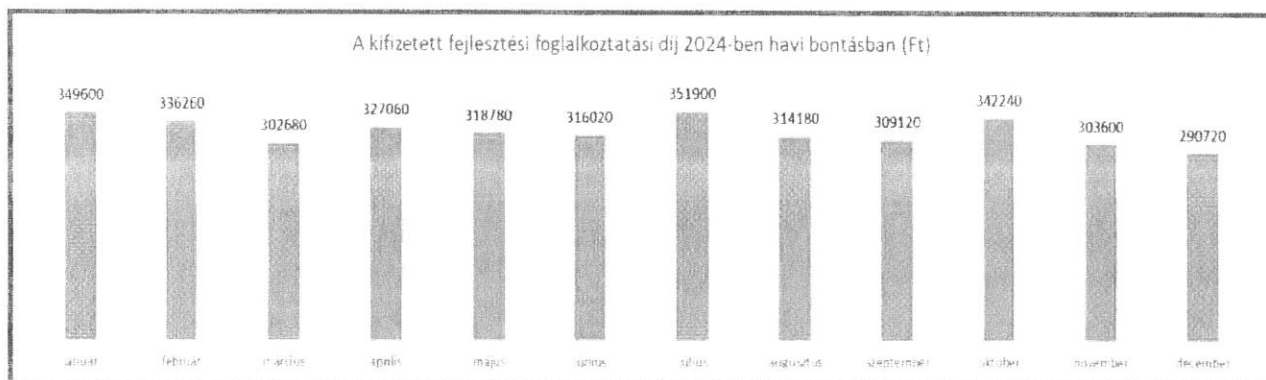


Befizetett személyi térítési díjak 2024-ben havi bontásban (Ft) - érkeztetés szolgáltatási elem

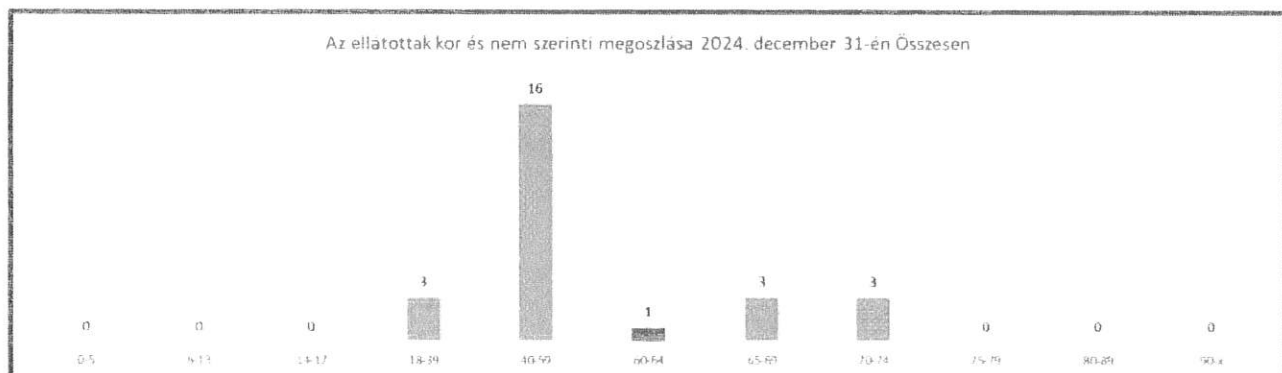
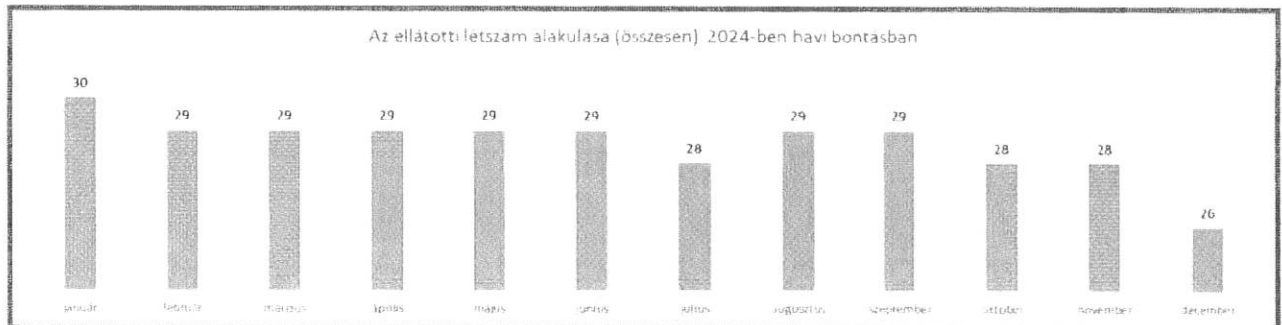
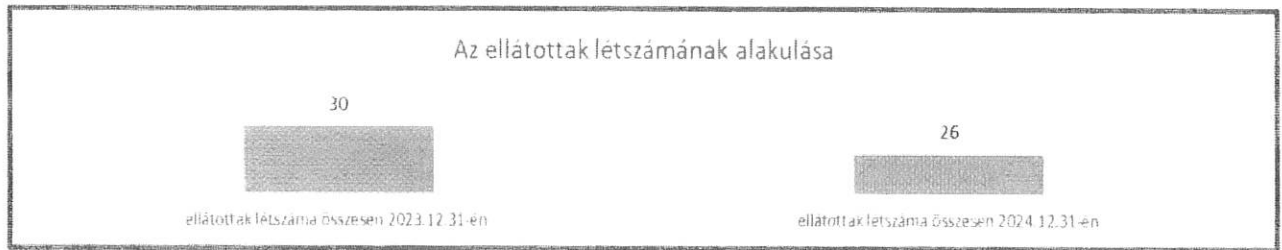


7. A fejlesztő foglalkoztatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok





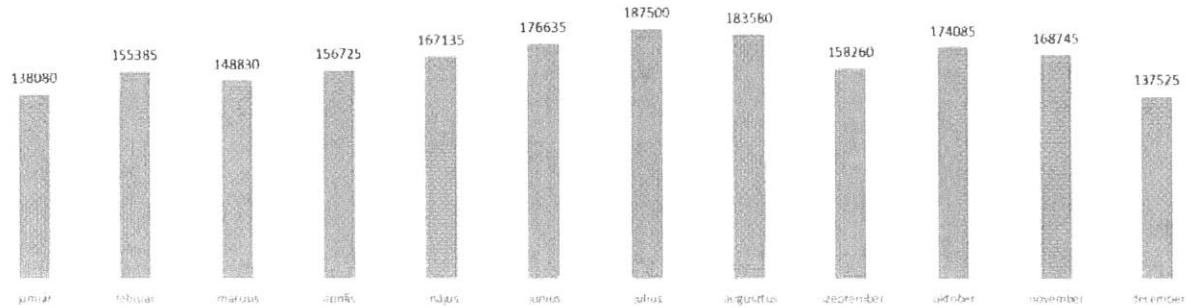
8. A pszichiátriai betegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



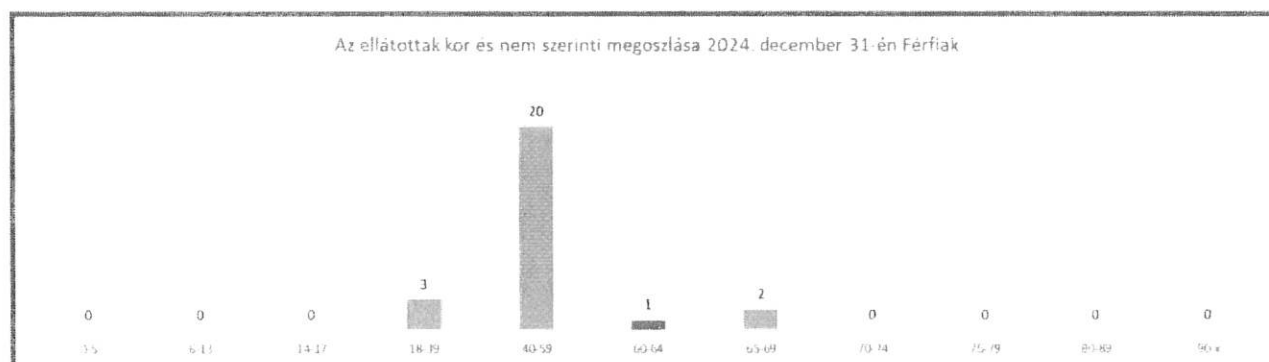
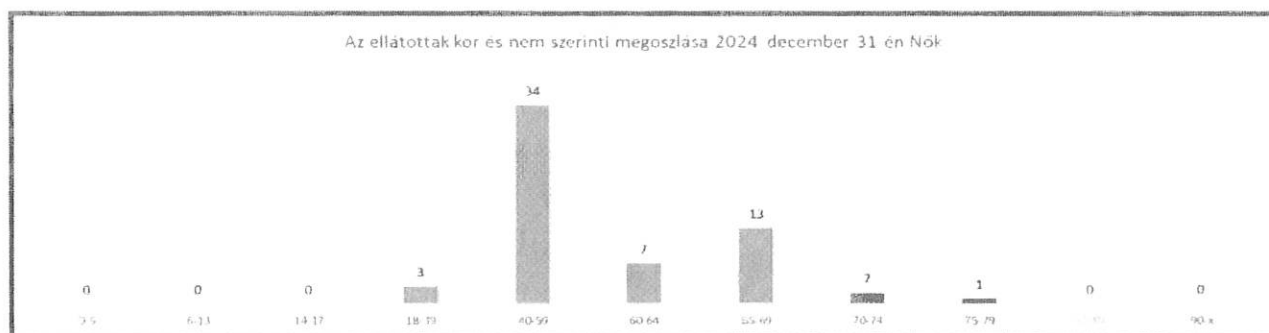
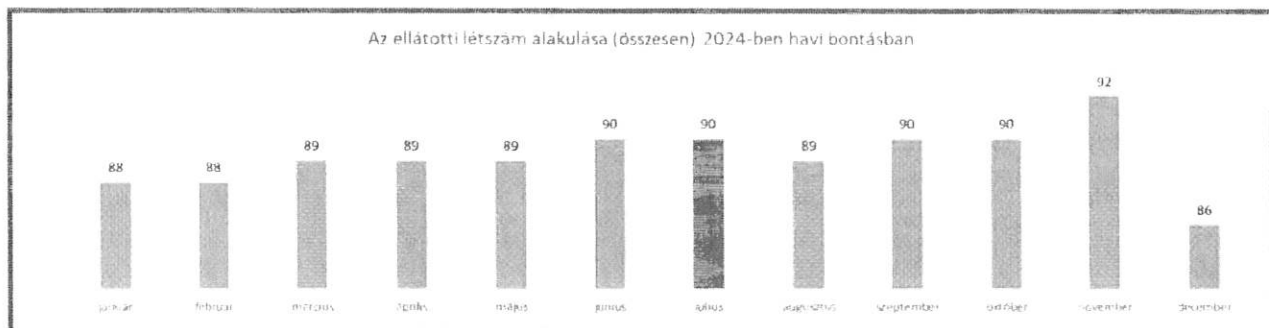
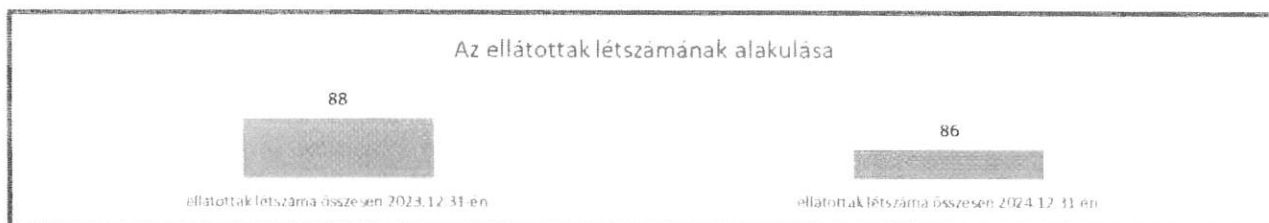
Ellátottak térítési díj kategória megoszlása 2024. december 31-én (étkeztetés szolgáltatási elem)



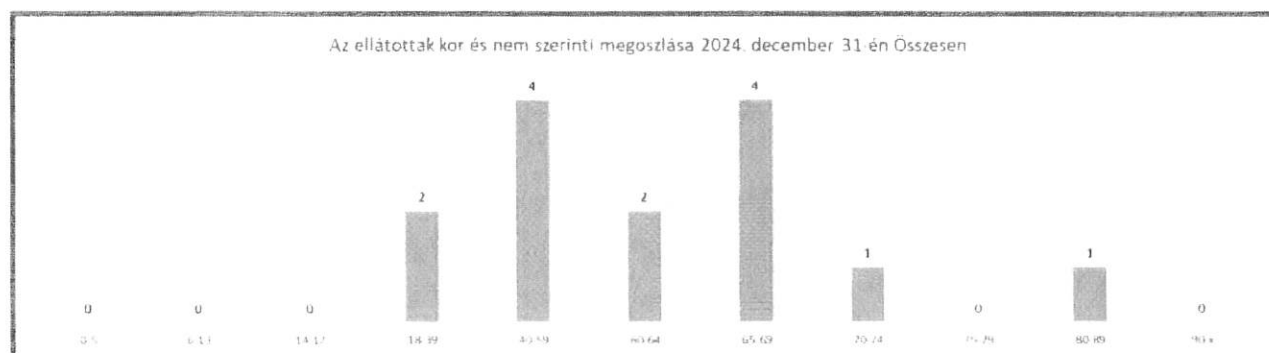
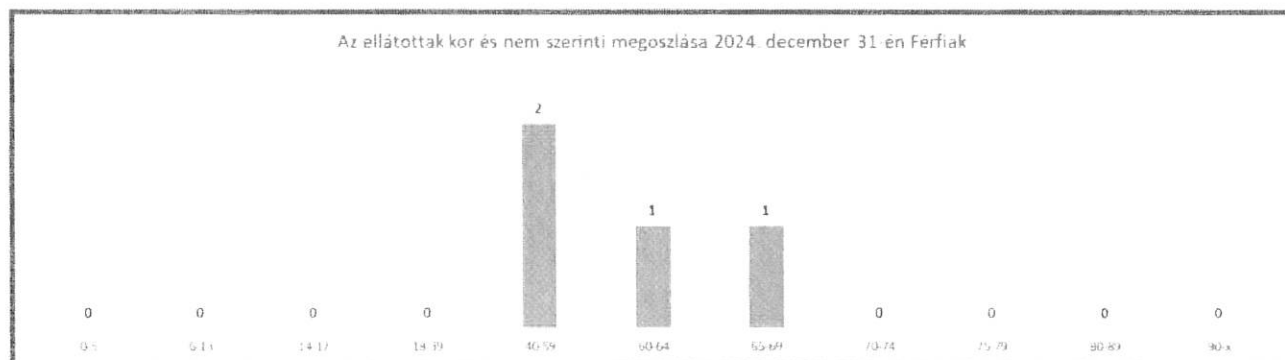
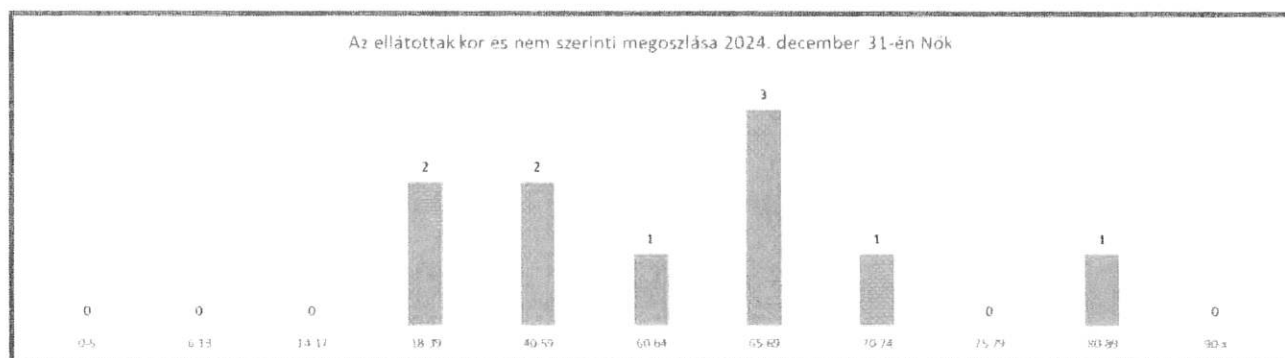
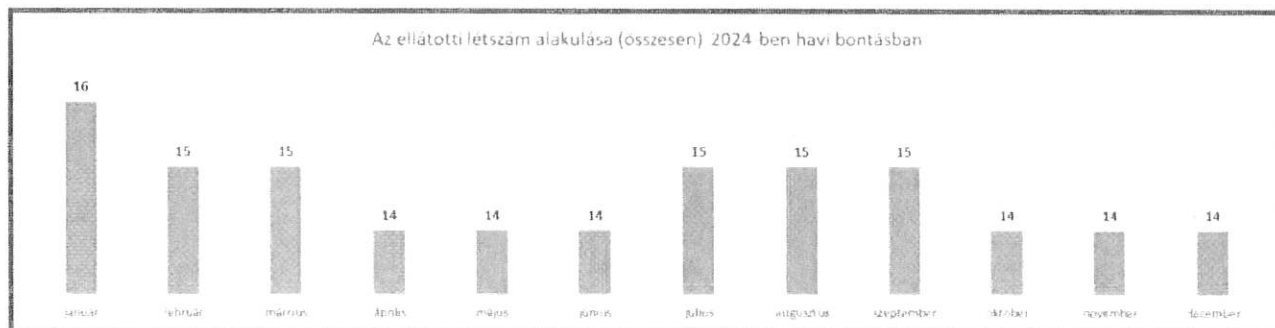
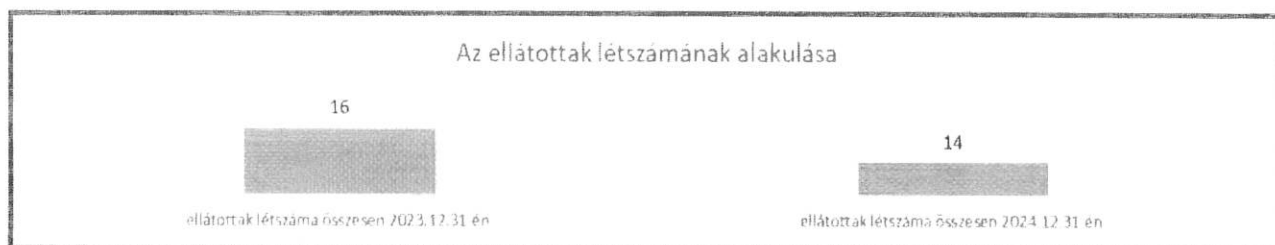
Befizetett személyi térítési díjak 2024. ben havi bontásban (Ft) - étkeztetés szolgáltatási elem

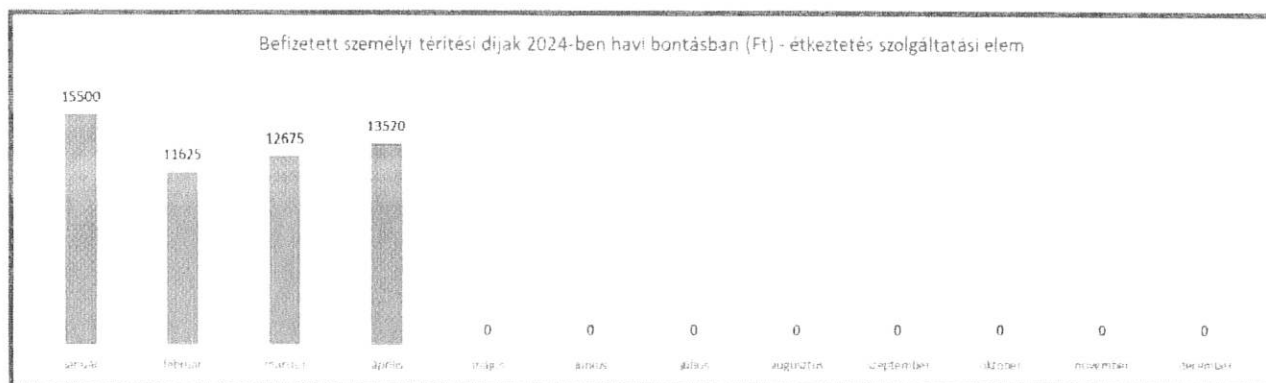


9. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

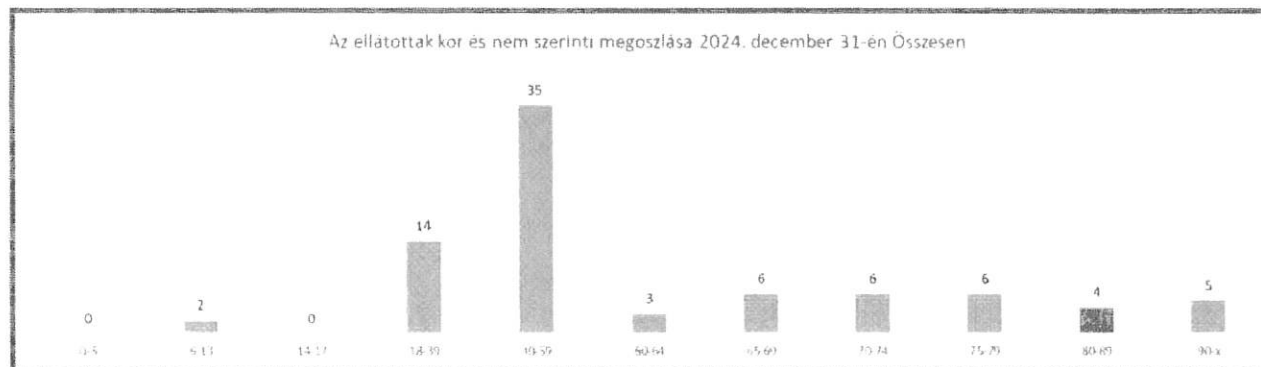
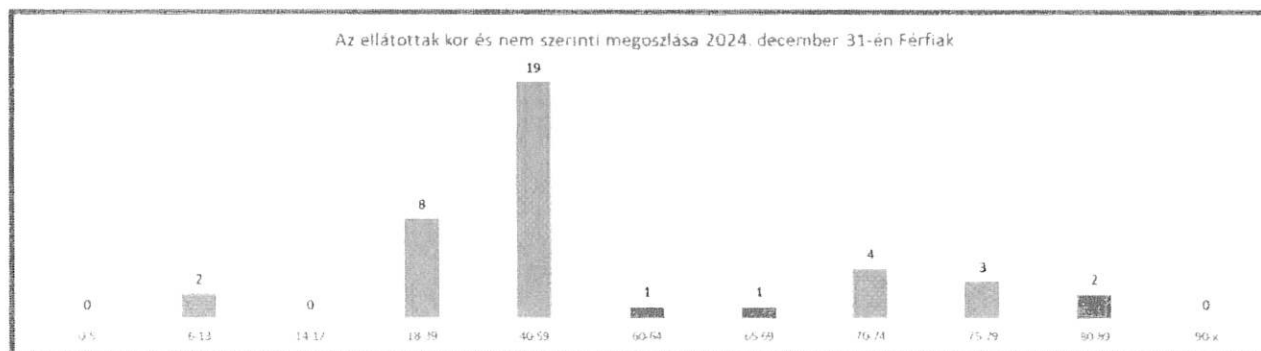
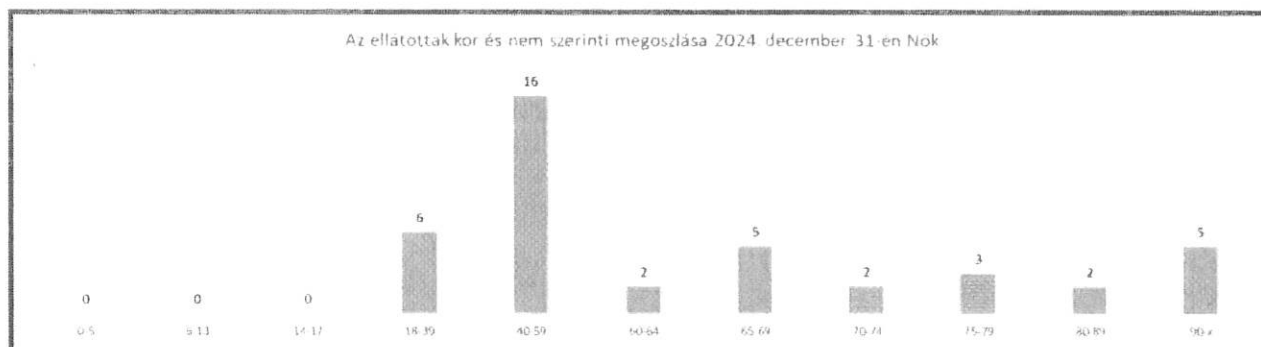
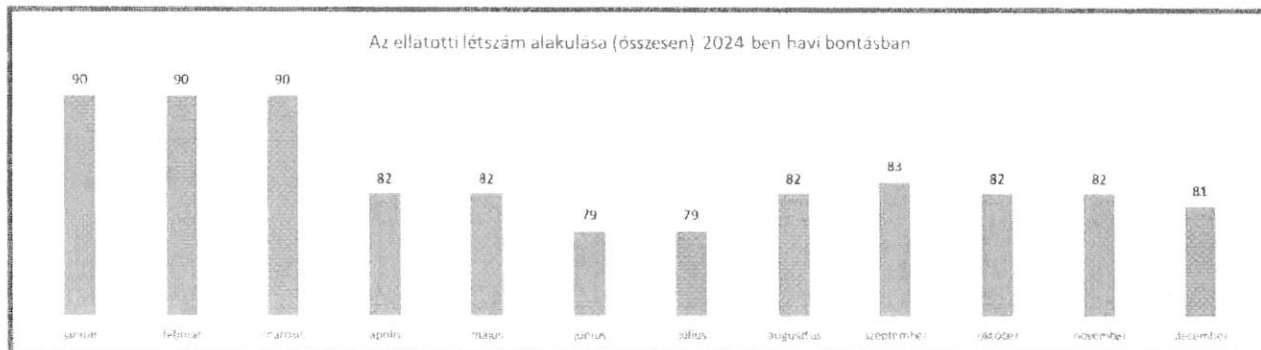


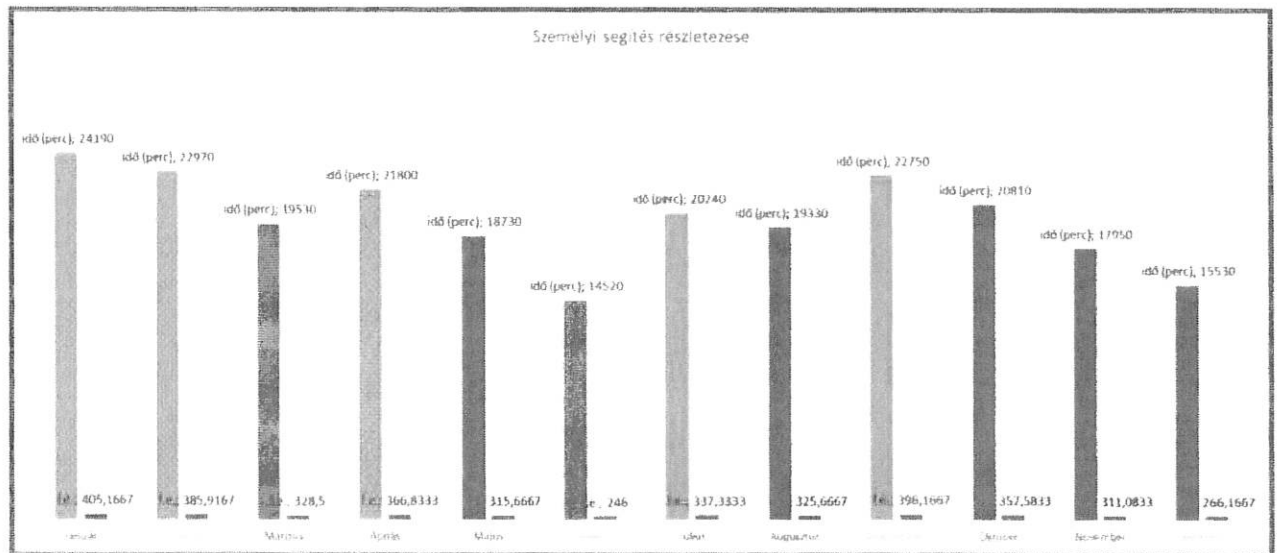
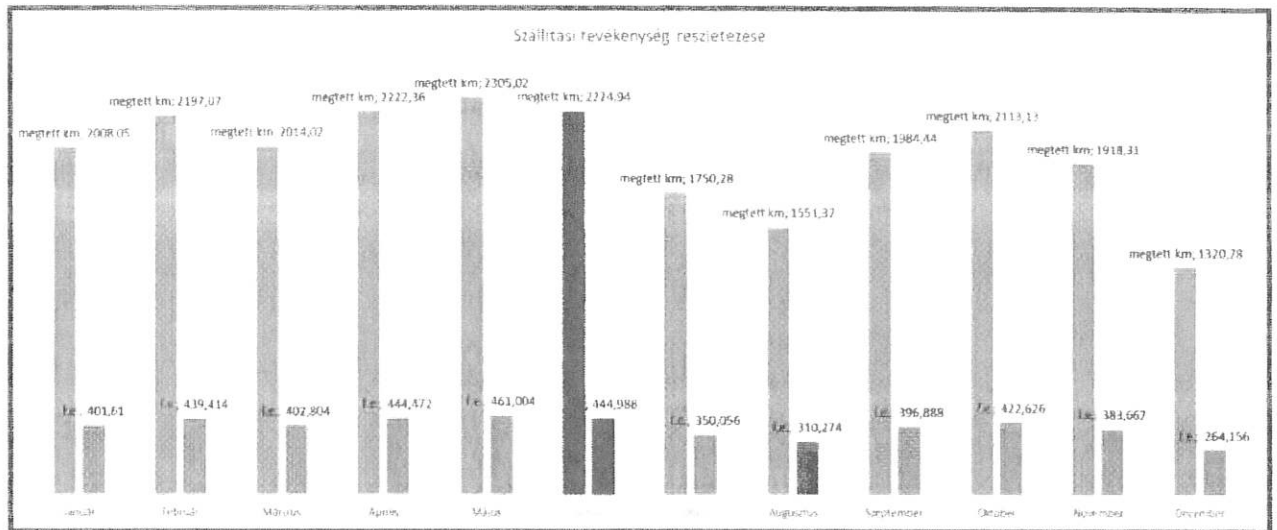
10. A szenvedélybetegek nappali ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



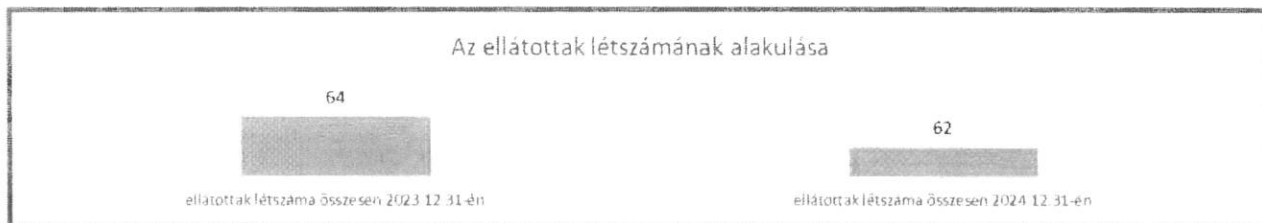


11. A támogató szolgáltatás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

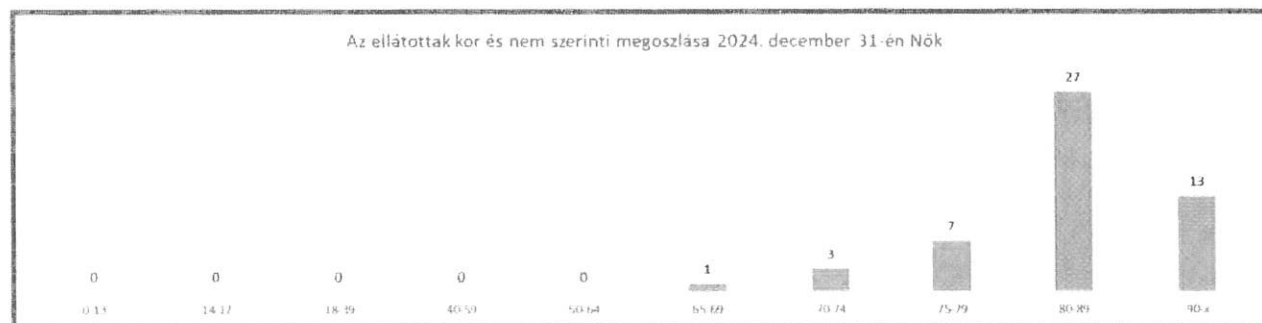
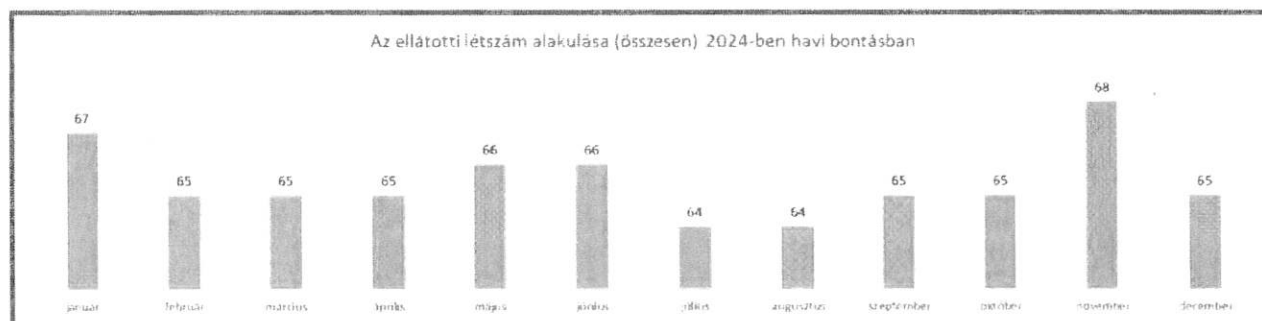


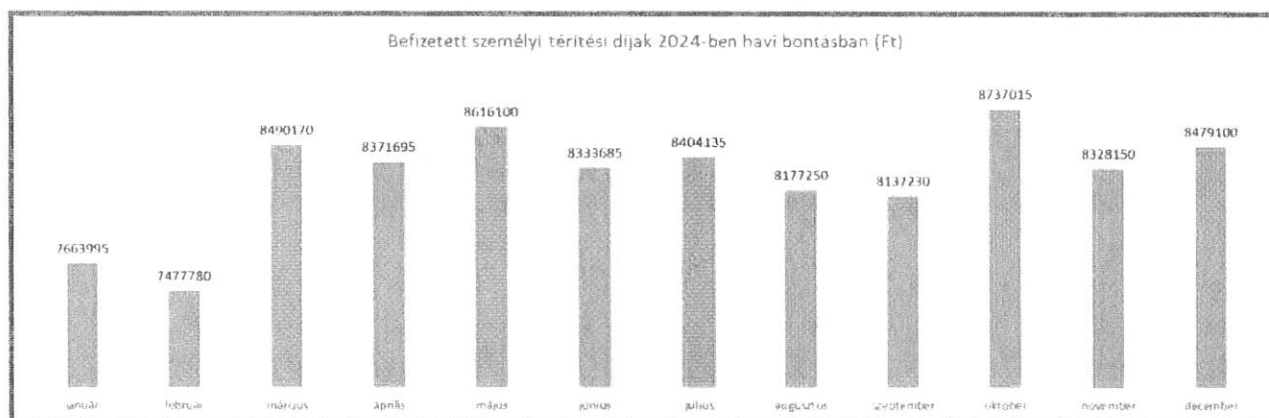
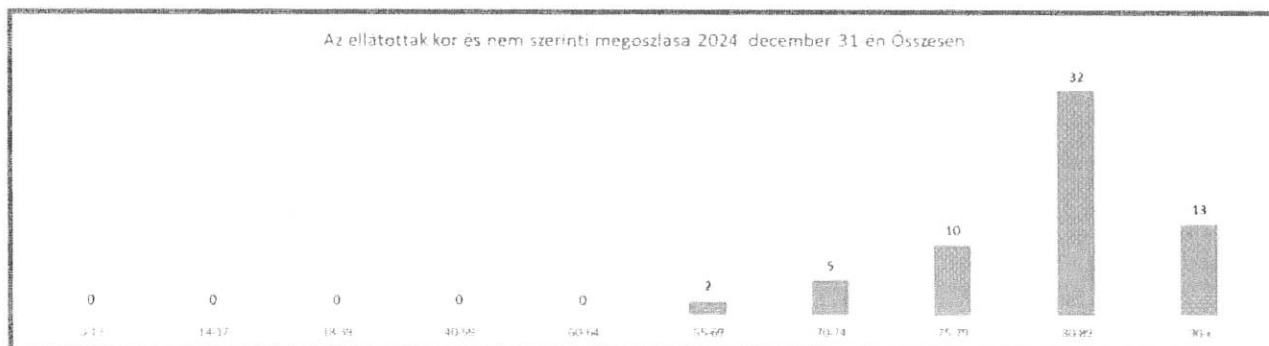
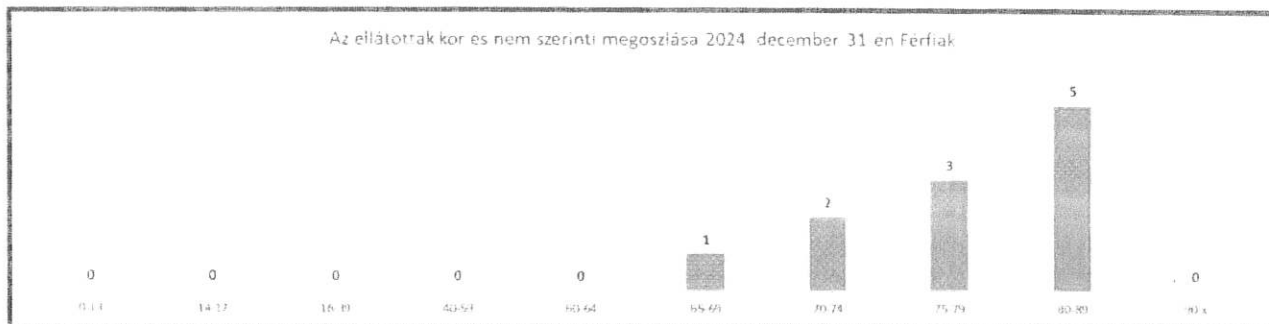


12. Az idősek tartós bentlakásos ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

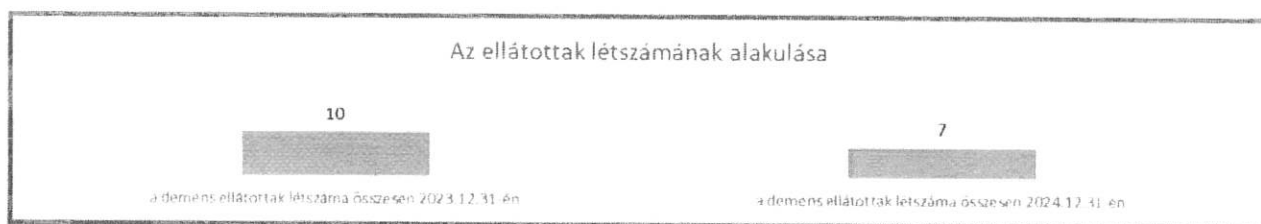


2024. év folyamán kezdett új felvétellel számolt évek	17	Ebből új felvétellel összesen: 107	17	Más típusú vagy átmeneti szociális intézményből beérkezett évek	0				
		2. szociális intézmény ideje levetése a létszámból: 10	11						
		3. szociális intézmény ideje levetése a létszámból: 2	2						
		4. szociális intézmény ideje levetése a létszámból: 2	2						
		1. szociális intézmény ideje levetése a létszámból: 2	2						
		5. szociális intézmény a létszámból: 0	0						
		6. szociális intézmény ideje levetése a létszámból: 0	0						
2024. év folyamán ellátásból kikerültek számolt évek	19	Ebből gondnoksági intézménybe áttértek számolt évek	3	Más típusú intézménybe került számolt évek	0	Gondnoksági intézménybe került számolt évek	0	Meghaltak számolt évek	10
2024. évi megkezdett ellátásai számolt évek	230								

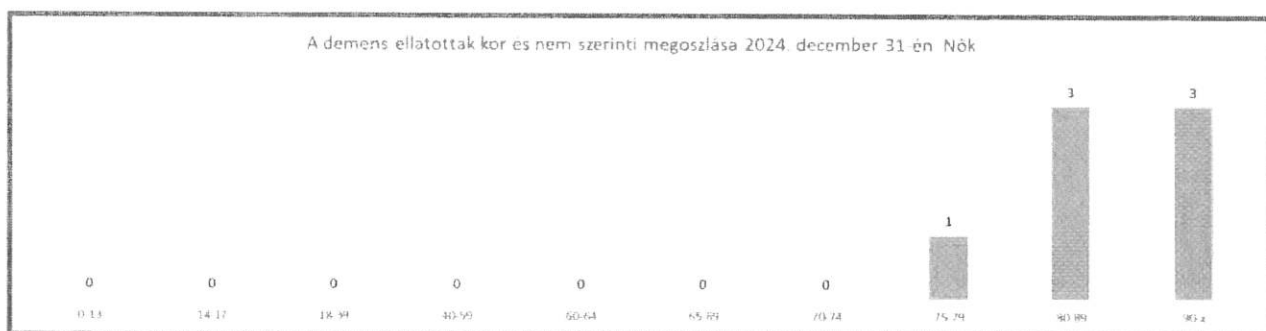




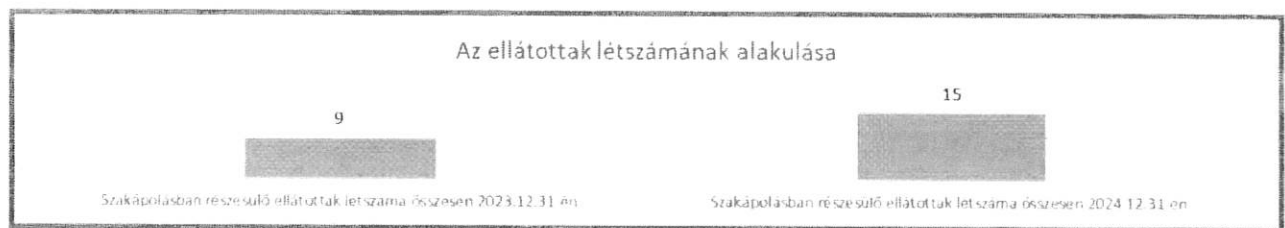
13. Az idősek otthonaiban demensnek nyilvánított személyek ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



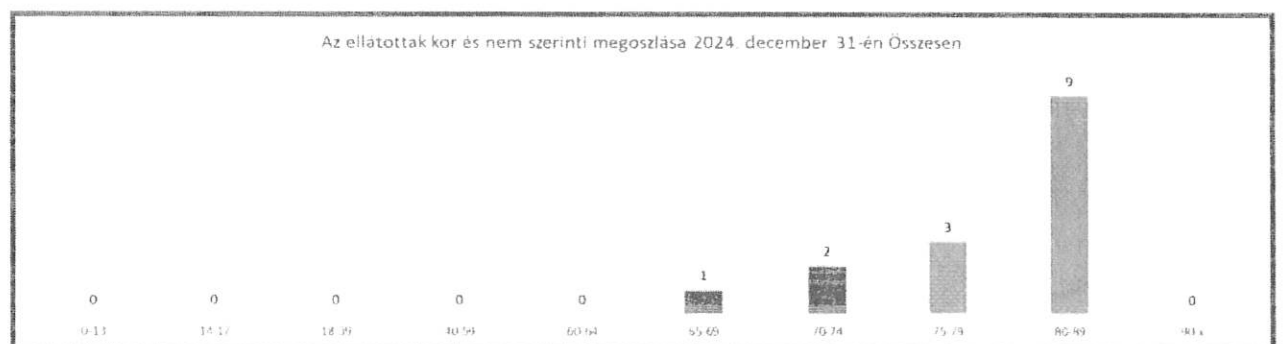
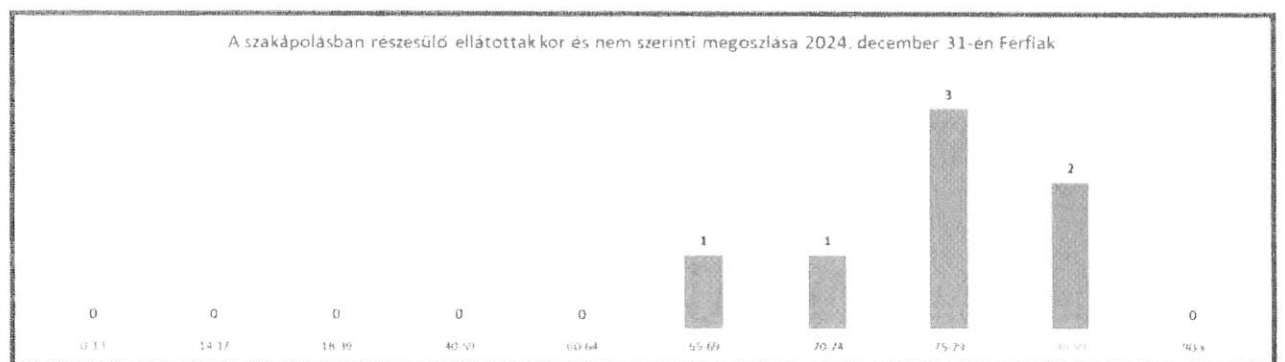
2024. év folyamán ellátásra vettél száma (fő)	2	Ebből új felvétellel összesen (fő)	1	Más tartós vagy átmeneti szociális intézményből érkezett fő	0	A bentlakók közül tagverben demensnek nyilvánítottak fő	1
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	5	Más tartós intézménybe került fő	0	Meghalt fő	5	Egyéb fő	0
2024. december 31-én ellátásra várakozók száma (fő)	35						



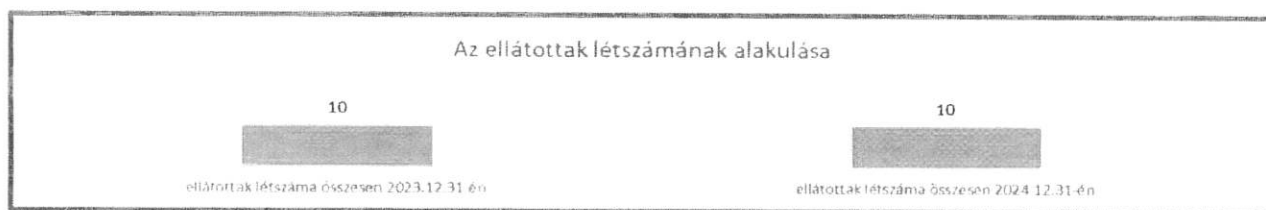
14. Az idősek otthonaiban szakápolásban részesülők ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



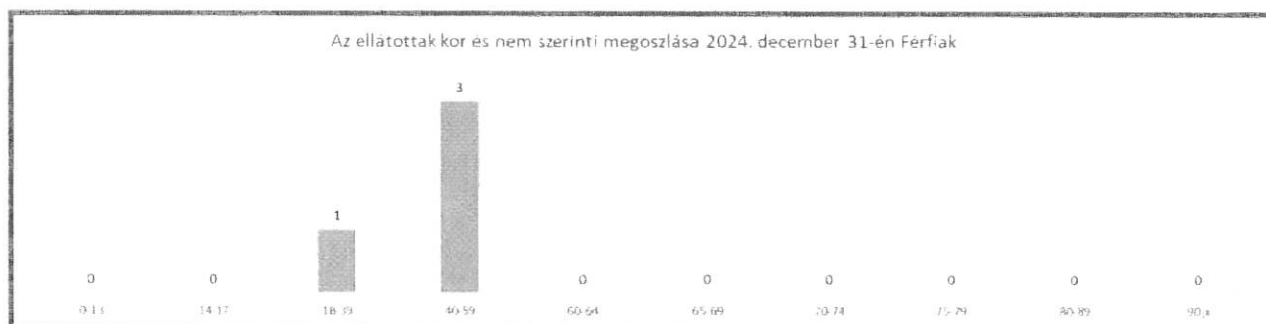
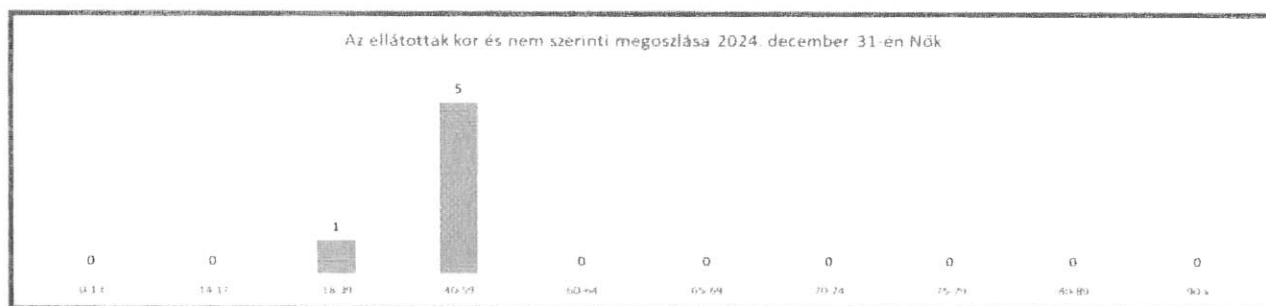
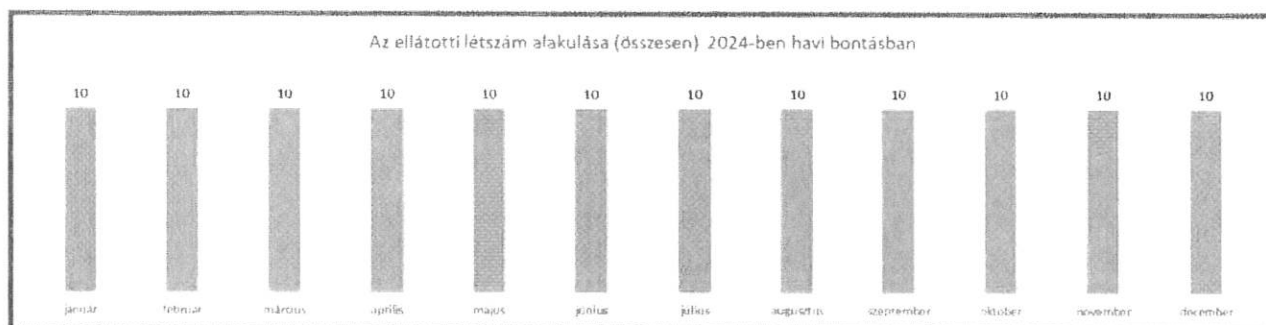
2024. év folyamán ellátottá váltak száma (fő):	23	Ebből új felvétellel összesen (fő):	3	Már tartozó vagy átmeneti szociális intézményből érkezett (fő):	0	A bentlakó lakóházban szakápolást igénybe vevők száma (fő):	10
2024. év folyamán ellátásból kikerültek száma (fő):	17	Már tartozó intézménybe került (fő):	0	Meghalt (fő):	4	Egyéb (fő):	13
2024. december 31-én ellátásban részesülők száma (fő):	0						

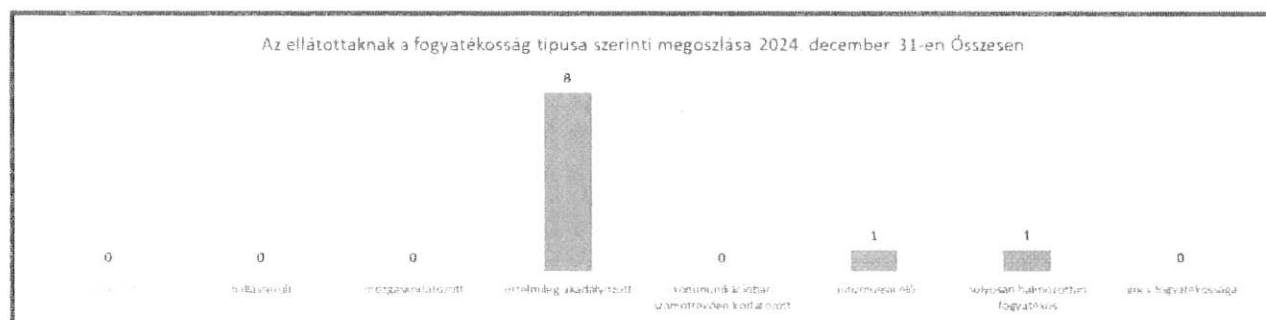
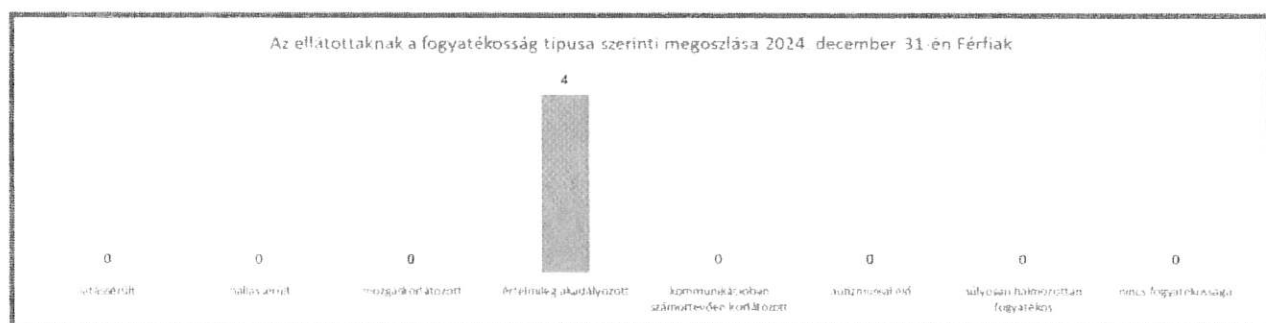
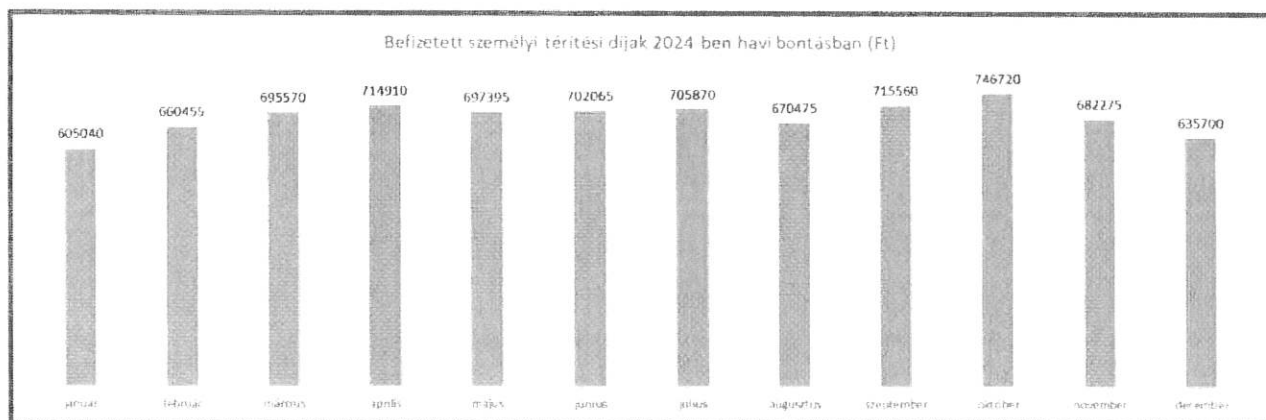
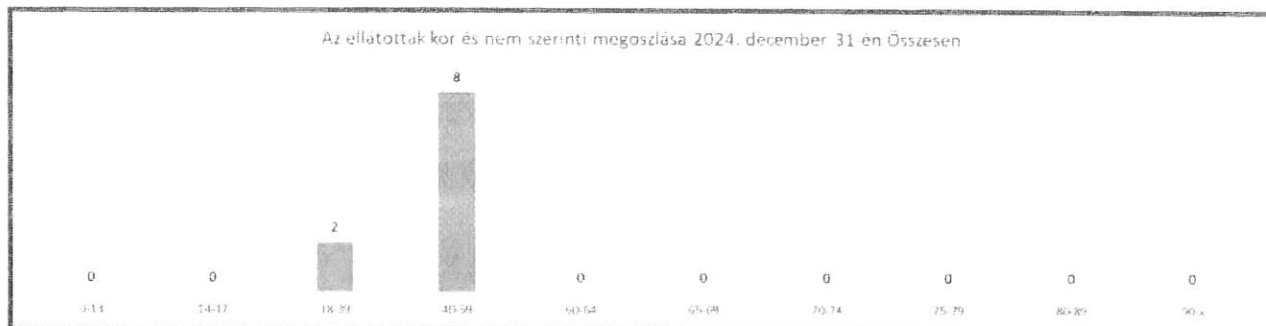


15. A fogyatékosok ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátásának statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

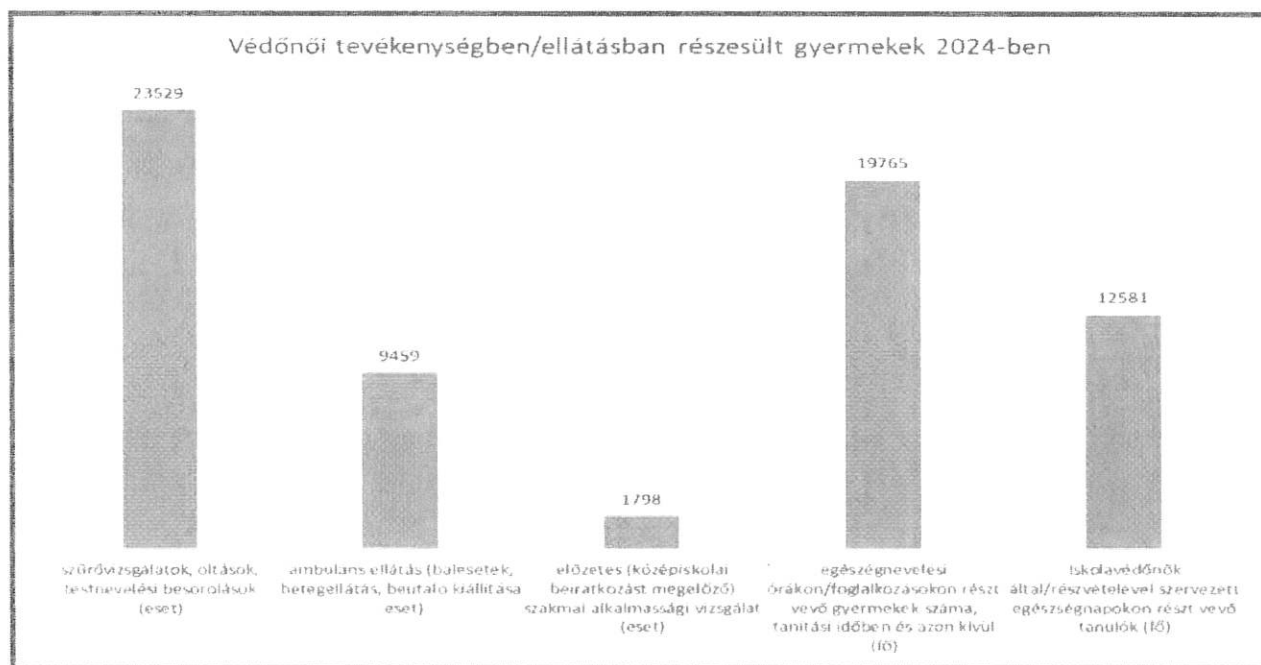


Az ellátottak korcsoportja és nemje	Ellátottak száma	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa
Az ellátottak korcsoportja és nemje	0	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa
Az ellátottak korcsoportja és nemje	10	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa
Az ellátottak korcsoportja és nemje	0	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa
Az ellátottak korcsoportja és nemje	10	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa	Ellátottak típusa

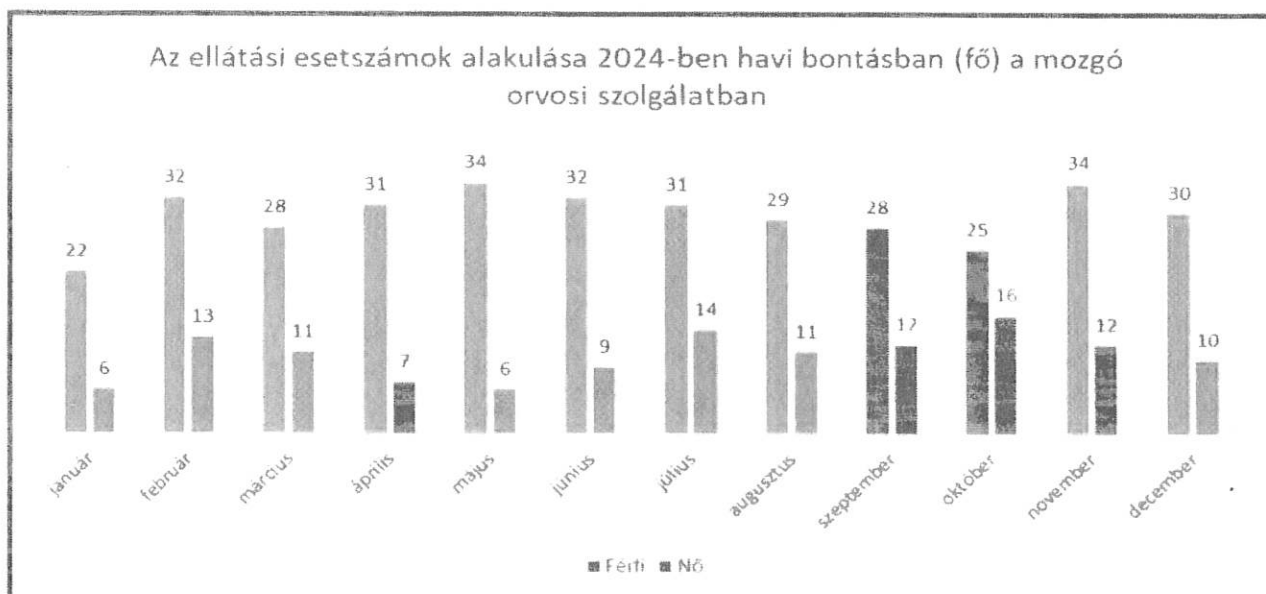
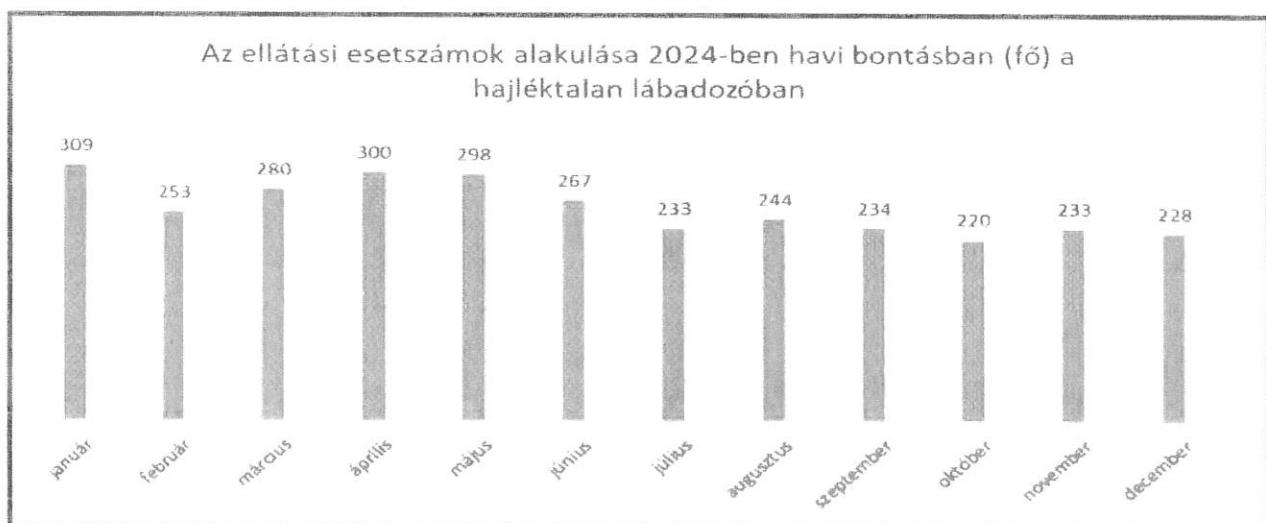
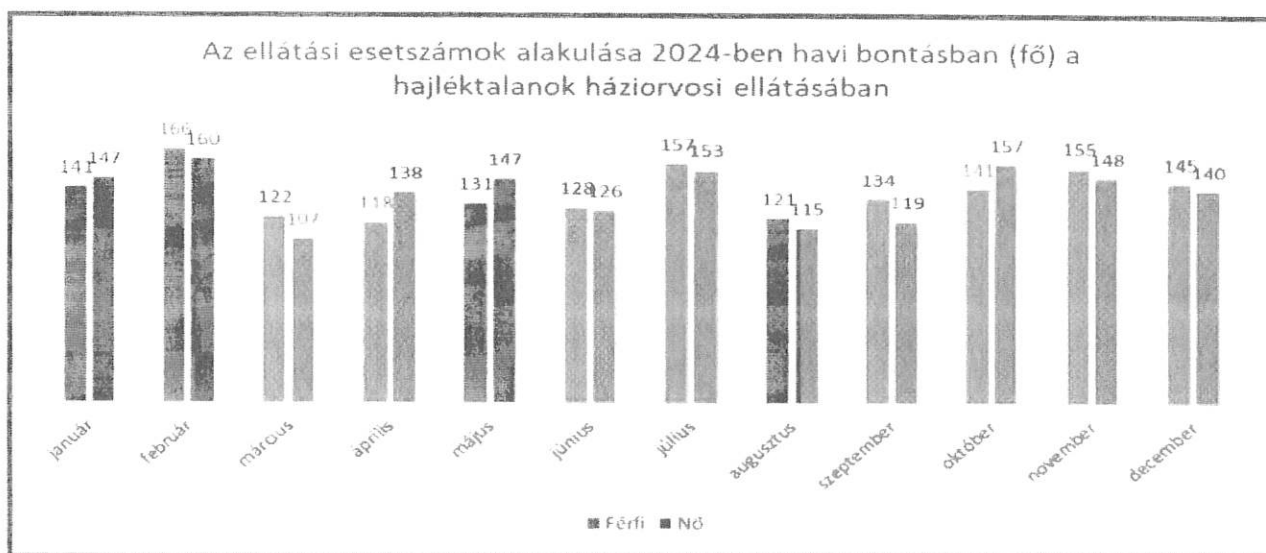




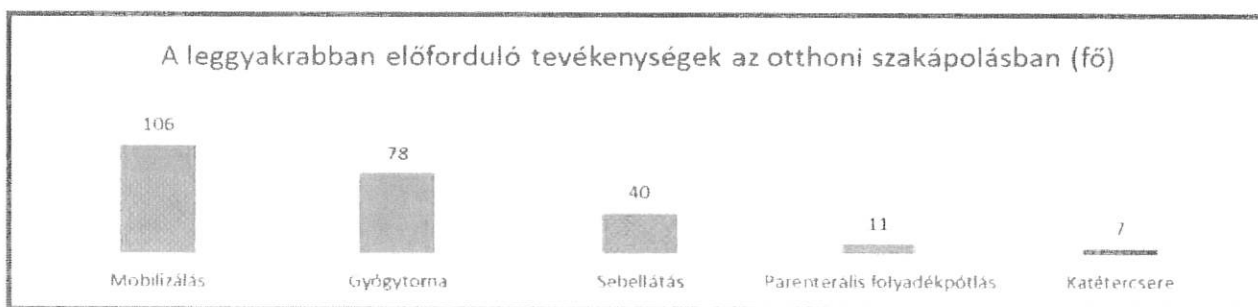
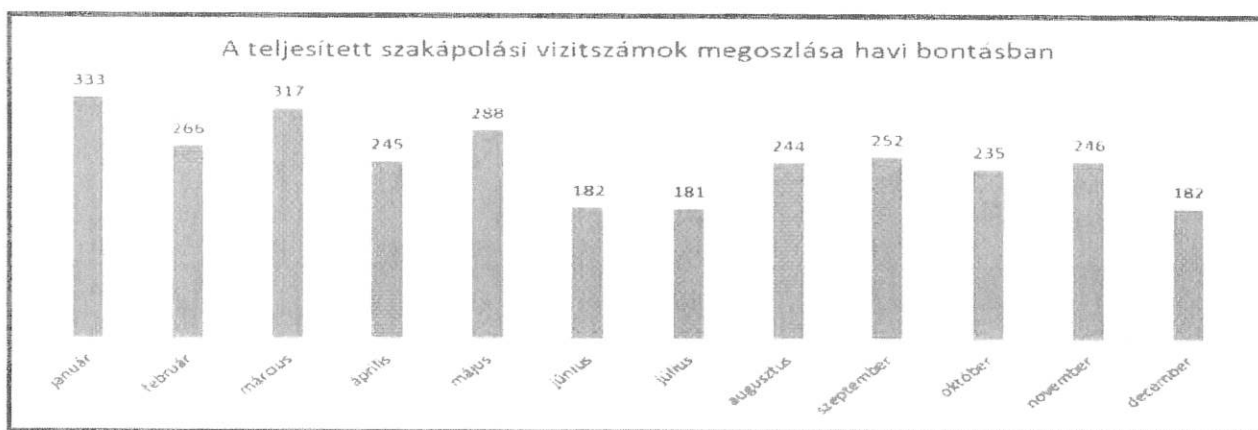
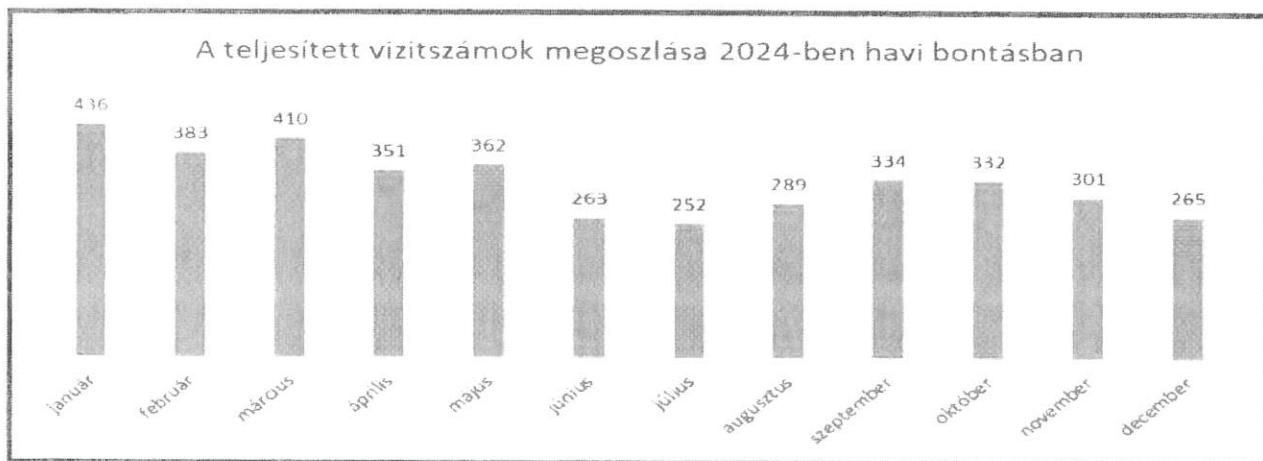
16. Az iskolaegészségügyi-ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



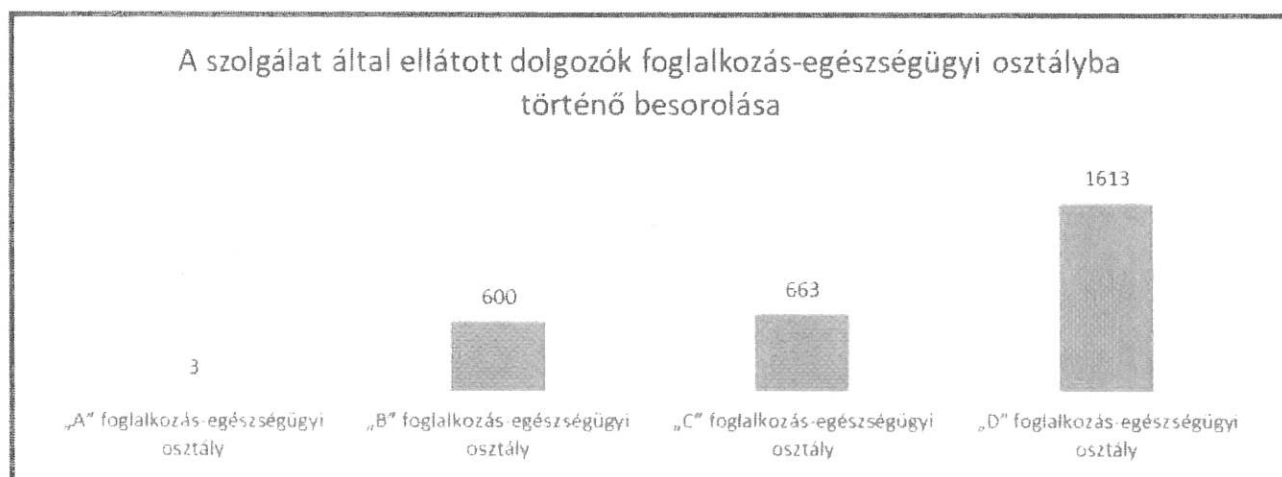
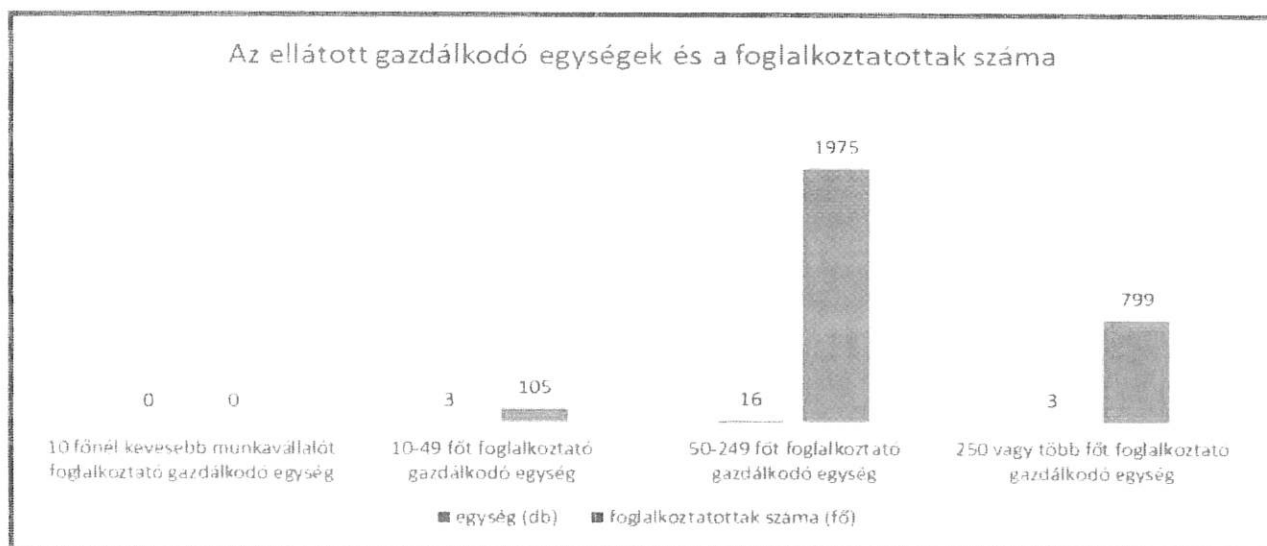
17. Az Egészségügyi Centrum statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



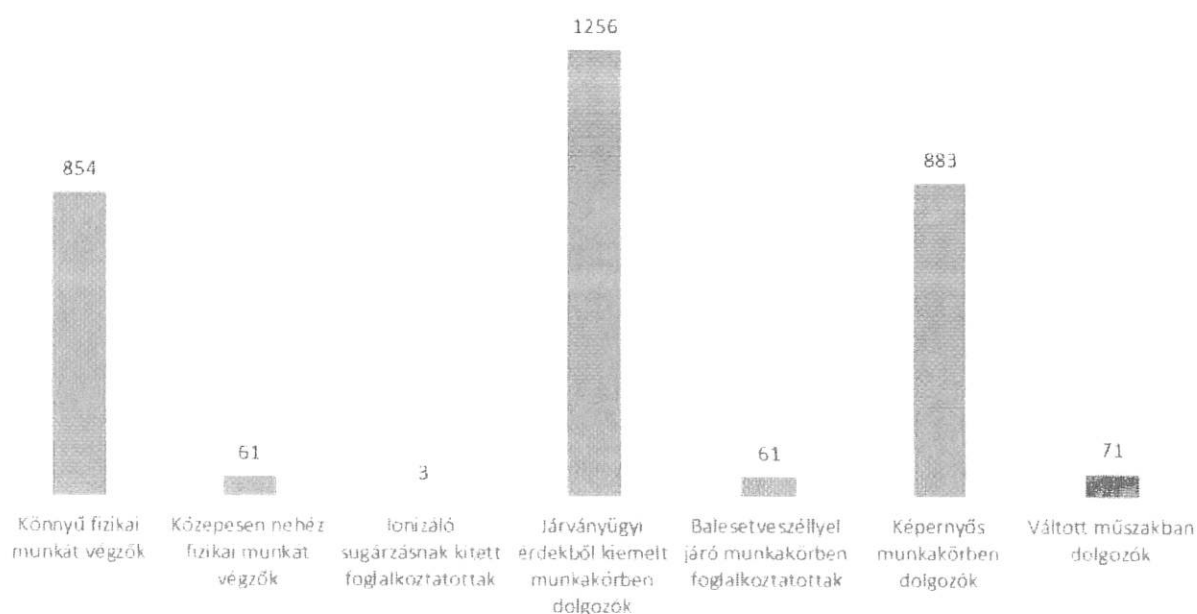
18. Az otthoni szakápolás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



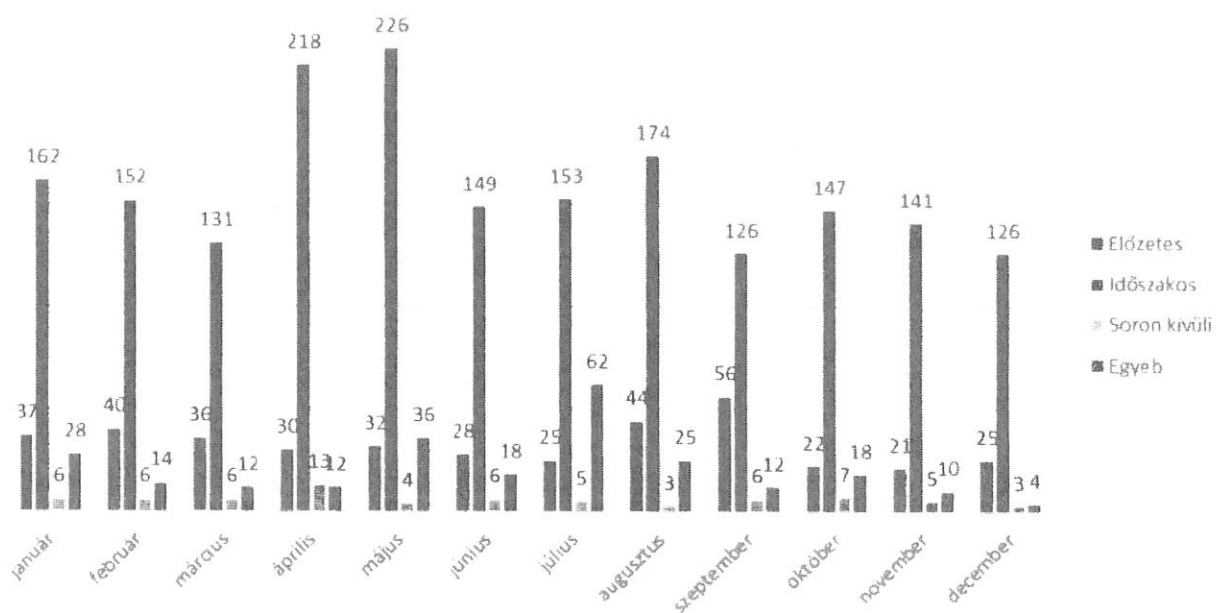
19. A foglalkozás-egészségügyi ellátás statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok



A munkahelyi megterhelés megoszlása (fő)



A 2024-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma havi bontásban



20. A fogászati röntgen statisztikai adataihoz kapcsolódó diagramok

