

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény¹ rendelkezései alapján a Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások tartalmának leírása, igénybevételének rendjére, valamint díjára és az abból adott kedvezmények mértékére vonatkozó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 95.§ (1) bekezdésében és a 96.§ (1) bekezdésében² foglalt tájékoztatási kötelezettség tartalmi elemeivel kiegészített tájékoztatás

IDŐSEK TARTÓS BENTLAKÁSOS OTTHONA

Az idősek tartós bentlakásos ellátása olyan szakosított szociális ellátás, melynek célja az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről történő gondoskodás, akik ellátása az alapszolgáltatások keretében nem biztosítható.

Az intézmény a szolgáltatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 66.§-71/B.§-ban, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet), Nyíregyháza MJV Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételi rendjéről és az értük fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2013. (II.15.) rendeletében (a továbbiakban: Önkormányzati rendelet), a Szakmai Programban és az Szt. 94/C.§ alapján kötött megállapodásban (a továbbiakban: megállapodás) foglaltak alapján nyújtja.

A hatályos Szakmai Program elérhető honlapunkon: https://nyszgeuak.hu/dokumentumok_fulon.

Az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges iratok és igazolások, és azok szükségességének jogalapja:

Az egészségi állapot igazolásához szükséges:

Orvosi igazolás vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés - jogalap: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Ir.) Ir. 3.§ (2) c);

A jövedelemvizsgálat lefolytatásához szükséges:

~ Jövedelemnyilatkozat - jogalap: Szt. 119/C.§ (1) c), valamint az Ir. 3.§ (3);

~ A térítési díj megállapításához szükséges jövedelmet igazoló bizonylatok - jogalap: Ir. 1. melléklet II. része: *„Tájékoztató a jövedelem- és a vagyonyilatkozat kitöltéséhez: A jövedelemnyilatkozatban szereplő jövedelmekről a jövedelem típusának megfelelő iratot vagy annak másolatát kell a kérelemhez mellékelni.”*

A jelentős pénzvagyon és jelentős ingatlanvagyon vizsgálatához – amennyiben nem áll fenn az Szt. 117/B.§ szerinti vállalás - szükséges:

~ Vagyonynyilatkozat - jogalap: Szt. 119/C.§ (1) c), Ir. 3.§ (4);

~ A jelentős pénzvagyon vizsgálatához benyújtott bankszámlakivonat, betétkönyv vagy takarékbetét-szerződés másolata - jogalap: Ir. 1. melléklet III. része: *„Tájékoztató a jövedelem- és a vagyonyilatkozat kitöltéséhez: A*

¹Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény IV. fejezet

1.melléklet II.5. - A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma, a közszolgáltatások igénybevételének rendje, a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények.
Frissítés: A változásokat követően azonnal.

Megőrzés: Az előző állapot 1 évig archívumban tartásával.

²Szt. 95. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

96. § (1) Az intézménybe való felvételkor az intézmény tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

a) az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;

b) az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;

c) a bentlakásos intézményi elhelyezéskor a jogosult és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről; d) panaszjuk gyakorlásának módjáról;

e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;

f) az intézmény házirendjéről, támogatott lakhatás esetén az együttélés szabályairól;

g) a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről.

h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

vagyonnyilatkozatban feltüntetett pénzvagyonról a kérelemhez mellékelni kell a bankszámlakivonat, a betétkönyv, illetve a takarékbetét-szerződés másolatát.)

A gondozási szükséglet vizsgálatához szükséges:

A gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolata - jogalap: a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 3.§ (1) és az Szt. 68/A.§ (3) bekezdése szerinti, egyéb körülmények fennállása esetén:

- ~ a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatának igazolására szolgáló, orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai, illetve Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos szakvéleménye - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (1) a);
- ~ ha az ellátást igénylő egyedül él, és nyolcvanadik életévét betöltötte, az életkor igazolására benyújtott személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (2);
- ~ ha az ellátást igénylő egyedül él, hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan, az életkor igazolására benyújtott személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata és a közművesítés hiányának igazolása a települési önkormányzat jegyzője által - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (2);
- ~ ha az ellátást igénylő hallási fogyatékos, a fogyatékosági támogatás megállapítását igazoló jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolata - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (1) bc);
- ~ ha az ellátást igénylő vakok személyi járadékában részesül, az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolat - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (1) bc);
- ~ ha az ellátást igénylő más okból fogyatékosági támogatásban részesül, az önkiszolgálási képességének hiányát igazoló érvényes és hatályos az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleményének másolata, vagy a szakhatósági állásfoglalás másolata - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (1) bd);
- ~ ha az ellátást igénylő a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról szóló 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet 3.§ (2) bekezdés f) pontja szerinti E minősítési kategóriába tartozó rokkantsági ellátásban részesül, vagy rokkantsági járadékban részesül, mit az ellátást, járadékot megállapító jogerős határozat másolatával igazoltak, vagy jogalap: SZMM rendelet 4 § (1) be);
- ~ ha az ellátást igénylő munkaképességét 100%-ban elvesztette vagy legalább 70%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és önellátásra nem, vagy csak segítséggel képes, az orvosszakértői szerv, a rehabilitációs szakértői szerv vagy a rehabilitációs hatóság, illetve jogelődje érvényes és hatályos szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának, határozatának másolata, hatósági bizonyítvány másolata - jogalap: SZMM rendelet 4.§ (1) bf).

Az intézmény a szolgáltatás biztosítása során, az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

- 1) **Szt. 20.§ szerinti nyilvántartás:** a szolgáltatásra vonatkozó igények, valamint az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátumára, az ellátás megszüntetésének módjára, okára, a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok nyilvántartása.

A nyilvántartás vezetése az intézmény számára előírt jogi kötelezettség, az Szt. 20.§ (1), (2) bekezdései, valamint a (4) bekezdés b), c) pontjai alapján.

A nyilvántartás papír alapon kerül vezetésre, és az alábbi adatokat tartalmazza:

- ~ A kérelmező természetes személyazonosító adatai: neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ), telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe, állampolgársága, huzamos tartózkodási jogosultsága vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adata, valamint cselekvőképességére vonatkozó adata (cselekvőképesség/cselekvőképességében részlegesen korlátozott/cselekvőképtelen).
- ~ A kérelmező törvényes képviselőjének és a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, neve, születési neve, telefonszáma, lakóhelye, tartózkodási helye és értesítési címe.
- ~ A kérelem előterjesztésének időpontja, soron kívüli ellátásra vonatkozó igény, az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok.

Az időszakos jelentési kötelezettség teljesítése érdekében, adatait elektronikusan, egy a Magyar Államkincstár központi szerve által működtetett adatbázisba is rögzítjük.

- 2) **Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI)** az Szt. 20/C.§ szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás, mely lehetővé teszi a jogosulatlan igénybevételek kiszűrését, a szociális ellátórendszer hatékonyabb, az egyéni szükségletekhez

jobban illeszkedő működtetését. A szociális szolgáltatások területén az ellenőrzés mellett nyilvántartási és ágazati tervezési célokat is szolgál, abban a költségvetési támogatással finanszírozott szociális szolgáltatások napi igénybevételét kell rögzítenie az adatszolgáltatónak.

- ~ Az igénybevevők azonosítására használt egyedi azonosító a TAJ azonosító, amely elektronikus adatkapcsolaton keresztül áll rendelkezésre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által vezetett nyilvántartásból.
- ~ Szociális szolgáltatás esetén az e-képviselő vagy az adatszolgáltató munkatárs az Szt.-ben meghatározott adatokat a megállapodás megkötését követően, rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban.
- ~ Ha az igénybevevői nyilvántartásban rögzített adat megváltozik, azt az adatszolgáltatásra jogosult módosítja (pl. az igénybevevőnek nyújtott szolgáltatás formáját, a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját vagy a szolgáltatás megszűnésének várható időpontját).
- ~ Ha a szolgáltatás igénybevétele megszűnik, azt az adatszolgáltatásra jogosult rögzíti.
- ~ Az időszakos jelentés keretében az adatszolgáltatásra jogosult az igénybevevői nyilvántartásban nyilatkozik arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e, vagy – ha az az állami támogatás alapja – a rögzített személlyel az adott napon fennállt-e a szolgáltatásra irányuló jogviszony.
- ~ A KENYSZI rendszeréhez kizárólag az adatszolgáltatásra kijelölt munkatársak férnek hozzá.

Az Szt. 20.§ (2) a)-c), a 20/C.§ (1) a)-b), valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi **igénybevevői nyilvántartásról** és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3.§ (1), 4.§ (1), 5.§ (1) és (4), valamint 6.§ (1) bekezdése alapján, a KENYSZI rendszerben az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: az ellátott természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, lakó- és tartózkodási helye, állampolgársága, a kérelmező állampolgársága, huzamos tartózkodási jogosultsága vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás típusa, igénybevételének és megszűnésének időpontja.

- ~ Ha az igénybevevőnek nyújtott szolgáltatás formája, a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja vagy a szolgáltatás megszűnésének várható időpontja megváltozik, azt az adatszolgáltatásra jogosult legkésőbb a módosított feltételek szerinti igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig módosítja.
- ~ Ha az igénybevevői nyilvántartásban rögzített adat megváltozik, azt az adatszolgáltatásra jogosult a tudomásszerzést követő munkanap 24 óráig módosítja.
- ~ Ha a szolgáltatás igénybevétele megszűnik, azt az adatszolgáltatásra jogosult a megszűnést követő munkanap 24 óráig rögzíti.

Az Ir. 4.§-9.§-ban előírtakra tekintettel, az előgondozás során tájékozódunk az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében.

Az előgondozás során, az előgondozást végző személy megállapításait az Ir. 2. számú melléklet szerinti **előgondozási adatlapon** rögzíti, papír alapon.

Az előgondozási adatlapon rögzítésre kerül az ellátást igénybe vevő neve, lakcíme, családi helyzete, családi állapota, iskolai végzettsége, foglalkozása, lakáskörülményeire vonatkozó adatok: lakás tulajdoni jellege, lakókörnyezet minősége, lakás állapota, családi körülményekre vonatkozó adatok: legközelebbi hozzátartozói (elérhetőség, cím, telefonszám), közös háztartásban élő gondoskodásra szoruló hozzátartozó, szociális helyzetére vonatkozó adatok: részesült-e az igénybevételt megelőző 6 hónapon belül egyéb ellátásban, ha igen annak megjelölése, egészségi állapotára vonatkozó gondozói vélemény mozgásképességére, érzelmi állapotára, segédeszköz használatára, szenzoros funkcióira, magatartására, kommunikációs készségére vonatkozóan. Cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állásának tényére vonatkozó adat, a gondnok neve, címe, a gondnokság típusa.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló rendeletben előírt kapcsolatfelvétel idejére, módjára vonatkozó adat, az elhelyezéssel kapcsolatos adatok: a beköltöztetéshez segítség szükséges-e (ha igen, milyen típusú), milyen tárgyakat kíván magával vinni beköltöztéskor, az igénybe vevőnek a beköltöztetés időpontjára vonatkozó nyilatkozata, a beköltöztetéssel kapcsolatos egyéb megjegyzés, milyen segítségnyújtást igényel az intézményben, elhelyezéssel kapcsolatos kérése, életvittele, jellemző szokásai, szabadidő eltöltésének módja, kapcsolatteremtő képessége, látogatók várható száma, látogatás gyakorisága, saját ruházattal rendelkezik-e, esetleges eltávozásra vonatkozó igénye, hitéleti tevékenység gyakorlására vonatkozó igény, az elhelyezéssel kapcsolatos egyéb megjegyzés. Az előgondozást végző személy összegző véleménye, az elhelyezés sürgősségére vonatkozó indok, javasolható-e az intézményi felvétel, amennyiben nem, ennek oka, más szolgáltatás, ellátás kezdeményezése, ennek oka, és egyéb megjegyzések az igénybe vevővel kapcsolatban.

Az Szt. 68/A.§ (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel, megvizsgáljuk a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

A gondozási szükséglet vizsgálata az SZMM rendeletben meghatározottak szerint történik, a megállapítások az SZMM rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott adattartalmú Értékelő adatlapon kerülnek rögzítésre, mely tartalmazza a kérelmező nevét, születési helyét, idejét, lakcímét, törvényes képviselőjének nevét, elérhetőségét, a mérőtábla jogszabályban meghatározott adatait arra vonatkozóan, hogy a kérelmező milyen mértékben képes a térbeli-időbeni tájékozódásra, a helyzetnek megfelelő viselkedésre, étkezésre, öltözködésre, tisztálkodásra, WC használatra, milyen mértékű a kontinenciája, mi jellemzi kommunikációját, terápiakövetését, milyen mértékben képes helyzet- és helyváltoztatásra, milyen mértékű életvezetési képessége, látása, és hallása. Ezen adatok 0-4 között pontozásra kerülnek - az adatlap az összpontszámot is tartalmazza. Arra vonatkozó adatot, hogy a kérelmező gondozási szükséglete milyen fokozatú, a fokozat jellemzői, valamint arra vonatkozó adatot, hogy a gondozási szükséglet, valamint az SZMM rendelet 4. § (1) bekezdés szerinti vagy az SZMM rendelet 3/A. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott egyéb körülmény áll-e fenn.

Továbbá a gondozási szükséglet igazolására bemutatott, az SZMM rendelet 3. § (4) bekezdésében meghatározott igazolások adatait.

A Szakmai rendelet 7.§-ban előírtakra tekintettel, papír alapon, egyéni gondozási tervet készítünk, mely tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, és az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A Szakmai rendelet 53. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel, ha az intézményben élő ellátott egészségügyi ellátásban részesül, az ellátást nyújtó orvos a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet 1. számú melléklete szerinti **egészségügyi személyi lapot** (raktári szám: A. 3510-170) vezet.

A dokumentáció vezetésére, kezelésére az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 24. §-ának és 136-137.§-ainak rendelkezései irányadóak.

A Szakmai rendelet 51. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel, az ellátásban részesülő személy részére előírt **gyógyszer felhasználását** a Szociális Ágazati Portálon közzétett, a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott formátumú és adattartalmú nyilvántartó lapon rögzítjük.

A Tr. 19.§-ban foglaltakra tekintettel, nyilvántartást vezetünk a **fizetendő személyi térítési díj összegéről, a pénz- és ingatlanvagyon terheléséről, a fizetési kötelezettség teljesítéséről**, valamint a **hátralékot** – az Szt. 68/B. § és 117/B. § szerinti eset kivételével - **nyilvántartjuk**.

A Tr. 31.§ (2)-(3) bekezdései alapján, ha a kötelezett a személyi térítési díj befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló **díjhátralékot nyilvántartásba veszi**.

A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében.

Az ellátott panaszjogát a megállapodásban foglaltak alapján érvényesítheti. Panaszát az Szt. 94/E.§ (14) bekezdésében foglalt határidők figyelembevételével vizsgáljuk ki.

Amennyiben az ellátott az intézményvezetőhöz panaszt nyújt be, és panasz vizsgálása érdekében, az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló Szt. 94/E.§-ban foglaltak alapján, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Amennyiben szükséges, az ellátást igénybe vevőnek és/vagy törvényes képviselőjének panasz megfogalmazásában segítséget nyújt az ellátottjogi képviselő. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetőségei:

Lőwné Szarka Judit

E-mail címe: judit.lowne@ijsz.bm.gov.hu

telefonszáma: +36-20/4899-557

Az intézmény fenntartójának neve és címe:

Nyíregyháza MJV Önkormányzata; 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Az intézményi jogviszony a megállapodás megkötésével jön létre, és az alábbi esetekben szűnik meg:

- ~ az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- ~ a jogosult halálával,
- ~ a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják,
- ~ a megállapodás felmondásával,
- ~ az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, bármikor,
- ~ az intézményvezető akkor mondhatja fel, ha az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti, ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésszámítás-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy az ellátott jogosultsága megszűnik.

A megállapodást írásban lehet felmondani.

A felmondási idő tizenöt nap.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal 15 napon belül is fel lehet mondani.

Amennyiben az ellátott és az intézmény között fennálló megállapodás felmondására az Szt. 101.§ (1) b) pontja szerint kerül sor, ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díj meghatározásának alapja az Szt. 114.§-119/B.§, a Tr. 16.§-21.§ és az Önkormányzati rendelet. A kötelezett által fizetendő térítési díj (a továbbiakban: személyi térítési díj) konkrét összegéről az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatjuk.

A személyi térítési díj megállapításának és megfizetésének részletes szabályait a megállapodás tartalmazza. Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, Szt. 115.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján a konkrét összegben megállapított személyi térítési díjról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A szolgáltatásra jogosultak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35. Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Központi telefonszám: +36-1/8969-000

E-mail: ijsz@ijsz.bm.gov.hu

Ingyenesen hívható zöld szám: +36-80/620-055

Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetőségei: Lőwné Szarka Judit

E-mail címe: judit.lowne@ijsz.bm.gov.hu

telefonszáma: +36-20/4899-557

ÉFOÉSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete

4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 4.

telefonszám: +36-42/507-012

Web: www.efoesznyiregyhaza.hu

Mozgáskorlátozottak Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete

4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári út 45-47.

Postacím: 4400 Nyíregyháza, Postafiók: 173.

Központi telefonszám: +36-42/410-522

Web: www.mkszabolcssegyesulet.hu

Vakok és Gyengénlátók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete

4400 Nyíregyháza Búza tér 20. fszt. 22-23.

Központi telefonszám: +36-42/407-486 Mobil: +36-30/373-1380

Web: www.vakegy.hu

SINOSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Szent I. út 1. 1/3.

Központi telefonszám: +36-42/401-621 Mobil: +36-70/708-7019
Web: www.sinosz.hu

Pszichotikus Betegségekben Szenvedők Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Érdekvédelmi Egyesülete
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 62.
Központi telefonszám: +36-42/595-581
Web: www.pszichotikus.hu

Kapcsolattartás és együttműködés a szolgáltatásnyújtás során: Amennyiben az ellátást igénybe vevő teljes körű ellátása, ápolása-gondozása érdekében szükséges, a szociális és terápiás munkatársak, valamint a szakápolók, ápolók, gondozók kapcsolatot tartanak és együttműködnek az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel

Nyíregyháza, 2025. július 02.

Nagyné
Nagyné Hermányos Zsuzsanna
igazgató

