

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT ÁLTAL, A HOZZÁ ÉRKEZETT PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSA SORÁN VÉGZETT ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓAN

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE:</b>                                                                 | Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (a továbbiakban: intézmény vagy adatkezelő)<br>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.<br>Tel: +3642/417-802<br>E-mail: <a href="mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu">gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu</a><br>Képviseli: az igazgató<br>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: <a href="mailto:illes.barbara@nyszgeuak.hu">illes.barbara@nyszgeuak.hu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                                           |
| <b>A JELEN DOKUMENTUMBAN HASZNÁLTATOS FOGALMAK ÉS FOLYAMATOK ÉRTELMEZÉSÉRE, ÉS AZ ITT NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEKRE IRÁNYADÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK:</b> | az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet, GDPR);<br>az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);<br>a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |                                                                                                           |
| <b>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG LEÍRÁSA:</b>                                                                            | Az adatkezelés célja az intézményhez érkezett panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálása.<br>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az intézmény közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, különleges adatok kezelésének esetében figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is, tekintettel a Panasztv. 1-6. §-ának rendelkezéseire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |                                                                                                           |
| <b>KEZELT ADATOK KÖRE:</b>                                                                                                                                | A bejelentő természetes személyazonosító adatai (amennyiben feltünteteti), elérhetősége (amennyiben feltünteteti), a bejelentésben foglalt további személyes adatai és a bejelentés tartalma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |                                                                                                           |
| <b>A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEL, ADATTOVÁBBÍTÁS:</b>                                                                                                     | Az iratok közléséhez kapcsolódóan, az ahhoz szükséges adatok tekintetében: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) - az adott eljárás során az ügyfelekkel történő kapcsolattartás keretében az intézmény szükség esetén adatokat ad át részére.<br><br>A Panasztv. 2. § (2) bekezdése szerint az intézménynek azon panaszt vagy a közérdekű bejelentést, amely kapcsán eljárni nem jogosult a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tennie, így az adatok címzettje lehet bármely, az eljárásra jogosult más szerv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                                                                                                           |
| <b>AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>                                                                                                                          | A panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálásához kapcsolódóan keletkezett iratokat az intézmény iktatja. Az iratkezelés rendjét a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint az intézmény Iratkezelési szabályzata határozza meg, melynek melléklete, a köziratok rendszerezésének és a selejtezhetőség szempontjából történő válogatásának alapjául szolgáló jegyzék, az Irattári terv, mely meghatározza a kiselejtezhető irattári tételekbe tartozó iratok ügyviteli célú megőrzésének időtartamát, továbbá a nem selejtezhető iratok levéltárba adásának határidejét. A levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az intézmény az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az intézménynél megszűnik. |                                                        |                                                                                                           |
| <b>AZ EGYES FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEKHEZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ÁLTALUK VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK</b>                                | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">           RUTIN-Soft Kft.<br/>           4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25/A         </td><td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">           levelezőrendszer tárhely – az intézmény külső- és belső kommunikációjához saját levelezőrendszert használ         </td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RUTIN-Soft Kft.<br>4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25/A | levelezőrendszer tárhely – az intézmény külső- és belső kommunikációjához saját levelezőrendszert használ |
| RUTIN-Soft Kft.<br>4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 25/A                                                                                                    | levelezőrendszer tárhely – az intézmény külső- és belső kommunikációjához saját levelezőrendszert használ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |                                                                                                           |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>SZERVEZÉSI ÉS TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK AZ ADATOK VÉDELME:</b></p> | <p>Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben, különösen a GDPR-ban és az Infotv-ben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz.</p> <p>Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.</p> <p>Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.</p> <p>Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult.</p> <p>Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK</b></p>                           | <p><b><u>HOZZÁFÉRÉSI JOG</u></b></p> <p>Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen, valamint megismerje azt, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- milyen személyes adatait,</li> <li>- milyen jogalapon,</li> <li>- milyen adatkezelési céllal,</li> <li>- mennyi ideig kezeljük,</li> <li>- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait,</li> <li>- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta a rendelkezésünkre), valamint</li> <li>- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját.</li> </ul> <p>Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, az Ön erre irányuló kérésére, első alkalommal díjmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, ezt követően, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek megállapítása az adminisztratív költségeken alapulhat.</p> <p>Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében, kötelesek vagyunk meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.</p> <p><b><u>HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG</u></b></p> <p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a helyesbített adat pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja, kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről értesítjük.</p> <p><b><u>TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG</u></b></p> <p>Törléshez való jogának érvényesítésére abban az esetben van lehetősége, ha az adatkezelés <b>nem</b> szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,</li> <li>- <b>jogi kötelezettség teljesítéséhez</b>, vagy az intézmény közérdekből végzett feladatainak végrehajtásához,</li> <li>- a népegészségügyet érintő közérdek alapján,</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez.</li> </ul> <p><b><u>AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG</u></b></p> <p>Amennyiben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy</li> <li>- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk.</li> </ul> <p><b><u>TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG</u></b></p> <p>Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK<br/>GYAKORLÁSÁNAK MENETE</b></p> | <p>Fenti jogokat, az intézmény 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a <a href="mailto:gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu">gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu</a> elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti.</p> <p>Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele.</p> <p>Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>PANASZTÉTEL, JOGI IGÉNYEK<br/>ÉRVÉNYESÍTÉSE:</b></p>           | <p>Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az adatkezeléssel kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal az adatkezelő képviselőjéhez vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz.</p> <p>Amennyiben érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresésre adott válaszunkkal nem ért egyet, vagy panaszt kíván tenni, joga van a <u>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)</u>, mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.</p> <p><b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b></p> <p>Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.</p> <p>Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.</p> <p>Telefon: +36 1 391 1400</p> <p>E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></p> <p>Webhely: <a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a></p> <p>Amennyiben bírósághoz kíván fordulni, keresetét - választása szerint - a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.</p> <p>A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található:<br/><a href="http://birosag.hu/torvenyszekek">http://birosag.hu/torvenyszekek</a>.</p> <p>A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <a href="http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso">http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso</a> oldalon.</p> <p>A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.</p> |

**A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERBEN BEJELENTÉST TEVŐ SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ WEBOLDALUNKON, A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE FÜL ALATT (<https://nyszgeuak.hu/oldal/92/visszaelesek-bejelentese>) ÉRTHETŐ EL.**