

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSI KÖZPONT FACEBOOK OLDALÁN ÉS A HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ PROFILON VÉGZETT ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓAN

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE:	Nyíregyházi Szociális Gondozási és Egészségügyi Alapellátási Központ (a továbbiakban: intézmény vagy adatkezelő) Székhely: 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. Tel: +3642/417-802 E-mail: gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu Képviseli: az igazgató Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: illes.barbara@nyszgeuak.hu
A JELEN DOKUMENTUMBAN HASZNÁLTATOS FOGALMAK ÉS FOLYAMATOK ÉRTELMEZÉSÉRE, ÉS AZ ITT NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEKRE IRÁNYADÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK:	az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet, GDPR); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG LEÍRÁSA, KÖZÖS ADATKEZELÉS:	Az intézmény a tevékenységének bemutatása, a nyilvánosság tájékoztatása, valamint a rendezvényekkel és programokkal kapcsolatos kommunikáció biztosítása céljából 1 Facebook-oldalt (https://www.facebook.com/profile.php?id=100076311608020) és egy Facebook profilt (https://www.facebook.com/profile.php?id=100072068635884) (a továbbiakban: együtt: oldalak) üzemeltet. Az oldalak működtetése során az intézmény és a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország) a Facebook Page Insights (oldalelemzések) szolgáltatás tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek a GDPR 26. cikke alapján. A Meta által biztosított oldalelemzések összesített statisztikai adatokat tartalmaznak, amelyek segítségével az intézmény információt kaphat a Facebook-oldal látogatottságáról, a közzétett tartalmakkal kapcsolatos felhasználói aktivitásról és az oldal eléréséről. A közös adatkezelés részleteit a Meta által közzétett Facebook Page Insights Controller Addendum tartalmazza. A Meta a Page Insights adatok kezelésével összefüggésben elsődleges felelősséget vállal a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért, valamint az érintetti jogok gyakorlásának biztosításáért. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogait az intézménnyel és a Meta Platforms Ireland Limited társasággal szemben egyaránt gyakorolhatják. Amennyiben az érintett kérelmet az intézményhez nyújtja be, az intézmény a kérelem teljesítéséhez szükséges mértékben együttműködik a Metával. A Facebook szolgáltatás működtetése során végzett egyéb adatkezelések tekintetében – ideértve különösen a Facebook-felhasználói profilok kezelését, a sütik alkalmazását, a felhasználói aktivitás nyomon követését, valamint a Meta által végzett további adatkezeléseket – a Meta Platforms Ireland Limited önálló adatkezelőként jár el és önálló felelősséggel tartozik. A Meta adatkezelési gyakorlatáról további információ az alábbi dokumentumokban érhető el: Meta Adatkezelési Szabályzat: https://www.facebook.com/privacy/explanation Meta Felhasználási Feltételek: https://www.facebook.com/legal/terms Facebook Page Insights Controller Addendum: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a Facebookon privát üzenetben keres meg minket, az üzenetben megadott adatait az intézmény csak ahhoz használja fel, hogy az üzenetre választ adjon, egybekben a közösségi oldalon keresztül adatokat nem gyűjt, onnan adatokat nem emel ki. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az oldal(aka)t az intézményben kijelölt admin(ok) kezeli(k), aki(k) jogosult(ak) az olyan hozzászólások és üzenetek törlésére, melyek az intézmény közfeladatellátásával nincsenek összefüggésben, jóérkölsbe ütköznek, gyűlöletet keltenek, erőszakra hívnak fel vagy sértik mások személyiségi jogait. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, melyet az érintett bármikor, szabadon visszavonhat, saját kommentjeit törölheti, az oldal követését leállíthatja, a profilt törölheti ismerősei közül.

KEZELT ADATOK KÖRE:	Jelen adatkezelés vonatkozásában érintett lehet: az a személy, aki Facebook-felhasználói fiókkal rendelkezik, és az intézmény Facebook-oldalait kedveli, követi vagy azzal egyéb módon kapcsolatba lép; az a személy, aki Facebook-felhasználói fiókkal rendelkezik, és az intézmény Facebook-oldalán közzétett tartalmakkal interakcióba lép (pl. reakciót ad, hozzászólást ír, megosztást végez); az a személy, aki Facebook Messenger üzenetben felveszi a kapcsolatot az intézménnyel. A kezelt személyes adatok köre különösen: az érintett Facebook-profilján megjelenített neve; az érintett nyilvános profilképe; az érintett által nyilvánosan hozzáférhetővé tett profiladatai; az intézmény Facebook-oldalán közzétett tartalmakhoz kapcsolódó reakciók, hozzászólások és megosztások; az érintett által Messenger üzenetben vagy egyéb Facebook-kommunikáció során önkéntesen megadott személyes adatok; a Facebook által az oldal üzemeltetője számára biztosított, látogatottságra és felhasználói aktivitásra vonatkozó összesített statisztikai adatok (Page Insights).
A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEL, ADATTOVÁBBÍTÁS:	A kezelt személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik személyeknek.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Ha az érintett élni kíván ezen jogával, de saját maga nem törli hozzászólásait, vagy azok törlését az intézménytől nem kéri, azok láthatók maradnak mindaddig, amíg az oldal és/vagy a profil végleges törlésre nem kerül. Hozzászólást törölni és módosítani az alábbi módon lehet: A konkrét és törlésre ítélt hozzászólás mellett a jobb oldalon található három, apró pötty. Erre kattintva a felület felajánlja a „Módosítás” vagy „Törlés” lehetőségét. A kívánt parancsra kattintással módosíthatják, vagy igény szerint törölhetik saját hozzászólásaikat. A Messenger üzeneteket a kérdés megválaszolása, de legkésőbb az ügy elintézésének időtartamáig kezeljük, ezt követően töröljük. Felhívjuk azonban figyelmüket, hogy bármikor választhatják az intézménnyel történő írásbeli, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei útján való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást is, melyeket elsődleges kommunikációs csatornáknak is tekintünk. Elérhetőségi adatainkat itt találják: https://nyszgeuak.hu/oldal/35/i-elерhetosegi-adatok
AZ EGYES FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEKHEZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ÁLTALUK VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK	-
SZERVEZÉSI ÉS TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK AZ ADATOK VÉDELME:	Az intézmény betartja és betartatja a hatályos adatvédelmi rendelkezésekben, különösen a GDPR-ban és az Infotv-ben meghatározott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveket, a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a lehető legnagyobb gondossággal jár el, az informatikai biztonság területén az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat, adminisztratív, logikai és fizikai védelmi eszközöket alkalmaz. Az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelés során megőrzi, megvédi az információt, annak érdekében, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult. Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezünk, az Érintettek jogérvényesítésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmazunk, és az igénybe vett adatfeldolgozókat felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.
AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK	HOZZÁFÉRÉSI JOG Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen, valamint megismerje azt, hogy - milyen személyes adatait, - milyen jogalapon, - milyen adatkezelési céllal,

	- mennyi ideig kezeljük, - kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait, - milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta a rendelkezésünkre), valamint - alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát, az Ön erre irányuló kérésére, első alkalommal díjmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, ezt követően, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek megállapítása az adminisztratív költségeken alapulhat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében, kötelesek vagyunk meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. <u>HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG</u> Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben a helyesbített adat pontosságát hitelt érdemlően igazolni tudja, kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről értesítjük. <u>TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG</u> Törléshez való jogának érvényesítésére abban az esetben van lehetősége, ha az adatkezelés nem szükséges: - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, - jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az intézmény közérdekből végzett feladatainak végrehajtásához, - a népegészségügyet érintő közérdek alapján, - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy - jogi igények előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez. <u>AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG</u> Amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát); - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri; - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk. <u>TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG</u> Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. <u>ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG</u> Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy amennyiben technikailag megvalósítható, kérje azoknak az intézmény általi, másik adatkezelőhöz való továbbítását. <u>HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA</u> Amennyiben adatainak kezelése az Ön hozzájáruláson alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MENETE	Fenti jogokat, az intézmény 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2. levelezési, és a gkkozpont.nyiregyhaza@t-online.hu elektronikus levelezési címen keresztül érvényesítheti. Érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, azzal, hogy a kérelem beérkezésének napja, a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani, melyről a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk

PANASZTÉTEL, JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE:	Jogainak érvényesítése érdekében, vagy ha az adatkezeléssel kapcsolatos kérdése van, forduljon bizalommal az adatkezelő képviselőjéhez vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz. Amennyiben érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresésére adott válaszunkkal nem ért egyet, vagy panaszt kíván tenni, joga van a <u>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)</u>, mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Webhely: http://www.naih.hu/ Amennyiben bírósághoz kíván fordulni, keresetét - választása szerint - a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.
---	---